

# บทบาทของผู้นำกับการพัฒนาทีมงาน

## DAY II

โดย



อาจารย์ปกรณ์ วงศ์รัตนพิบูลย์

Executive Coach  
Leadership and Strategic Development Consultant

<http://www.pakornblog.com>



# สรุปประเด็นสำคัญของการฝึกอบรม (Day I)

- เรื่องที่จะนำไปเปลี่ยนแปลงตัวเอง

🌸 การทำงานกับทีมงาน

🌸 การให้มองจุดเด่นของตัวเอง

🌸 การชมเพื่อนร่วมงาน



# สรุปประเด็นสำคัญของการฝึกอบรม (Day I)

- หลุมพรางที่พบเจอบ่อยๆ

- ขาดความมั่นใจในตัวเอง

- เกิดอาการท้อถอยกับการทำงานบ่อย ๆ

- รู้สึกว่าต้องรองรับแรงกดดันรอบด้าน

- มองการทำงานเป็นความเครียดไม่ใช่เรื่องท้าทาย



# สรุปประเด็นสำคัญของการฝึกอบรม (Day I)

- แนวทางและเทคนิคที่นำไปใช้

-  ปรับนิยามใหม่!

-  เปลี่ยนความคิดต่อเหตุการณ์ใหม่!

-  สร้างทัศนคติเชิงบวก!

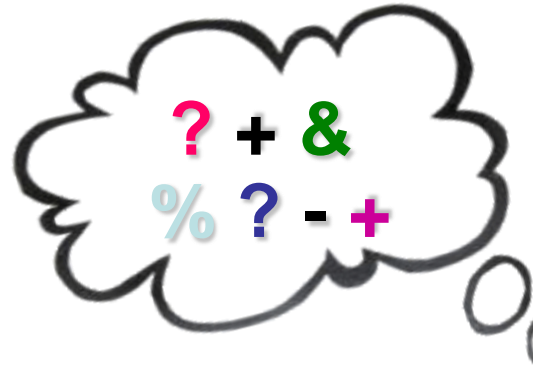


# แลกเปลี่ยนความคิดเห็นในสิ่งที่นำไปทำ

ความสำเร็จ

อุปสรรค

- \* เรื่องที่นำไปปฏิบัติ
- \* ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น
- \* ความรู้สึกในช่วงนั้น
- \* สิ่งปฏิบัติต่อหลังจากนั้น



ความคิด



# คุณสมบัติภาวะความเป็นผู้นำในตัวคุณ

- การมีวินัยในตัวเอง
- รู้จักแก้ปัญหา
- การสื่อสารที่ดี
- ความรับผิดชอบ
- ประสิทธิภาพ





# คุณสมบัติหลักแห่งการเป็นผู้นำ

การมีวินัย  
ในตัวเอง

๖ บุคคลแรกที่ต้องนำ คือ ตัวคุณเอง

1. จัดลำดับความสำคัญก่อนหลัง และให้ได้ตามนั้น
2. ทำงานตามแผนงานอย่างต่อเนื่อง
3. กำจัดนิสัยชอบแก้ตัว
4. ฝึกฝนความมีวินัยให้เป็นกิจวัตร
5. นึกถึงผลที่ได้รับเมื่องานเสร็จ

# คุณสมบัติหลักแห่งการเป็นผู้นำ

๖ ปัญหาไว้เพื่อแก้ไข มิใช่มีไว้แบก

- 1.เตรียมพร้อมรับมือกับปัญหา
- 2.กล้าเผชิญสถานการณ์แห่งความจริง
- 3.มองไปที่วัตถุประสงค์ ไม่ใช่เห็นแต่อุปสรรค
- 4.จัดการปัญหาทีละอย่าง
- 5.ไม่ยกเลิกเป้าหมายหลักในยามที่อดอย



รู้จักแก้ปัญหา



# คุณสมบัติหลักแห่งการเป็นผู้นำ



สื่อความเข้าใจ

๖ ปราศจากสิ่งนี้ก็ต้องเดินทางโดยลำพัง

1. ใช้ข้อความที่ง่ายต่อการเข้าใจ
2. ใส่ใจผู้ฟัง
3. แสดงความจริง
4. แสดงการตอบสนอง



