

การทำงานเป็นทีมสู่ความสำเร็จ

โดย

อาจารย์ปกรณ์ วงศ์รัตนพิบูลย์

Executive Coach
Leadership and Strategic Development Consultant

Pakornblog

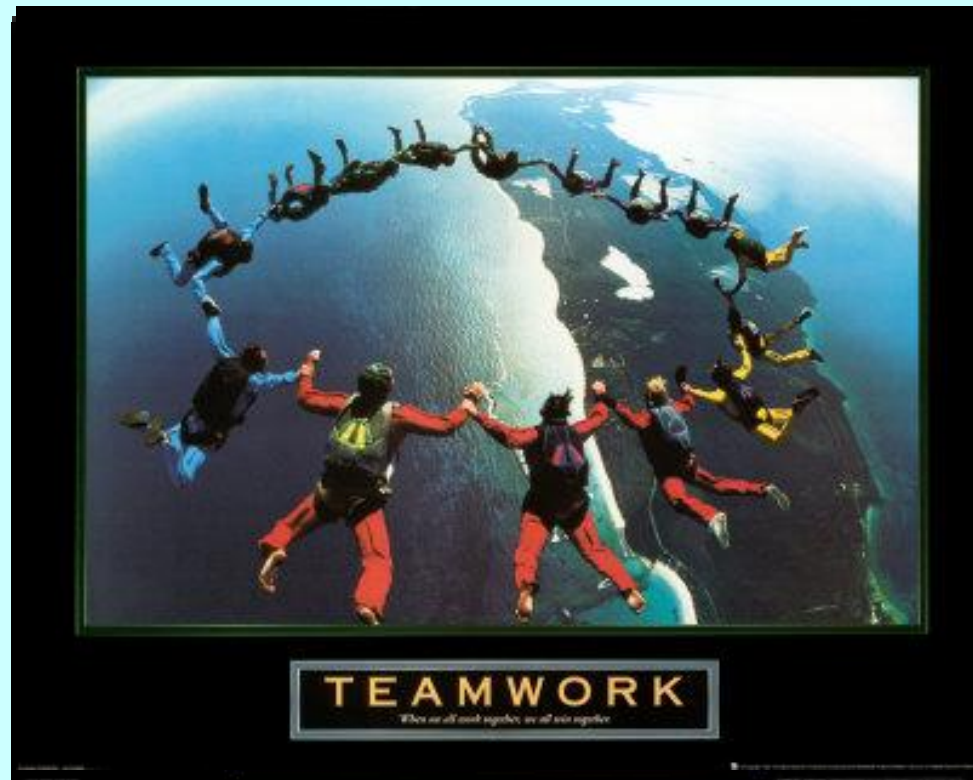
<http://www.pakornblog.com>

<http://www.facebook.com/pakornblog>



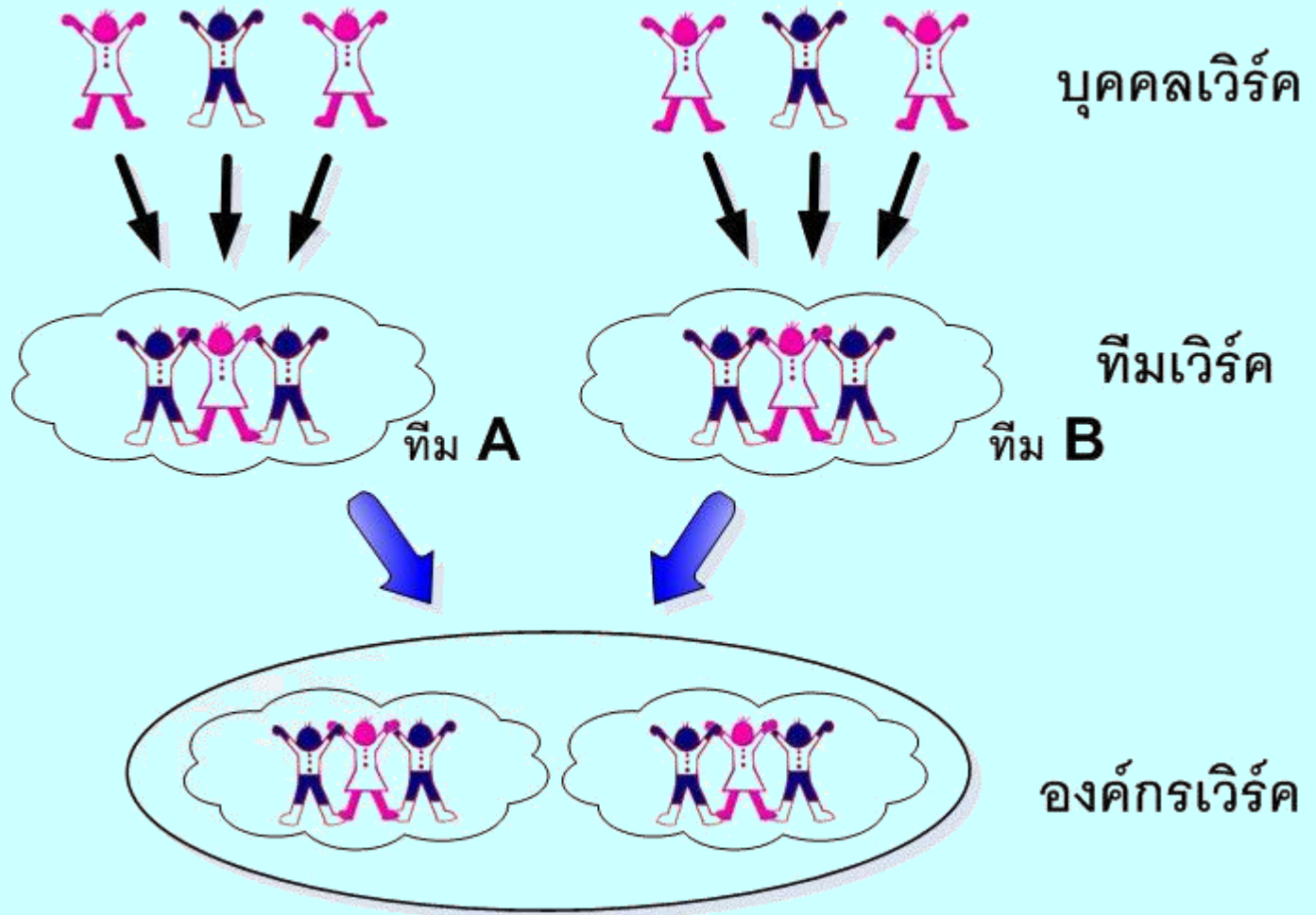
Team Work

Team Work คืออะไร ?
แลกเปลี่ยนความคิดเห็น





Team Work Conceptual





คำถามสร้างแนวความคิดเกี่ยวกับ

การทำงานเป็นทีม

- คุณรู้สึกอย่างไรกับองค์กรในปัจจุบัน?
- คุณรู้สึกอย่างไรกับทีมงานในปัจจุบัน?
- คุณรู้สึกอย่างไรกับหัวหน้างานในปัจจุบัน?
- คุณรู้สึกอย่างไรกับงานของคุณในปัจจุบัน?

“ สภาพแวดล้อมเหล่านี้
ทำให้คุณรู้สึกดีอย่างน้อยแค่ไหน? ”



สร้างแนวความคิดเพื่อพัฒนาตัวเองให้เวิร์ค

- คุณพัฒนาตัวเอง หรือ ทำร้ายตัวเองมากกว่ากัน
- คุณเป็นคนคิดบวก หรือ คิดลบมากกว่ากัน
- คุณพัฒนาจุดเด่น หรือ พัฒนาจุดด้อย
- คุณภูมิใจในตัวเอง หรือ สงสารตัวเอง

“ คุณคิดอย่างไรและเป็นเพราะเหตุใด? ”



