

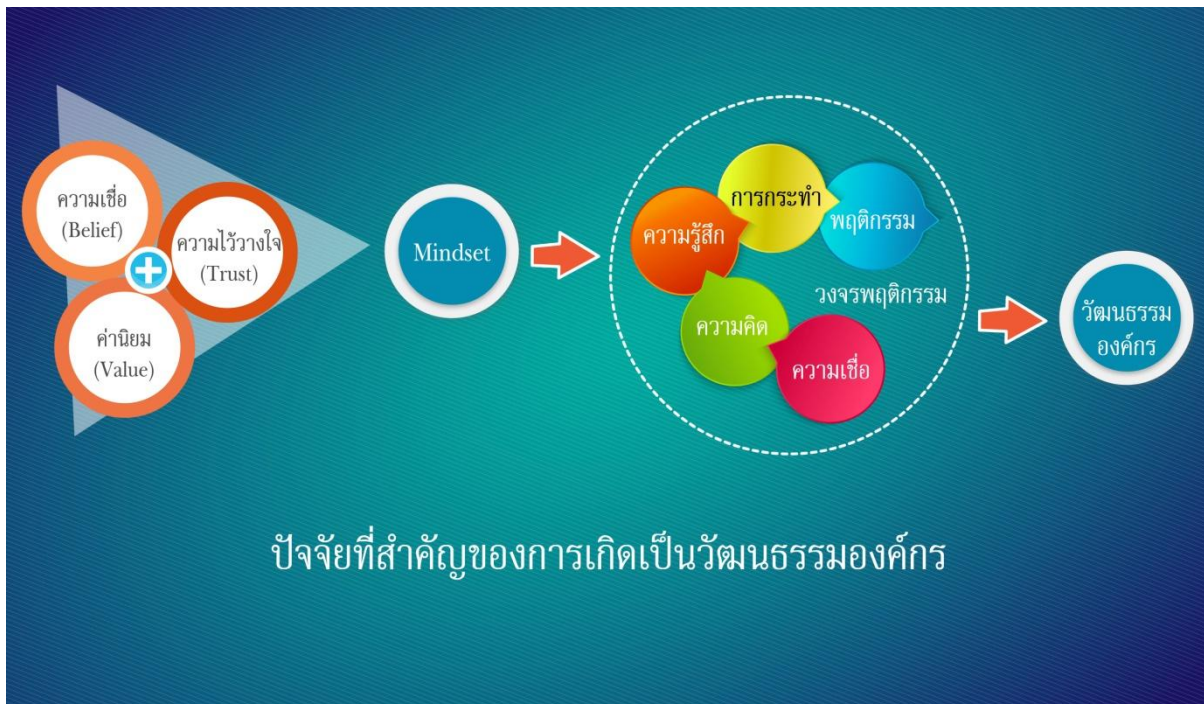


ปัจจัยที่สำคัญของการเกิดเป็น วัฒนธรรมองค์กร

โดย โด้ชปกรณ วังศรีธนพิบูลย์

Executive Coach Leadership and Strategic Development Consultant
Independent Consultant and Professional Trainer

ที่มา : http://www.entaining.net/article-PK_good-culture.php



การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดี (Good Organizational Culture) เป็นเรื่องสำคัญในทุกองค์กรในปัจจุบัน เพราะวัฒนธรรมจะบอกเอกลักษณ์ขององค์กรนั้นๆ วัฒนธรรมองค์กร คือ สิ่งที่บุคคลในองค์กรปฏิบัติ แล้วแสดงออกถึงพฤติกรรมและทัศนคติของผู้ปฏิบัติ แล้วเกิดผลกระทบต่องานทำงาน การสื่อสารปฏิสัมพันธ์ การแก้ปัญหาและการตัดสินใจ ในเรื่องต่างๆ

วงจรพฤติกรรม กล่าวไว้ว่า....

“ความเชื่อ --> ความคิด --> ความรู้สึก --> การกระทำ --> พฤติกรรม”

ดังนั้นพฤติกรรมและทัศนคติเริ่มมาจาก ... “ความเชื่อที่มีผลต่อพฤติกรรม (Mindset) นั้นเอง”

Mindset = Belief + Trust + Value เกิดขึ้นภายในจิตใต้สำนึก (Unconscious) แล้วแสดงออกมาที่ พฤติกรรม คำพูด การแสดงออกต่างๆ

การสร้าง Mindset ที่ดีให้กับบุคลากรในองค์กรจึงเป็นเรื่องสำคัญและเป็นพื้นฐานที่เข้มแข็งในการก่อตัว เพื่อให้กลายเป็นวัฒนธรรมองค์กรในอนาคต จึงต้องทำให้บุคลากร มีความเชื่อในเรื่องนั้นๆ ด้วยตัวเอง ไม่ใช่การบังคับ ทำให้เชื่อ และสร้างความไว้วางใจ ซึ่งกันและกัน โดยพนักงานเต็มใจจะปฏิบัติด้วยตัวพนักงานเอง โดยค่อยๆ ให้เขาปรับตัวและยอมรับค่านิยม ที่อาจไม่ใช่ค่านิยมเดิมของเขา การสร้าง Mindset ที่ดีในองค์กรก็จะราบรื่นมากขึ้นครับ

ผู้บริหารระดับสูงสามารถกำหนดสิ่งที่อยากให้เกิดกลายเป็นวัฒนธรรมองค์กรขึ้นมา แล้วให้ทีมงานแปลเป็น Mindset ที่อยากให้เกิดการตระหนักรู้ในเรื่องนี้ด้วยตัวเองตลอดเวลา โดยการเชื่อมโยงไปที่ความเชื่อ และค่านิยมของบุคลากรแต่ละคนแล้วค่อยๆ ให้เขาปรับเปลี่ยน ทีละเล็ก ทีละน้อย จนกลายเป็นธรรมชาติของเขา สุดท้ายก็จะเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กรครับ