

เทคนิคการตั้งเป้าหมาย พิชิตเป้าหมาย(KPI) อย่างมืออาชีพ

โดย

อาจารย์ปกรณ์ วงศ์รัตนพิบูลย์



Executive Coach

Leadership and Strategic Development Consultant



<http://www.entrainning.net>

<http://www.facebook.com/CSREntaining>

The logo for Pakornblog, featuring the word "Pakornblog" in a stylized font with a green leaf graphic to the right.

<http://www.pakornblog.com>

<http://www.facebook.com/pakornblog>



- ❖ คำ1 คำที่คุณใช้แทนเป้าหมายคือ
คำว่าอะไร
- ❖ ประโยค1ข้อความที่คุณมักใช้
เวลาบรรลุเป้าหมายคือประโยคใด
- ❖ ความรู้สึกที่เกิดขึ้นเมื่อคุณทำ
เป้าหมายสำเร็จเป็นอย่างไร

การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

- คนส่วนใหญ่มีความฝัน(เป้าหมาย)แต่ไปไม่ถึงเป็นเพราะเหตุใด
- คนประสบความสำเร็จมีน้อยกว่า คนที่ไม่ประสบความสำเร็จ
- เป็นเพราะเหตุใด
- การเดินทางสู่เป้าหมาย มักเจอปัญหาอุปสรรคคนเลวล้มเลิกเป็นเพราะเหตุใด
- คนที่ขาดความฝัน(เป้าหมาย)จะมีลักษณะอย่างไร
- คนบางคนกลัวความสำเร็จ เป็นเพราะเหตุใด

แนวทางการฝึกอบรมที่ใช้ในครั้งนี

- การฝึกอบรมแบบการเรียนรู้ของผู้ใหญ่(Adult Learning)
- การใช้รูปแบบ Training, Coaching และ Consulting
- การใช้หลักการของเนื้อหาแล้วให้ผู้เรียนเลือกวิธีการเอง
- การทำให้ผู้เรียนสร้างกระบวนการประยุกต์ใช้ด้วยตัวเอง
- สร้างกิจกรรมเพื่อให้พิสูจน์หลักการด้วยตัวเอง
- สร้างความสนุกสนานเพิ่มแรงจูงใจในการรับรู้
- การนำสิ่งที่ได้เรียนรู้ไปปฏิบัติจริงและฝึกฝนเพิ่มเติม

สำรวจแนวความคิดเกี่ยวกับเป้าหมาย(GOAL)

- คุณให้ความสำคัญกับเป้าหมายมากแค่ไหน?
- คุณรู้สึกกับเป้าหมายที่ได้รับอย่างไร?
- คุณให้ความสำคัญกับเป้าหมาย หรืออุปสรรคมากกว่ากัน?
- คุณคิดว่าการตั้งเป้าหมายเกิดประโยชน์ในเรื่องใด?
- คุณจะดำเนินการเพื่อมุ่งสู่เป้าหมายอย่างไร?



เป้าหมาย (Goal) ความหมายที่หลากหลาย

- ❑ ความฝัน ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงขณะนี้
- ❑ สิ่งที่กำหนดทิศทางที่ชัดเจนให้เรา
- ❑ หน่วยวัดความสำเร็จที่กำหนดไว้
- ❑ แรงจูงใจที่กระตุ้นการลงมือทำ
- ❑ วิสัยทัศน์ของผู้บริหารองค์กร
- ❑ ผลลัพธ์ที่สร้างความภูมิใจเมื่อบรรลุได้
- ❑ จุดเริ่มต้นของแผนงานและการลงมือทำ



“คุณชอบความหมายของเป้าหมายใดบ้าง?”

เทคนิคการกำหนดเป้าหมายอย่างมีกลยุทธ์



- ๑ สร้างความหมายที่เกิดแรงจูงใจและมีพลัง
- ๑ ทำให้สอดคล้องกับค่านิยมของตัวเอง
- ๑ เกิดจากความคิด ความรู้สึก ของตัวเรา
- ๑ เลือกให้เหลือเป้าหมายเดียวที่สำคัญที่สุด
- ๑ มองเห็นคุณค่าและผลกระทบที่ชัดเจน

คุณสมบัติเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ (SMART)

- ✘ Specific: มีความเฉพาะเจาะจง
- ✘ Measurable: สามารถวัดผลลัพธ์ได้
- ✘ Attainable หรือ Achievable: มีความเป็นไปได้
- ✘ Relevance: ทำท่ายความสามารถ
- ✘ Time Bound: ระยะเวลาแน่นอน