แนวทางการฝึกอบรมในวันนี้

- การเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning)
- การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน
- Work Shop เพื่อฝึกหัดการสร้างทีม
- กระบวนการ โค้ชชิ่ง (Coaching) เพื่อให้เห็นตัวเอง
- ตั้งเป้าหมาย แผนงาน เพื่อนำไปฝึกฝน



ภาพลักษณ์ทีมในส่วนที่มีคุณภาพ

- ทุกคนทุ่มเทเพื่อให้ได้มาซึ่งเป้าหมายของทีม
- ทุกคนอุทิศตนเพื่อสร้างผลลัพธ์ที่แตกต่าง
- ทุกคนใช้ศักยภาพของตัวเองเพื่อหามาตรฐานของทีม
- มีการสื่อสารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพภายในทีม
- ทุกคนร่วมแรงร่วมใจเพื่อความกลมเกลียว





ภาพลักษณ์ทีมในพื้นที่ที่มีคุณภาพ (ต่อ)

- ทุกคนแสดงความสนใจซึ่งกันและกัน
- ช่วยกันสร้างสรรค์ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของทีม
- สามารถรับมือความขัดแย้ง เพื่อลดความตึงเครียดอย่างรวดเร็ว
- แสดงความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน
- มีการสมาคมเพื่อความสนุกสนานระหว่างร่วมงานกัน





สำรวจสถานะของทีมงาน

(Work Shop I)

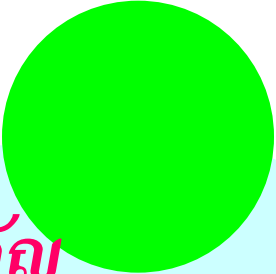
- วิสัยทัศน์ ... เป้าหมายและทิศทาง
- ภารกิจ ... แผนงาน
- จุดเด่น ... ศักยภาพ
- เรื่องที่ภูมิใจ ... ทัศนคติ




ปัญหาหลักที่เป็นสาเหตุทำให้ “ทีมไม่เวิร์ค”

1. ปัญหาด้านจิตวิทยาส่วนบุคคล(ด้านทัศนคติ)
2. ปัญหาด้านวิชาการและความชำนาญในงานที่ทำ
(ด้านทักษะ)
3. ปัญหาด้านการบริหารและการจัดการ
(ด้านภาวะความเป็นผู้นำ)
4. ปัญหาด้านการทำงานร่วมกัน
(ด้านมนุษยสัมพันธ์)





“ในความเป็นจริง เราทุกคนต่างก็มีความสำคัญ
ด้วยกันทั้งสิ้น เพราะเราต่างก็เป็นส่วนหนึ่ง หรือ
อวัยวะของกันและกัน ที่ประกอบกันเป็น
ร่างกายที่สมบูรณ์ สามารถทำงานได้อย่างมี
ประสิทธิภาพ หากอวัยวะทุกส่วนทำหน้าที่ของ
ตัวเองอย่างสมบูรณ์ ”



นิทานธรรม นำทางรวย



การพัฒนาตัวเองให้มีประสิทธิภาพ (เวิร์ค)

- การมีวินัยในตัวเอง
- รู้จักแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์
- มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
- มีความรับผิดชอบ
- สร้างทัศนคติเชิงบวก



องค์ประกอบสำคัญของทีมเวิร์ค (Team Work)

- การให้ความสำคัญกับทีม
- การสื่อสารและการปฏิสัมพันธ์
- การใส่ใจซึ่งกันและกัน
- การสร้างกำลังใจให้กับทีม
- การบรรลุเป้าหมายร่วมกัน

