



## หัวใจสำคัญ 4 เรื่องของการสร้างวัฒนธรรมองค์กร

โดย โฉชัยปกรณ์ วงศ์รัตนพิบูลย์

Executive Coach Leadership and Strategic Development Consultant  
Independent Consultant and Professional Trainer

ที่มา : [http://www.entaining.net/article-PK\\_culture-heart-of-cultural.php](http://www.entaining.net/article-PK_culture-heart-of-cultural.php)

ผู้บริหารที่เป็นลูกค้ำแล้วให้โอกาสผมไปดำเนินการสอนภายในองค์กรของท่าน หลายคนมักพูดว่า...เรื่องที่อาจารย์สอนน่าจะนำมาสร้างเป็นวัฒนธรรมองค์กรนะ !

ผมเข้าใจไปเองว่า หลักสูตรที่ผมสอนทุกหลักสูตร ทำให้ผู้เรียนมีเรื่องจะไปปรับเปลี่ยนตัวเอง แล้วลงมือปฏิบัติ แต่อาจจะยังไม่แน่ใจว่าจะยั่งยืนแค่ไหน หากต้องการให้เกิดความยั่งยืนต้องสร้างให้เป็นวัฒนธรรมองค์กร จึงจะดีที่สุด



ผมเห็นด้วยเป็นอย่างยิ่งกับแนวความคิดนี้ เพราะเรื่องดีๆ หลายเรื่องที่องค์กรจุดไฟคิดขึ้นมาแล้ว (บุคลากรเริ่มปฏิบัติ) แต่ไม่สามารถดำเนินการรักษาไว้ให้ยั่งยืนต่อไปได้นานๆ ทำให้ยั่งยืนไม่เกิดเป็นวัฒนธรรมที่บุคลากรในองค์กรปฏิบัติอย่างเป็นธรรมชาติ

ผมมีแนวความคิดว่า การสร้างวัฒนธรรมองค์กรในเรื่องใดๆ ก็ตาม สามารถเริ่มจากหัวใจสำคัญ 4 เรื่องดังนี้

- ผู้บริหารทุกระดับพูดถึง “เรื่องนี้” อยู่อย่างสม่ำเสมอในทุกๆ เวที
- บุคลากรทุกระดับเข้าใจจุดประสงค์และประโยชน์ที่จะได้รับของ “เรื่องนี้”
- รณรงค์ให้เกิดการปฏิบัติจากกลุ่มเล็กๆ (ที่เห็นด้วย) จนเกิดผลสำเร็จ
- กำหนดเป็นวาระสำคัญขององค์กร และไม่ตำหนิหากยังไม่ได้ผลลัพธ์

การสร้างบรรยากาศในการสร้างวัฒนธรรมมีความสำคัญมากกว่า เรื่องนี้ต้องการให้เกิดขึ้น เพราะวัฒนธรรมเป็นเรื่องของการปฏิบัติที่เป็นธรรมชาติ ไม่ต้องฝืนตัวเอง ดังนั้นการเริ่มต้นที่ความเต็มใจและเกิดจากภายใน ย่อมดีกว่าการบังคับใช้เพียงอย่างเดียว

ความคิดเห็นส่วนตัวเกี่ยวกับการสร้างวัฒนธรรมต่างๆ ในองค์กรเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ครับ ไม่ใช่เรื่องของ ถูก หรือ ผิด ครับ