# คุณสมบัติหลักแห่งการเป็นผู้นำ

๖ หากไม่แบกภาระ ก็ไม่สามารถเป็นผู้นำ

1. ทำงานให้เสร็จ
2. เต็มใจทำเกินกว่าที่กำหนดไว้
3. เต็มไปด้วยมาตรฐานอันยอดเยี่ยม
4. มีผลงานไม่ว่าจะอยู่ในสถานการณ์เช่นไร



# คุณสมบัติหลักแห่งการเป็นผู้นำ



ประสิทธิภาพ

: หากมีสิ่งนี้ใครๆ ก็จะมาหาคุณ

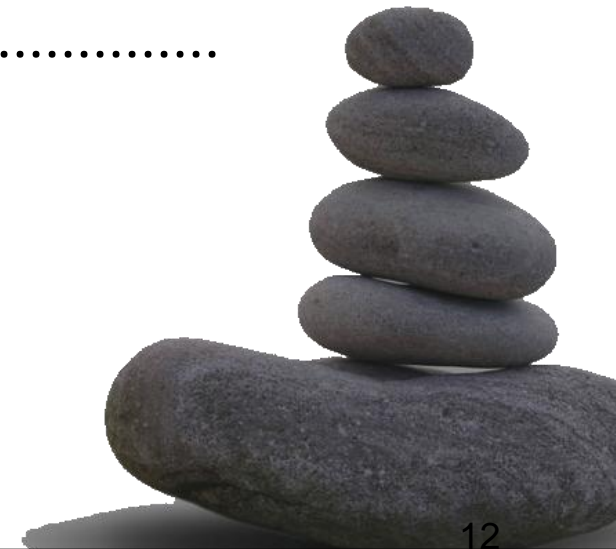
1. ทำได้ทุกเมื่อ
2. คอยปรับปรุงอยู่เสมอ
3. ตั้งใจทำงานเสร็จด้วยมาตรฐานอันดีเยี่ยม
4. ทำมากกว่าที่คาดไว้
5. สร้างแรงบันดาลใจให้ผู้อื่น



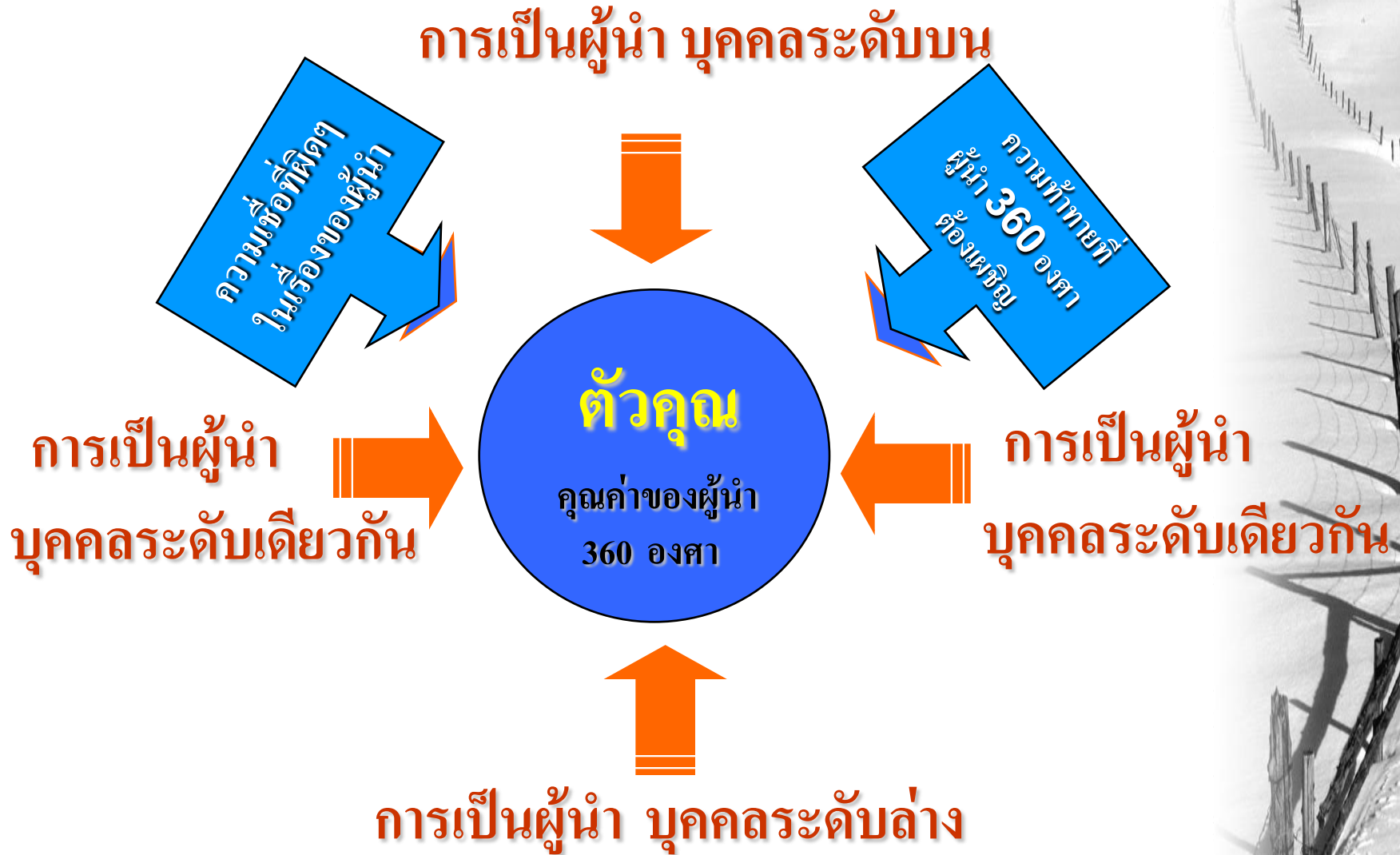
# Workshop 1 : คุณสมบัติที่คุณจะนำไปพัฒนา

