

# ผู้นำรอบทิศทาง ( 360 องศา )

อ.ปกรณ์ วงศ์รัตนพิบูลย์

Executive Coach  
Leadership and Strategic  
Development Consultant



<http://www.entraining.net>

<http://www.facebook.com/CSREntraining>



<http://www.entraining.net>

<http://www.facebook.com/CSREntraining>

*Pakornblog*

<http://www.pakornblog.com>

<http://www.facebook.com/pakornblog>

## สำรวจแนวความคิดเกี่ยวกับภาวะผู้นำ 360 องศา

- \* คุณสามารถเป็นผู้นำหัวหน้าคุณได้หรือไม่?
- \* คุณชอบให้เพื่อนเป็นผู้นำ หรือคุณอยากเป็นผู้นำเพื่อน
- \* คุณมีความสุขที่ได้เป็นผู้นำทีมงานหรือไม่?
- \* คุณสามารถจูงใจให้ผู้อื่นคล้อยตามแนวความคิดหรือไม่?
- \* คุณอยากเป็นผู้นำ 360 องศา (รอบทิศทาง) หรือไม่? เพราะเหตุใด?

สิ่งที่ได้เรียนรู้

---

---

---

---

---

---

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

---

---

---

---

---

---

## แนวทางการฝึกอบรมที่ใช้ในครั้งนี้ (Adult Learning)

- \* ผู้เรียนเลือกที่จะเรียนรู้ในสิ่งที่นำไปใช้ได้ตาม **Style** ตัวเอง
- \* การเรียนรู้ที่ **หลักการ** แล้วประยุกต์ใช้ด้วยวิธีการของผู้เรียนเอง
- \* การใช้กระบวนการ โค้ชชิ่ง (Coaching) ให้ผู้เรียนดึงศักยภาพตัวเอง
- \* กิจกรรมต่างๆ เพื่อพิสูจน์สิ่งที่ได้เรียนรู้ด้วยตัวเอง
- \* ผู้เรียนปรับเปลี่ยนความเชื่อ ความคิดของตัวเองใหม่
- \* การบ้านเพื่อนำไปพัฒนาตัวเองและทีมงาน
- \* บรรยากาศสนุกสนานในการคิดถึงสภาพแวดล้อมของตัวเอง

สิ่งที่ได้เรียนรู้

---

---

---

---

---

---

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

---

---

---

---

---

---



ผู้แต่ง John C. Maxwell

“ผู้นำที่ไม่ยึดติดที่ตำแหน่ง”

สิ่งที่ได้เรียนรู้

---

---

---

---

---

---

---

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

---

---

---

---

---

---

---

## ความเชื่อเกี่ยวกับผู้นำ 360 องศา

- \* ผู้นำ คือ การมีอิทธิพล (Influence) เหนือผู้อื่น (ด้านดี)
- \* การเป็นผู้นำส่วนใหญ่เกิดที่แกนกลางขององค์กร
- \* ภาวะผู้นำเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นจากภายใน ไม่ใช่ตำแหน่งหน้าที่
- \* ผู้นำที่แท้จริงเชื่อมั่นตัวเอง รับฟังผู้อื่น ช่วยเหลือผู้อื่น
- \* ผู้นำมีความสุขที่ได้พัฒนาทีมงานให้เป็นผู้นำ
- \* ผู้นำกล้าที่จะตัดสินใจและยอมรับกับผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น
- \* ผู้นำใช้การจูงใจให้ผู้อื่นคล้อยตามมากกว่าการบังคับ

สิ่งที่ได้เรียนรู้

---

---

---

---

---

---

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

---

---

---

---

---

---



สิ่งที่ได้เรียนรู้

---



---



---



---



---

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

---



---



---



---



---

## บันไดของภาวะผู้นำ 5 ระดับ

- \* ระดับ 5 : ความมีลักษณะเฉพาะตัว → ความเคารพนับถือ
- \* ระดับ 4 : การพัฒนาทีมงาน → การสร้างผู้นำใหม่
- \* ระดับ 3 : การสร้างผลงาน → ผลงานที่สำเร็จ
- \* ระดับ 2 : การยินยอม → ความสัมพันธ์
- \* ระดับ 1 : ตำแหน่งหน้าที่ → สิทธิ

หมายเหตุ : คุณมีภาวะผู้นำระดับไหน?

