



## วัฒนธรรมการโค้ช ในทีมวิทยากรตัวเอง

โดย โค้ชปกรณ์ วงศ์รัตนพิบูลย์

Executive Coach Leadership and Strategic Development Consultant  
Independent Consultant and Professional Trainer

ที่มา : [http://www.entaining.net/article-PK\\_culture-coach-team.php](http://www.entaining.net/article-PK_culture-coach-team.php)

---

เดี๋ยวนี้! ผมมีความสุขทุกครั้งที่ได้คุยกับทีมวิทยากรของสถาบัน ไม่ว่าจะ  
เป็น กลุ่มใหญ่ กลุ่มย่อย หรือแม้กระทั่งคนเดียว

สิ่งที่ผมได้เรียนรู้จากทีมวิทยากรเสมอมา คือ การสอนแนว Training and  
Group Coaching ต้องฝึกตัวเอง เพื่อให้ได้มาตรฐานการสอนที่ดี

การฝึก คือ การฝึกตัวเองให้ดำเนินการสอนในสิ่งที่เราไม่คุ้นเคย เพราะการ  
สอนแนว Training and Group Coaching ใช้การผสมการให้ความรู้กับการชวน  
คิด เพื่อให้ผู้เรียนนำความรู้ใหม่เชื่อมโยงกับความรู้เก่า และศักยภาพของผู้เรียน  
ออกมาใช้สร้างการเปลี่ยนแปลงให้ตัวเอง

การพบกันทุกครั้งจะเป็นการแลกเปลี่ยนในเรื่องการสอนที่แต่ละคนไป  
ดำเนินการมาแล้ว อยากทำให้ดีเพิ่มขึ้น แล้วอยากให้ผมแนะนำ

ผมมักใช้กระบวนการโค้ช (Coaching Process) กับทีมวิทยากรเสมอ  
เพราะต้องการให้ทุกคนเห็นและรู้สึกได้ว่า คำตอบอยู่ในตัว (ศักยภาพ) ของทุกคน  
อยู่แล้วครับ

การใช้กระบวนการโค้ชกับทีมงาน ทำให้ทุกคนเกิดความเชื่อมั่นในตัวเองเพิ่มขึ้น เพราะรู้ตัวเองว่า ที่ยังทำได้ไม่ดีเพราะเหตุใด? และอยากทำให้ดีขึ้นควรทำอย่างไรด้วยตัวเอง?



การที่ผมไม่บอก ไม่ใช่ว่าไม่รู้ หรือไม่อยากบอก แต่ผมอยากให้ทุกคนค้นเคຍกับการฝึกคิดด้วยตัวเอง และได้เรียนรู้การใช้คำถามของโค้ชจากผม เพราะถ้าสามารถทำให้เขาคิดเองได้ เขาก็จะได้เรียนรู้ 3 เรื่องหลัก คือ

- เทคนิคการฟังอย่างเข้าใจในสิ่งที่โค้ชซึ่งอาจไม่ได้พูด (Active Listening) เพราะหลายครั้งผมได้ยินและเข้าใจในสิ่งที่เขาเป็นอยู่และเขาก็นึกไม่ถึงว่าตัวเองเป็นอยู่
- เทคนิคการใช้คำถามเปิดเชิงบวกกระตุ้นให้คิด (Powerful Question) มีลักษณะอย่างไร จึงจะสามารถทำให้คนคิดได้ด้วยตัวเองทันที
- ความรู้สึกของโค้ชที่อยู่ในกระบวนการโค้ช เพราะตัวเขาเองได้เป็นโค้ชในเวลาหนึ่ง ทำให้เขาเกิดความเชื่อมั่นในกระบวนการโค้ชมากขึ้น และเกิดขึ้นจากภายใน ไม่ใช่การท่องจำ

ผมมีความสุข เพราะเห็นทุกคนมีความสุข ที่ปลดล็อกตัวเองไปได้ มีแนวทางในการพัฒนาตัวเองต่อไปได้ด้วยตัวเอง เกิดความเชื่อมั่นในตัวเองอีกครั้งครับ ความสุขเล็กๆ ที่เกิดขึ้นกับพวกเราในฐานะทีมวิทยากรสถาบันเอ็นเทอร์เน็ทติ้งครับ ถึงแม้จะไม่ค่อยได้เจอกันก็ตาม

ผมดำเนินการอย่างนี้กับทีมวิทยากร เพื่อสร้าง "วัฒนธรรมการโค้ชใน  
ทีมงานตัวเอง" ก่อนครับ เพื่อให้ได้รูปแบบที่เป็นจริงในการไป "สร้างวัฒนธรรม  
การโค้ชในองค์กรลูกค้าครับ"