## ทีมงาน

- ✦ คุณสมบัติที่เลือกคือ .....
- ✦ สาเหตุที่เลือกคุณสมบัตินี้ เพราะ .....
- ✦ คาดหวังผลลัพธ์ คือ .....
- ✦ ตั้งใจนำไปลงมือทำในวันที่ .....



# การเป็นผู้นำ 360 องศาที่แท้จริง



# ผู้นำ 360 องศาที่แท้จริง

## xx ความเชื่อที่ผิดๆ ในเรื่องของผู้นำ

- เรื่องของตำแหน่ง
- การเป็นผู้นำสูงสุดจึงดีที่สุด
- ยังไม่ถึงเวลา ก็ไม่ต้องเป็นผู้นำ
- เราคงไม่สามารถเป็นผู้นำใครได้





# ผู้นำ 360 องศาที่แท้จริง

## ความท้าทายที่ผู้นำ 360 องศาต้องเผชิญ

- ความเครียดในการเรียนรู้การเป็นผู้นำ
- การเผชิญกับผู้นำที่ไม่เปลี่ยนแปลง
- การรับหน้าที่หลายอย่างทุกวัน
- การเป็นผู้นำที่ไม่มีใครมองเห็น
- การเป็นผู้นำบริเวณกลางองค์กร
- การรับวิสัยทัศน์ที่ไม่ใช่ของเรา



# ผู้นำ 360 องศาที่แท้จริง

## การเป็นผู้นำ บุคคลระดับบน

- นำตัวเองให้ดีเยี่ยม
- พร้อมแบ่งเบาภาระผู้นำ
- เต็มใจทำในสิ่งที่ผู้อื่นไม่เต็มใจทำ
- ทุ่มเทศสร้างความสัมพันธ์
- เตรียมพร้อมทุกครั้ง เมื่อต้องใช้เวลาของผู้นำ
- รู้ว่าเมื่อไรควรเดินหน้า เวลาใดควรถอย



# ผู้นำ 360 องศาที่แท้จริง

## การเป็นผู้นำ บุคคลระดับเดียวกัน

- เน้นการส่งเสริมมากกว่าการแข่งขัน
- เป็นเพื่อนที่ดี คอยให้พลัง
- รู้จักคนให้กว้างขวางขึ้น
- ยอมให้ความคิดที่ดีที่สุด เป็นฝ่ายชนะ
- อย่าแสวงเป็นบุคคลที่สมบูรณ์แบบ