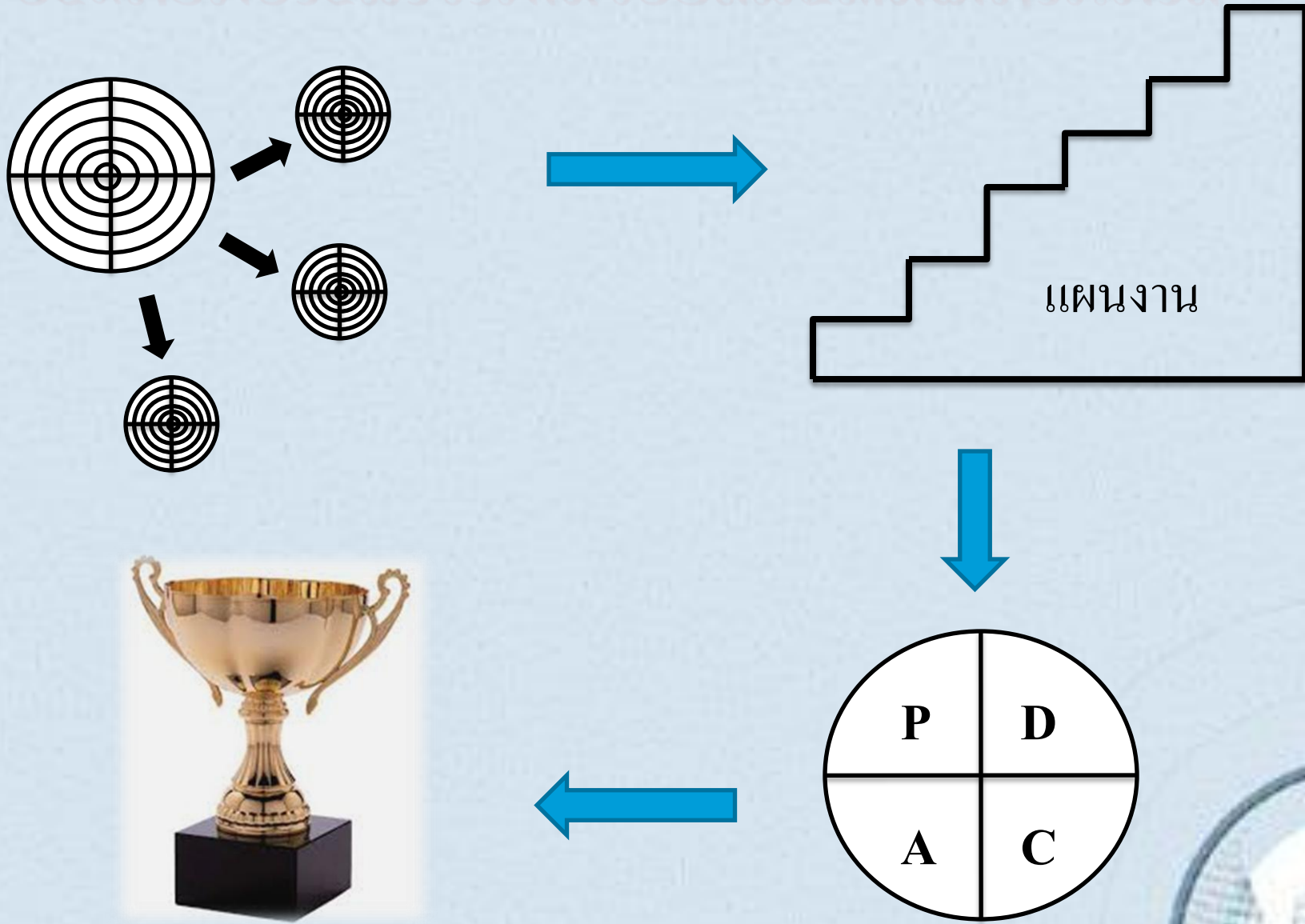


กิจกรรมย่อย

ค้นหาเป้าหมายเชิงกลยุทธ์

- ❖ จับคู่เพื่อใช้คำถามค้นหาเป้าหมายเชิงกลยุทธ์
- ❖ กำหนดเป้าหมายงานที่คุณคิดว่าสำคัญ 3 เรื่อง
- ❖ List เป้าหมายที่ละข้อด้วยคำถามดังนี้
 - คุณคิดว่าเป้าหมายนี้สำคัญเพราะเหตุใด
 - ถ้าคุณทำเป้าหมายนี้สำเร็จเกิดผลกระทบอะไรบ้าง
 - คุณรู้สึกอย่างไรที่ต้องทำเป้าหมายนี้
- ❖ ถามจนครบทั้ง 3 ข้อ
- ❖ ถ้าคุณต้องเลือกเพียง 1 เป้าหมาย คุณเลือกเป้าหมายใด

