



คุณสมบัติของผู้นำสร้างวัฒนธรรมขององค์กร (Change Agent)

โดย โด่ชปกรณ์ วงศ์รัตนพิบูลย์

Executive Coach Leadership and Strategic Development Consultant
Independent Consultant and Professional Trainer

ที่มา : http://www.entaining.net/article-PK_change-agent.php



การสร้างวัฒนธรรมองค์กร...ปัจจัยสำคัญเรื่องหนึ่งใน 3 เรื่องคือ... การมีผู้นำการเปลี่ยนแปลง (Change Agent)

คุณสมบัติผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลง เพื่อนำทีมงานไปสู่การปฏิบัติ แล้วกลายเป็น วัฒนธรรมองค์กรนั้น มี 3 คุณสมบัติหลัก คือ

1. การคิดเชิงกลยุทธ์ (Strategic Thinking) : การเดินทางสู่เป้าหมาย ต้องมี แผนงานและวิธีการที่เรียบง่าย มีความหลากหลายและยืดหยุ่นกับสถานการณ์ที่ไม่ แน่นนอน.....บางครั้งเป็นปัญหา อุปสรรคที่อาจไม่ได้คาดหวัง การคิดเชิงกลยุทธ์จะ ช่วยทำให้ก้าวข้าม ปัญหา อุปสรรค เหล่านั้นไปสู่เป้าหมายได้

2. ภาวะความเป็นผู้นำ (Leadership) : การจูงใจให้ผู้อื่นเกิดการเปลี่ยนแปลง ผู้นำ ต้องใช้การมีอิทธิพลด้านดี (Influence) ไม่ใช่การบังคับ (command) ต้องเป็นที่ เชื่อถือ ยอมรับ และไว้วางใจ ของผู้อื่นดังนั้น ภาวะความเป็นผู้นำ จึงเป็นเรื่อง สำคัญของผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่จะรณรงค์ให้ทีมงาน สร้างวัฒนธรรมขององค์กร ได้พร้อมเพียงกัน

3. การสร้างการตระหนักรู้ด้วยตัวเอง (Coaching) : การโค้ช (Coaching) เป็นการ สร้างการเปลี่ยนแปลงให้ผู้อื่นตระหนักรู้กับการเปลี่ยนแปลงด้วยตัวเอง มองเห็น ประโยชน์ กับสิ่งที่จะปฏิบัติด้วยแนวทางที่เหมาะสมของตัวเอง.....ทำให้เต็มใจที่จะ พัฒนาตัวเองอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้กลายเป็นส่วนหนึ่งของพฤติกรรมตัวเอง เมื่อ ทุกคนทำพร้อมกัน ก็จะกลายเป็นวัฒนธรรมองค์กรในที่สุด

ตัวผู้บริหาร หรือ ผู้นำการสร้างวัฒนธรรมองค์กร เมื่อมีคุณสมบัติดังกล่าว แล้ว ย่อมทำให้ โครงการ “การสร้างวัฒนธรรมองค์กร” ประสบความสำเร็จได้ แน่นนอนเพราะจะได้รับความร่วมมือ จากบุคลากรทุกคน ด้วยความเต็มใจครับ