สิ่งที่ได้เรียนรู้

---

---

---

---

---

---

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

---

---

---

---

---

---

## Workshop 1

### กรอบความคิดเกี่ยวกับผู้นำ 360 องศา

- \* สิ่งที่คุณได้เรียนรู้เกี่ยวกับผู้นำ 360 องศา
- \* เรื่องที่คุณจะนำไปพัฒนาตัวเองในฐานะผู้นำ 360 องศา
- \* การเป็นผู้นำ 360 องศา ให้ประโยชน์ในเรื่องใด?

สิ่งที่ได้เรียนรู้

---

---

---

---

---

---

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

---

---

---

---

---

---



# ความเป็นจริงเกี่ยวกับ สิทธิ และ ความรับผิดชอบ

## สิทธิในการเรียกร้อง

สิทธิลดลงเมื่อ  
ตำแหน่งสูงขึ้น



ผู้นำระดับสูง  
ผู้นำระดับกลาง  
ผู้นำระดับต้น  
พนักงาน  
ลูกค้า

## ความรับผิดชอบ



ความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น  
เมื่อตำแหน่งสูงขึ้น

“คุณคิดอย่างไรกับแนวความคิดนี้ครับ?”

สิ่งที่ได้เรียนรู้

---

---

---

---

---

---

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

---

---

---

---

---

---

## ความเชื่อผิดๆ เกี่ยวกับผู้นำ

- \* ผู้นำที่มีตำแหน่งสูงสุด เป็นผู้นำที่ดีที่สุด
- \* คุณจะได้รับการยอมรับว่าเป็นผู้นำที่ตำแหน่งของคุณ
- \* ผู้นำที่มีตำแหน่งสูงขึ้นไปก็จะสบายมากยิ่งขึ้น
- \* ถ้ายังไม่ได้เป็นผู้นำ ก็ไม่จำเป็นต้องเรียนรู้เรื่องภาวะผู้นำ
- \* ถ้าไม่มีใครให้เราเป็นผู้นำ ก็ไม่ต้องพยายามเป็นผู้นำหรอก
- \* เมื่อเราได้ตำแหน่งผู้นำแล้ว เดียวคนอื่นก็ทำตามเราเองแหละ
- \* เราไม่สามารถใช้ศักยภาพได้เต็มที่ ถ้าไม่ได้เป็นผู้นำสูงสุด

สิ่งที่ได้เรียนรู้

---

---

---

---

---

---

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

---

---

---

---

---

---

## ความท้าทายที่ผู้นำ 360 องศาต้องเผชิญ

- \* ความกดดันรอบด้านจากความคาดหวังของผู้อื่น
- \* การเดินตามผู้นำที่ไม่มีประสิทธิภาพตามความคิดของคุณ
- \* การทำหน้าที่หลายอย่างในบริเวณกลางขององค์กร
- \* การสนับสนุนวิสัยทัศน์ของผู้นำที่คุณไม่ได้กำหนด
- \* การจูงใจให้ผู้อื่นยอมรับโดยไม่ยึดติดกับตำแหน่งหน้าที่
- \* การเป็นผู้ปฏิบัติโดยไม่มีใครเห็นผลงาน
- \* การแบกรับความรับผิดชอบ โดยไม่ใช่อำนาจหน้าที่โดยตรง

“คุณเผชิญกับความท้าทายเรื่องใดบ้างครับ?”

สิ่งที่ได้เรียนรู้

---

---

---

---

---

---

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

---

---

---

---

---

---

## หลุมพรางทางความคิดเชิงลบในฐานะผู้นำ

- \* รู้สึกที่ถอดอกกับงานที่มีปัญหาและอุปสรรค
- \* เครียด กังวลกับแรงกดดันรอบด้านตลอดเวลา
- \* เบื่อหน่ายกับงานเยอะ งานด่วน และงานด่วนที่สุด
- \* ขาดความมั่นใจในตัวเองกับงานที่ไม่เคยทำ
- \* มองเป้าหมายที่ได้รับเป็นความเครียดไม่ใช่เรื่องท้าทาย
- \* การใช้อารมณ์เชิงลบกับเรื่องที่ไม่ได้ตั้งใจ
- \* ไม่กล้าตัดสินใจเพราะกลัวความล้มเหลว

