



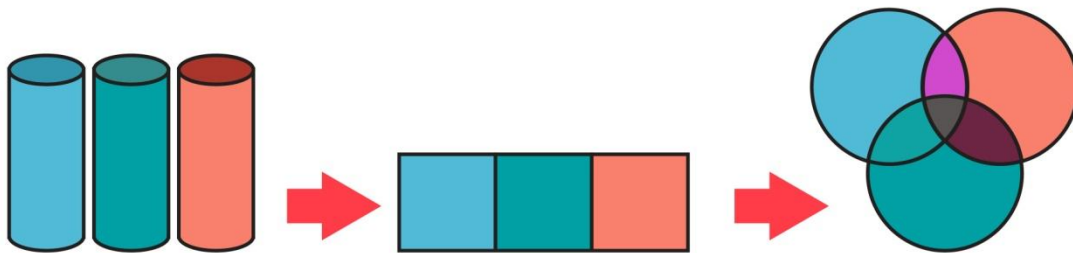
การสร้างวัฒนธรรมการทำงานเป็นทีม

โดย โคว์ปกรณ์ วงศ์รัตนพิบูลย์

Executive Coach Leadership and Strategic Development Consultant
Independent Consultant and Professional Trainer

ที่มา : http://www.entaining.net/article-PK_team-working-culture.php

การสร้างวัฒนธรรมการทำงานเป็นทีม



การทำงาน
เป็นไซโล

การทำงาน
แบบเชื่อมต่อ

การทำงานแบบ
ช่วยเหลือเกื้อกูล



"การสร้างวัฒนธรรมการทำงานเป็นทีม (Team Working Culture)" เป็นสุดยอดปรารถนาขององค์กรที่ต้องการประสบความสำเร็จ

ผมมีโอกาสแลกเปลี่ยนลักษณะการทำงานของบุคลากรในองค์กรต่างๆ กับผู้บริหารหลายๆท่าน ทำให้เห็นความแตกต่างขององค์กร ทีมงาน ที่ประสบ

ความสำเร็จในการทำงาน กับ องค์การที่ยังมีข้อขัดแย้งและนำไปสู่ความล้มเหลวในภาพรวม ซึ่งส่วนมากเป็นเรื่องของทำงานกันอย่างไร

ลักษณะการทำงานของบุคลากร หรือ ของที่เรามองเห็นมี 3 ลักษณะ คือ..

1. การทำงานเป็นไซโล ถ้ามองเป็นบุคคล ก็คือทุกคนมีความสามารถเฉพาะตัว มีความรับผิดชอบส่วนตัวสูง สามารถทำได้เสร็จตามกำหนดและเป้าหมายของตัวเอง....แต่ยังมีช่องว่างเกิดขึ้น เมื่องานนั้นไม่มีความชัดเจนว่าเป็นของใคร.... หากมองเป็นทีมหรือแผนก ก็จะเกิดปัญหาว่า งานนี้เป็นงานของทีมใด

2. การทำงานแบบเชื่อมต่อไร้รอยตะเข็บ การทำงานเป็นขั้นตอน มีการส่งต่อกันอย่างลงตัว และราบรื่นต่อเนื่องกันไปตลอด....หากทุกคน หรือทุกทีม มีความสามารถพอกันและทุกทีมพร้อม ไม่มีใครเข้มแข็งและมีความสามารถเหนือกว่ากัน.....การทำงานลักษณะนี้จะได้ประสิทธิผล แต่หากบุคคลใด หรือทีมใด เริ่มมีปัญหา ก็จะทำให้เกิดผลกระทบกับภาพรวมทันที

3. การทำงานแบบช่วยเหลือเกื้อกูลกัน การทำงานแบบแทนกันได้ในบางกรณีแบบชั่วคราว แต่ทุกคน ทุกทีมยังรับผิดชอบในส่วนของตัวเอง....หากมีปัญหาเกิดขึ้นกับบุคคลหรือทีม หนึ่ง จุดใด ส่วนที่เหลือก็จะเข้าไปช่วยเหลือ เพื่อให้ปัญหานั้นผ่านได้....แล้วก็กลับมาทำหน้าที่ของตัวเองเหมือนเดิม สามารถใช้กับทีมที่เข้มแข็ง หรือ มีปัญหาในบางจุดได้อย่างลงตัว

ดังนั้นการสร้างวัฒนธรรมการทำงานเป็นทีม ควรมุ่งเน้นให้มีการทำงานที่ทับซ้อนการบ้าง....เพื่อให้เกิดการช่วยเหลือเกื้อกูลกันได้อย่างเป็นธรรมชาติ เพราะบุคคลและทีมงานย่อมไม่สมบูรณ์ทั้งหมด การได้รับการช่วยเหลือย่อมทำให้เกิดการส่งเสริม (Synergy) ซึ่งกันและกัน