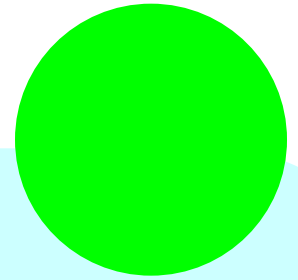




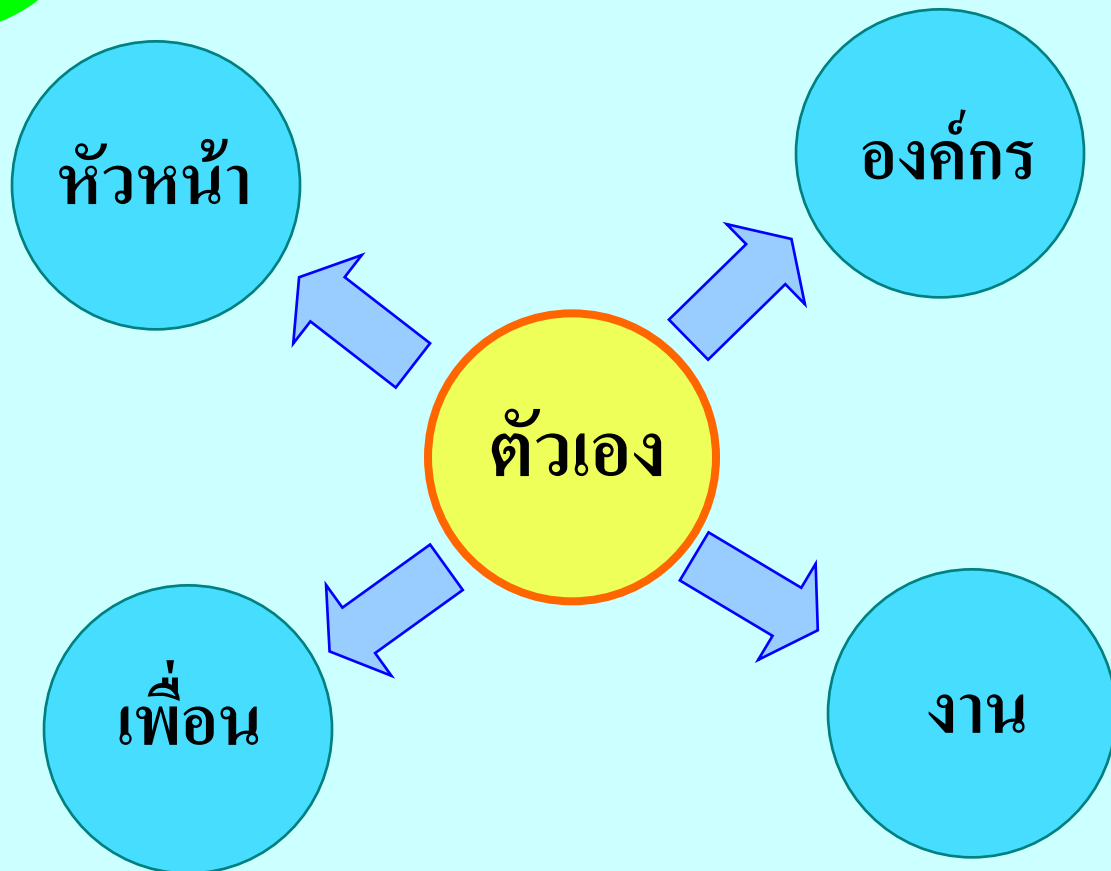
ปัจจัยสำคัญที่ทีมงานมีร่วมกัน

1. ต้องมีวัตถุประสงค์เดียวกันในการอยู่ร่วมกัน
2. ต้องทำงานนั้น โดยมีเป้าหมายเดียวกัน
3. ต้องมองเห็นประโยชน์ของการทำงานร่วมกัน
4. ต้องถือกฎกติกาและกรอบการทำงานเดียวกัน
5. ต้องกำหนดหน้าที่ของแต่ละคนไว้อย่างชัดเจน
6. ต้องมีผู้นำกลุ่มหรือหัวหน้าทีมคนเดียว
7. ต้องรับผิดชอบในความสำเร็จหรือความล้มเหลวร่วมกัน

กรณีศึกษา : สร้างทีมเวิร์ค



ปรับเปลี่ยนแนวความคิดใหม่ในการทำงานเป็นทีม



“ ข้อดีของสภาพแวดล้อมเหล่านี้คืออะไร?”