สิ่งที่ได้เรียนรู้

---

---

---

---

---

---

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

---

---

---

---

---

---

## เทคนิคการเอาชนะแนวความคิดเชิงลบ

- \* ปรับเปลี่ยนแนวความคิดเป็นเชิงบวกกับเหตุการณ์
- \* การสร้างข้อความ (นิยาม) ที่เป็นแรงจูงใจ
- \* การใช้คำถามสร้างพลังในตัวเอง
- \* การใช้ทัศนคติเชิงบวกแทนทัศนคติเชิงลบ
- \* การยอมรับกับผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นแล้วเปลี่ยนแปลงตัวเอง

สิ่งที่ได้เรียนรู้

---

---

---

---

---

---

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

---

---

---

---

---

---

## Workshop 2

### สร้างแนวทางการเอาชนะความคิดเชิงลบของตัวเอง

- \* หลุมพรางทางความคิดที่เจออยู่คืออะไร? (ปัญหา)
- \* คุณคิดว่าเป็นความท้าทายของผู้นำข้อใด? (สาเหตุ)
- \* คุณเอาชนะได้โดยวิธีใด? (แนวทางแก้ไข)
- \* คาดหวังเกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างไร? (เป้าหมาย)

สิ่งที่ได้เรียนรู้

---

---

---

---

---

---

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

---

---

---

---

---

---

## การเป็นผู้นำบุคคลระดับบน (หัวหน้า)

- \* การพัฒนาตัวเองอย่างต่อเนื่อง (เตรียมตัวเอง)
- \* การรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย (แบ่งเบาภาระ)
- \* เรียนรู้และเข้าใจธรรมชาติของผู้นำ (ความสัมพันธ์)
- \* อาสาทำงานยากเพื่อการเติบโตแทนผู้นำ (พัฒนาตัวเอง)
- \* เตรียมความพร้อมก่อนเสมอ หากต้องใช้เวลาผู้นำ (คิดเชิงกลยุทธ์)
- \* การเป็นบุคคลที่ผู้นำให้ความเชื่อถือ ยอมรับและไว้วางใจ (ภาวะผู้นำ)
- \* การให้การยอมรับและไว้วางใจผู้นำ (ความเชื่อมั่น)

สิ่งที่ได้เรียนรู้

---

---

---

---

---

---

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

---

---

---

---

---

---

## การเป็นผู้นำบุคคลระดับเดียวกัน (เพื่อนร่วมงาน)

- \* การเป็นเพื่อนที่ดี
- \* มุ่งเน้นการส่งเสริมมากกว่าการแข่งขัน
- \* เรียนรู้และเข้าใจผู้อื่นในความเป็นตัวเขา
- \* ไม่หาผลประโยชน์ส่วนตัวในที่ทำงาน
- \* เปิดโอกาสให้ผู้อื่นได้แสดงความคิดเห็น
- \* ยอมรับในความคิดที่ดีที่สุดในการประชุม
- \* การเป็นตัวของตัวเอง ไม่จำเป็นต้องสมบูรณ์แบบ

สิ่งที่ได้เรียนรู้

---

---

---

---

---

---

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

---

---

---

---

---

---



## การเป็นผู้นำบุคคลระดับล่าง (ลูกน้อง)

- \* มองทีมงานในด้านดี เต็ม 10 คะแนน
- \* กำหนดวิสัยทัศน์ให้ทีมงานยอมรับ
- \* การใช้คนให้ตรงกับจุดแข็งของเขา
- \* การพัฒนาทีมงานในฐานะเพื่อนมนุษย์
- \* การให้รางวัลและการลงโทษอย่างยุติธรรม
- \* สร้างความสัมพันธ์ที่ดีร่วมกัน
- \* พัฒนาให้เขาเป็นผู้นำไม่ใช่ผู้ตาม

สิ่งที่ได้เรียนรู้

---

---

---

---

---

---

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

---

---

---

---

---

---

## Workshop 3

### การปฏิบัติตัวในฐานะผู้นำ 360 องศา

- \* สิ่งที่คุณจะนำไปปฏิบัติกับผู้บังคับบัญชา
- \* สิ่งที่คุณจะนำไปปฏิบัติกับเพื่อนร่วมงาน
- \* สิ่งที่คุณจะนำไปปฏิบัติกับผู้ที่บังคับบัญชา
- \* สิ่งที่คุณจะนำไปพัฒนาตัวเอง

