



ปัจจัยสำคัญในการสร้างวัฒนธรรมการโค้ชในองค์กร

โดย โค้ชปกรณ์ วงศ์รัตนพิบูลย์

Executive Coach Leadership and Strategic Development Consultant
Independent Consultant and Professional Trainer

ที่มา : http://www.enttraining.net/article-PK_company-culture.php

การสร้างวัฒนธรรมการโค้ชในองค์กร...สามารถทำได้ด้วยตัวเองหรือไม่ ?

ผมมีความเชื่อว่า....ทุกๆองค์กรมีวัฒนธรรมการโค้ชอยู่แล้ว ไม่มากก็น้อย เพียงแต่อาจไม่ได้เรียกว่า...การโค้ช (Coaching) อย่างชัดเจน หรืออาจเป็นการโค้ชที่เป็นรูปแบบของตัวเอง หรืออาจไม่ได้แยกแยะให้ชัดเจนว่า นี่คือการโค้ช



การสร้างวัฒนธรรมต่างๆ ให้เกิดขึ้นในองค์กร มีปัจจัยสำคัญอยู่ 6 เรื่อง คือ

- ❖ ผู้บริหารตั้งเป้าหมายให้เกิดขึ้นในองค์กรอย่างจริงจัง
- ❖ บุคลากรทุกคนในองค์กร เห็นความสำคัญและประโยชน์ร่วมกัน
- ❖ การปฏิบัติตัวในเรื่องนั้นๆ เป็นธรรมชาติ ไม่ใช่การบังคับ
- ❖ เรื่องนั้นๆ เกิดขึ้นจากความรู้สึกภายใน ไม่ใช่แค่การพูดถึง
- ❖ ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง จากรุ่นสู่รุ่น แบบสืบทอดกันอย่างชัดเจน
- ❖ บุคลากรทุกคน เข้าใจเรื่องนั้นและมีความเชื่อ (Mindset) จริงๆ

ดังนั้นการสร้างวัฒนธรรมการโค้ช “ก็เช่นเดียวกัน สามารถเริ่มต้นด้วยการกำหนดให้มี การโค้ช (Coaching)” เกิดขึ้นในการบริหารทีมงาน พัฒนาทีมงาน สอนทีมงาน ด้วยรูปแบบการโค้ชอย่างหนึ่ง ที่องค์กรคิดว่าจะมีความเหมาะสมกับองค์กร หลังจากนั้น จึงค่อยๆปรับเปลี่ยน วิธีการโค้ชให้เหมาะสมกับองค์กรให้มากยิ่งขึ้น ต่อไป

หากมองว่า ... “การโค้ช คือ การทำให้บุคคลหนึ่งได้ใช้ศักยภาพของเขาอย่างเต็มที่ ด้วยการคิดได้ด้วยตัวเองว่าจะทำอะไร เพื่อให้ไปสู่เป้าหมายของตัวเองได้ ด้วยวิธีการที่เลือกและเต็มใจปฏิบัติอย่างมั่นใจ พร้อมยินดีรับผิดชอบกับผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้น” วิธีการต่างๆที่ใช้ก็มีหลากหลายวิธี ขึ้นอยู่กับการตัดสินใจเลือกของผู้บริหารอีกทีหนึ่งครับ

การเริ่มต้นไม่ยาก....การรักษาให้เกิดความต่อเนื่องยากกว่า...การทำให้กลายเป็นวัฒนธรรมยากที่สุดครับ