กระบวนการทำงานเชิงกลยุทธ์พิชิตเป้าหมาย



เป้าหมายสอดคล้องกันย่อมมีประสิทธิผลที่สุด



องค์กร



หน่วยงาน



บุคคล



KPI เมื่อแบ่งตามลักษณะการวัด

- ▶ KPI เชิงปริมาณ (Quantitative)
- ▶ KPI เชิงคุณภาพ (Quality)
- ▶ KPI เชิงความคืบหน้า (Milestone)
- ▶ KPI เชิงพฤติกรรม (Behavior)



KPI จำเป็นต้องทำหรือไม่

- ❏ เจ้าแก็ร้านค้า → มองเป็นสมุครายรับ – รายจ่าย
- ❏ องค์กรขนาดเล็ก → เปรียบเป็นหน้าปัดรถยนต์
- ❏ องค์กรขนาดใหญ่ → เปรียบเป็นมิเตอร์ต่างๆของเครื่องบิน
- ❏ นักกีฬา → สถิติที่ตัวเองตั้งไว้เทียบกับคะแนนที่ได้มา



หลุมพรางทางความคิดเกี่ยวกับเป้าหมาย

- ❌ เป้าหมาย นี้อยากเกินไป เราคงทำไม่ได้หรอก
- ❌ เป้าหมาย ไม่ชัดเจน ทำไปก็เสียเวลา กลัวผิด
- ❌ เป้าหมาย ของหัวหน้าที่สั่งให้เราทำ ไม่ใช่ของเรา
- ❌ เราตั้งใจทำเป้าหมาย นี้แต่อะไรก็ไม่พร้อมคงสำเร็จยาก
- ❌ ถ้าทำเป้าหมาย นี้สำเร็จก็ดี ไม่ได้ก็คงไม่เป็นไร
- ❌ ปัญหาต่างๆมากมาย เป้าหมาย นี้ก็เลยไม่สำเร็จ
- ❌ เป้าหมาย ของส่วนรวม จะให้เราทำอยู่คนเดียวได้อย่างไร
- ❌ หัวหน้าชอบเปลี่ยนเป้าหมาย ไม่ต้องรีบทำ เดียวก็เปลี่ยนอีก



เทคนิคการเอาชนะหลุมพรางทางความคิด

- สร้างความเป็นเจ้าของกับเป้าหมาย
- จินตนาการผลลัพธ์ความสำเร็จล่วงหน้า
- สร้างทัศนคติเชิงบวกกับเป้าหมาย
- ค้นหาโอกาสที่ซ่อนอยู่ในปัญหาและอุปสรรค
- การเอาชนะความกลัวด้วยการลงมือทำ



Workshop 1

แนวทางพิชิตเป้าหมายของตนเอง

- เป้าหมายของคุณคืออะไร?
- หลุมพรางทางความคิดเกี่ยวกับเป้าหมายคืออะไร?
- คุณมีเทคนิคการเอาชนะหลุมพรางอย่างไร?
- แนวทางพิชิตเป้าหมายของคุณเป็นอย่างไร?



การพัฒนาทักษะการทำงานเชิงกลยุทธ์

- กำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน (SMART)
- การวางแผนการทำงานอย่างเป็นระบบ (PDCA)
- การวิเคราะห์สถานการณ์ อย่างแม่นยำ (SWOT)
- การกำหนดเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ (Strategic Goal)
- การปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Effective Performance)
- การบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management)

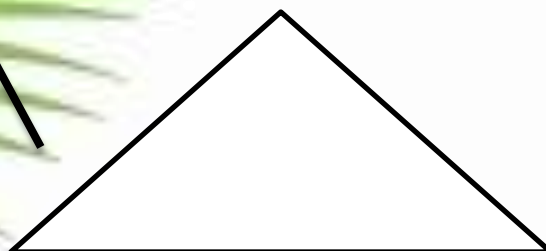
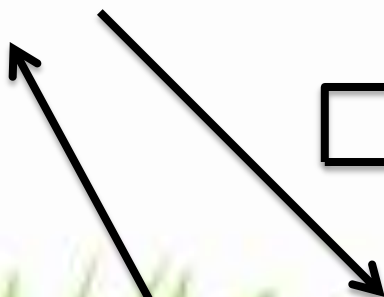
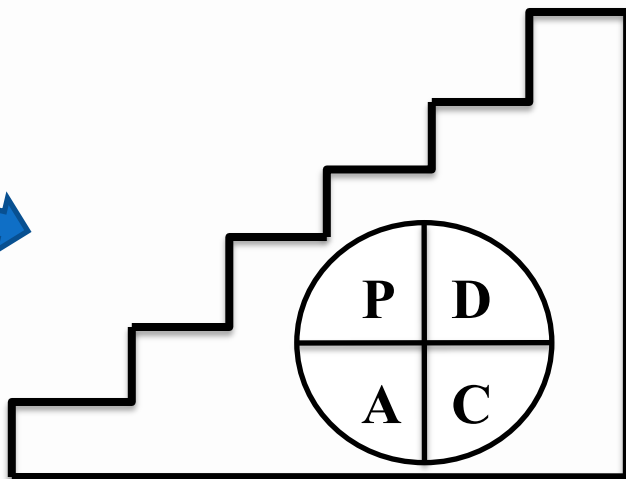
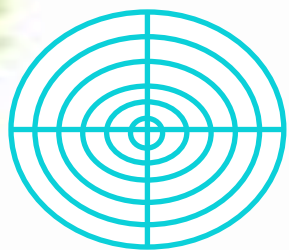
เครื่องมือในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