สิ่งที่ได้เรียนรู้

---

---

---

---

---

---

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

---

---

---

---

---

---



## การเอาชนะหลุมพรางในฐานะผู้นำ 360 องศา

- \* หลุมพรางทางความคิดเชิงลบ คือเรื่องใด?
- \* เทคนิคในการเอาชนะหลุมพรางทางความคิดของตัวเอง
- \* แนวทางในการดำเนินการเพื่อเป็นผู้นำ 360 องศา
- \* สรุปแนวความคิดใหม่ให้เพื่อนๆ ฟัง

### สิ่งที่ได้เรียนรู้

---



---



---



---



---

### สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

---



---



---



---



---

## คุณสมบัติพื้นฐานของผู้นำ 360 องศา

- \* การมีอิทธิพลเหนือผู้อื่น (Influence)
- \* กำหนดวิสัยทัศน์ให้ทีม (Vision)
- \* สร้างการเปลี่ยนแปลง (Creating Change)
- \* แก้ไขสถานการณ์และตัดสินใจ (Problem Solving)
- \* จัดลำดับความสำคัญ (Priorities)
- \* พัฒนาทีมงาน (Staff Development)

สิ่งที่ได้เรียนรู้

---

---

---

---

---

---

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

---

---

---

---

---

---

## แนวทางการปฏิบัติตัวในฐานะผู้นำ 360 องศา

- \* การสร้างความศรัทธา (Faith)
- \* การรับฟังอย่างตั้งใจ (Listening)
- \* การทำให้ผู้อื่นประสบความสำเร็จ (Success)
- \* การยึดมั่นต่อสิ่งที่ถูกต้อง (Integrity)
- \* การเชื่อมความสัมพันธ์ (Connecting)
- \* การมอบอำนาจให้ทีมงาน (Empowering)

สิ่งที่ได้เรียนรู้

---

---

---

---

---

---

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

---

---

---

---

---

---

## Workshop 4

### กำหนดแนวทางการพัฒนาตัวเอง

- \* คุณสมบัติพื้นฐานที่คุณจะนำไปพัฒนาตัวเอง
- \* แนวทางการปฏิบัติครั้งใหม่ของคุณ
- \* คาดหวังเกิดผลลัพธ์ในเรื่องใด?