ภาพลักษณ์ทีมในฝัน (Dream Team) ของเรา

(Work Shop II)

- ทีมในฝันที่อยากเป็น
- จุดเด่นของทีมที่อยากมี
- เป้าหมายที่อยากให้ทีมไปถึง
- ค่านิยมของทีมที่ควรมี



สร้างจิตสำนึกรักองค์กรด้วย “คำถามสร้างพลัง”

- ❖ องค์กรให้ประโยชน์อะไรกับเรา?
- ❖ เราอยากเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร เพราะเหตุใด?
- ❖ เราจะปฏิบัติตัวอย่างไร เพื่อเป็นบุคลากรที่ดี?
- ❖ องค์กรในฝัน เหมือนองค์กรในปัจจุบันเรื่องใด?
- ❖ เราอยากพัฒนาองค์กรให้ดีขึ้นอย่างไร?
- ❖ เราภูมิใจในองค์กรเรื่องใด?

“ถามอย่างไร.....ได้คำตอบอย่างนั้น”



ภารกิจสำคัญของบุคลากรภายในทีม

- การปฏิบัติเพื่อมุ่งสู่วิสัยทัศน์
- การยึดมั่นในเป้าหมายขององค์กร
- การปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐาน
- กำหนดคุณค่าของทีม
- สร้างประโยชน์ให้แก่ทีม



ภารกิจ
ของเรา



สิ่งที่คุณจะนำไปปฏิบัติเพื่อให้ทีมเวิร์ค

(Work Shop III)

- เรื่องที่จะนำไปปฏิบัติคืออะไร?
- สาเหตุที่เลือกเรื่องนี้เพราะเหตุใด?
- คาดหวังผลลัพธ์อย่างไร?
- ตั้งใจนำไปลงมือทำเมื่อไร?



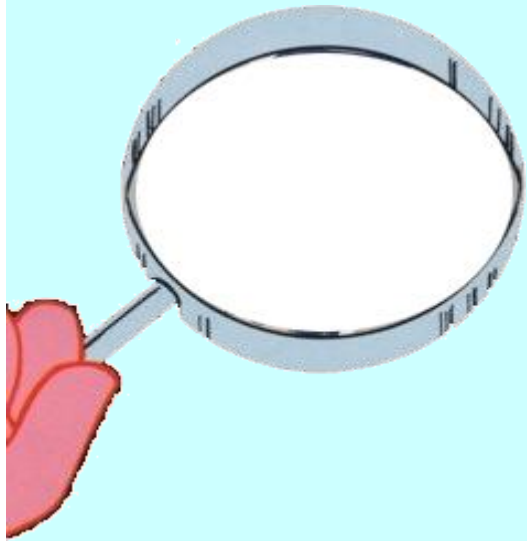
สร้างทัศนคติเชิงบวกเกี่ยวกับทีม (องค์กร)

- เราเป็นผู้เลือกที่จะคิดบวกหรือคิดลบ
- ทัศนคติของคุณบอกการทำงานของคุณ
- ทีมงานเป็นอย่างไรรู้ขึ้นอยู่กับคุณคิดอย่างไรกับทีม
- ความสุขในการทำงานเป็นทีมสืบเนื่องมาจากทัศนคติของคุณ
- คุณรู้สึกว่ทีมเวิร์คหรือไม่ อยู่ที่คุณแล้วละ





สิ่งที่ได้รับจากการฝึกอบรม



- เรื่องที่ได้รับ
- เรื่องที่ชอบ
- เรื่องที่จะนำไปปฏิบัติเป็นเรื่องแรก

รวมตัว **คือ** การเริ่มต้น

ผนึกกำลัง **คือ** ความก้าวหน้า

ร่วมมือ **คือ** ความสำเร็จ

ทุกคน **คือ** คนสำคัญในทีม



ทีมเวิร์ค ของคุณนั่นเอง

ขอให้ทุกคน โชคดี
ประสบความสำเร็จ

... ขอขอบคุณครับ ...

Pakornblog

<http://www.pakornblog.com>
<http://www.facebook.com/pakornblog>



PINK PANTHER