- ➔ ทฤษฎีพาเรโต 80:20
- ➔ การบริหารโครงการ (Project Management)
- ➔ การบริหารเวลา (Time Management)
- ➔ การจัดลำดับความสำคัญก่อนหลัง
- ➔ การจัดแบ่งงานให้ทีมงานด้วยตารางง่าย-คุ้มค่า

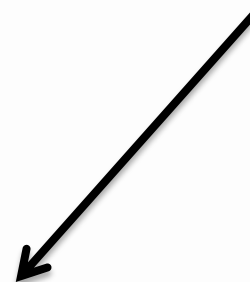


การพัฒนากระบวนการทำงานเชิงกลยุทธ์

- ◆ กำหนดเป้าหมายให้ชัดเจนและท้าทาย
- ◆ วางแผนการทำงานอย่างมีระบบ
- ◆ ค้นหาทางเลือกที่หลากหลาย
- ◆ ปฏิบัติงานตามแผน
- ◆ จดจ่อกับเป้าหมาย (KPI) อย่างต่อเนื่อง
- ◆ ปรับปรุงวิธีการให้เหมาะสม
- ◆ ประเมินและพัฒนาตัวเองตลอดเวลา



ปรับปรุงวิธีการใหม่



กรณีศึกษา

การทำงานเชิงกลยุทธ์

- ▶ เป้าหมายที่ต้องการบรรลุผลสำเร็จ
- ▶ ปัญหา / อุปสรรคที่เผชิญอยู่
- ▶ หลักการที่เลือกใช้ในการเอาชนะปัญหา
- ▶ แนวทางที่จะดำเนินการเพื่อบรรลุเป้าหมาย



การดึงศักยภาพของตัวเองออกมาใช้

- ๘ ความเชื่อมั่นช่วยยกระดับความสามารถ
- ๘ ความหลงใหลคลั่งไคล้ช่วยกระตุ้นความสามารถ
- ๘ การมีเป้าหมายที่ชัดเจนช่วยกำกับทิศทาง
- ๘ ความกล้าหาญ ทดสอบความสามารถ
- ๘ อุปนิสัยที่ดีงามช่วยปกป้องความสามารถ
- ๘ การทำงานเป็นทีมช่วยเพิ่มความสามารถ



กิจกรรมย่อย

การใช้คำถามสำรวจเป้าหมายของตัวเอง



- จับคู่ (โค้ช-โค้ช)
- ตั้งเป้าหมายที่ต้องการพิชิต
- การใช้คำถามตามแบบฟอร์ม
- สรุปสิ่งที่ได้เรียนรู้

กล้าฝัน...กล้าทำ

- ขึ้นต่อระเบียบวินัย
- ทวีคุณค่าการทำงานหนัก
- นำไปสู่การกระทำ
- มุ่งเน้นการเดินทาง
- ยอมเสี่ยงเท่าที่จำเป็น
- ทำให้คุณรับผิดชอบ

ฝันกลางวัน

กล้าฝัน

- ขึ้นต่อโชคชะตา
- ลดทอนคุณค่าการทำงานหนัก
- นำไปสู่ข้ออ้าง
- มุ่งเน้นที่ปลายทาง
- หลีกเลี่ยงความเสี่ยงทั้งหมด
- ปล่อยให้คนอื่นรับผิดชอบ

สิ่งที่ได้จากการอบรมในครั้งนี้



- เนื้อหาสาระที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้
- บรรยากาศและสิ่งที่เกิดขึ้นใน Class แล้วรู้สึกชอบ
- สิ่งที่ตั้งใจนำไปปฏิบัติเป็นเรื่องแรก



- ✚ เป้าหมาย...สำคัญมากสำหรับทิศทาง
- ✚ เป้าหมายที่ดีได้เกิดเป็นแรงบันดาลใจ
- ✚ เป้าหมายเป็นสิ่งหน่วยวัดความสำเร็จ
- ✚ เป้าหมายควรเป็นของเรา
- ✚ เป้าหมายรอการพิชิตจากเรา

ขอให้โชคดี และสวัสดิ์ครับ