สิ่งที่ได้เรียนรู้

---

---

---

---

---

---

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

---

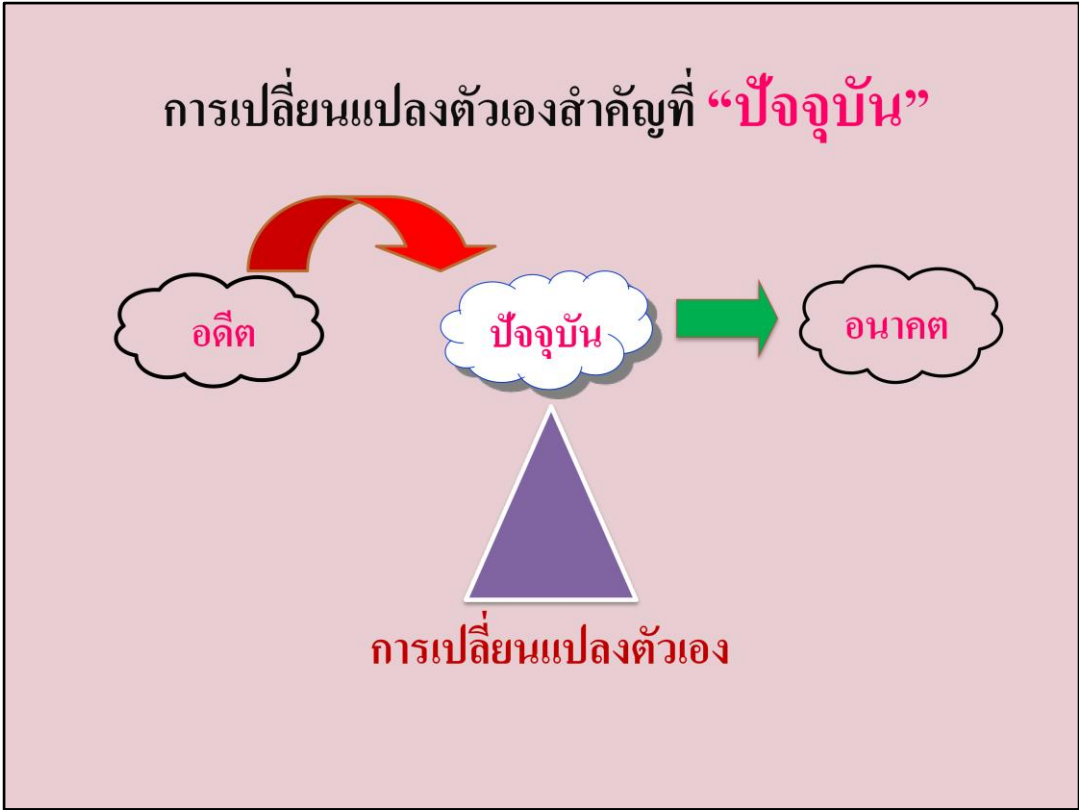
---

---

---

---

---



สิ่งที่ได้เรียนรู้

---

---

---

---

---

---

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

---

---

---

---

---

---

## คุณค่าของผู้นำแบบ 360 องศา

- \* องค์กรต้องการผู้นำทุกระดับในองค์กร
- \* ทีมงานที่มีผู้นำมากกว่า ย่อมมีประสิทธิภาพสูง
- \* ผู้นำระดับต้นที่ดีย่อมเป็นผู้นำที่ดีในระดับต่อๆ ไป
- \* การพัฒนาภาวะผู้นำ ย่อมส่งผลต่อการพัฒนางาน
- \* ผู้นำที่ประสบความสำเร็จ เป็นคุณสมบัติของผู้นำระดับต่อไป
- \* องค์กรต้องการผู้นำแบบ 360 องศา (รอบทิศทาง) มากกว่า

สิ่งที่ได้เรียนรู้

---

---

---

---

---

---

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

---

---

---

---

---

---



# การบ้าน

## เพื่อนำไปฝึกฝนและปฏิบัติจริง

- \* ผู้นำแบบ 360 องศา เป็นอย่างไร?
- \* สิ่งที่คุณจะนำไปพัฒนาตัวเองในฐานะผู้นำ 360 องศา
- \* แนวทางการปฏิบัติตัวใหม่ของคุณ
  - \* การปฏิบัติกับผู้บังคับบัญชา
  - \* การปฏิบัติกับเพื่อนร่วมงาน
  - \* การปฏิบัติกับผู้ใต้บังคับบัญชา
- \* เรื่องที่คุณจะนำไปพัฒนาทีมงานให้เป็นผู้นำ 360 องศา

### สิ่งที่ได้เรียนรู้

---



---



---



---



---



---

### สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

---



---



---



---



---



---

## สิ่งที่คุณได้รับการจากการฝึกอบรมในครั้งนี้

- \* เรื่องที่เป็นความรู้ที่คุณได้รับ คือเรื่องใด?
- \* สิ่งที่เกิดขึ้นใน Class แล้วคุณชอบ คือเรื่องใด?
- \* คุณตั้งใจจะไปเปลี่ยนแปลงตัวเองเป็นเรื่องแรก คือเรื่องใด?



สิ่งที่ได้เรียนรู้

---

---

---

---

---

---

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

---

---

---

---

---

---

องค์กรต้องการ “ผู้นำแบบ 360 องศา”  
คุณหลีกเลี่ยงการเป็นผู้นำบริเวณกลางขององค์กรไม่ได้  
คุณสามารถพัฒนาภาวะผู้นำ 360 องศา ได้ด้วยตัวเอง

“คุณคือ ผู้นำแบบ 360 องศาขององค์กร”

ขอให้โชคดี ... สวัสดีครับ

**Pakornblog**

<http://www.pakornblog.com>  
<http://www.facebook.com/pakornblog>

**ENTRAINING**

<http://www.entrainning.net>  
<http://www.facebook.com/CSREntainning>

**ENTRAINING**  
Executive Development & Training Network

<http://www.entrainning.net>  
<http://www.facebook.com/CSREntainning>

**Pakornblog**

<http://www.pakornblog.com>  
<http://www.facebook.com/pakornblog>