# ผู้นำ 360 องศาที่แท้จริง

## การเป็นผู้นำ บุคคลระดับล่าง

- การสร้างความสัมพันธ์
- มองทุกคนว่าได้ 10 คะแนนเต็ม
- พัฒนาทีมงานในฐานะเพื่อนมนุษย์ไม่ใช่  
ฐานะพนักงาน
- จัดคนให้ตรงกับจุดแข็งของเขา
- ถ่ายทอดวิสัยทัศน์
- ให้อำนาจในการสร้างผลงาน



# ผู้นำ 360 องศาที่แท้จริง

## คุณค่าของผู้นำ 360 องศา

- ทีมงานของผู้นำหลายคน ย่อมมีประสิทธิภาพมากกว่า
- ผู้นำย่อมเป็นที่ต้องการในทุกระดับขององค์กร
- ผู้นำที่ดีในระดับหนึ่ง ย่อมเหมาะสมในการเป็นผู้นำระดับต่อไป
- ผู้นำระดับกลางที่ดี ย่อมพัฒนาเป็นผู้นำระดับสูงที่ดียิ่งขึ้น



# กรณีศึกษา (มีเอกสารประกอบ)

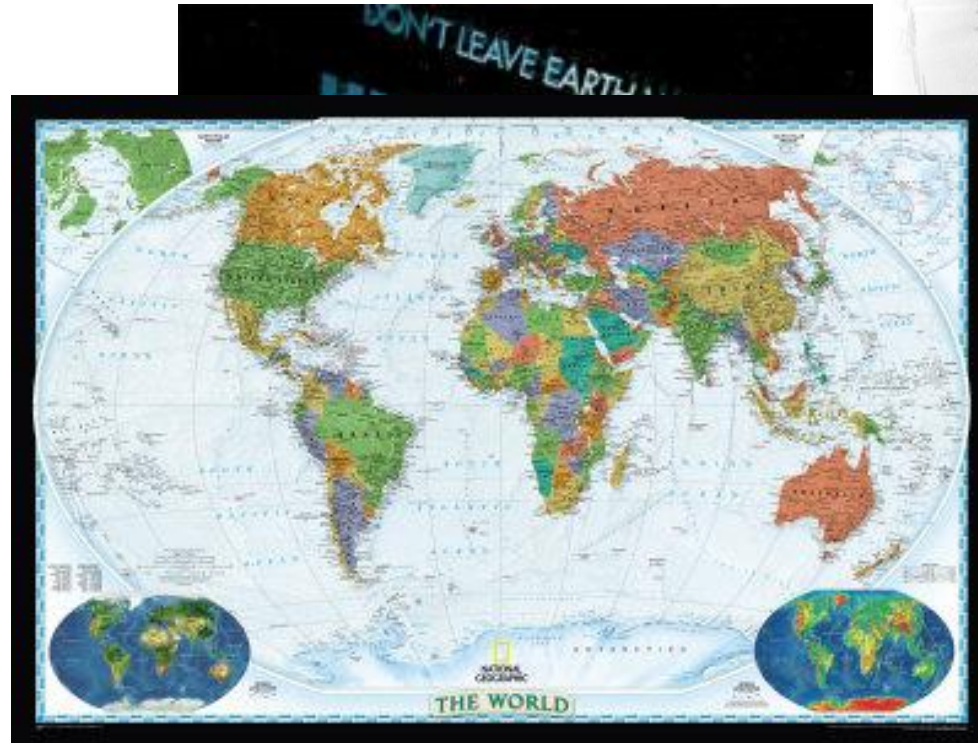
- \* หลุมพรางทางความคิดในกรณีศึกษามีเรื่องอะไรบ้าง
- \* เทคนิคที่คุณเลือกใช้สำหรับเอาชนะหลุมพราง
- \* แนวทางที่คุณจะดำเนินการให้บรรลุเป้าหมาย
- \* ตัวแทนกลุ่มนำเสนอให้เพื่อนใน Class ฟัง



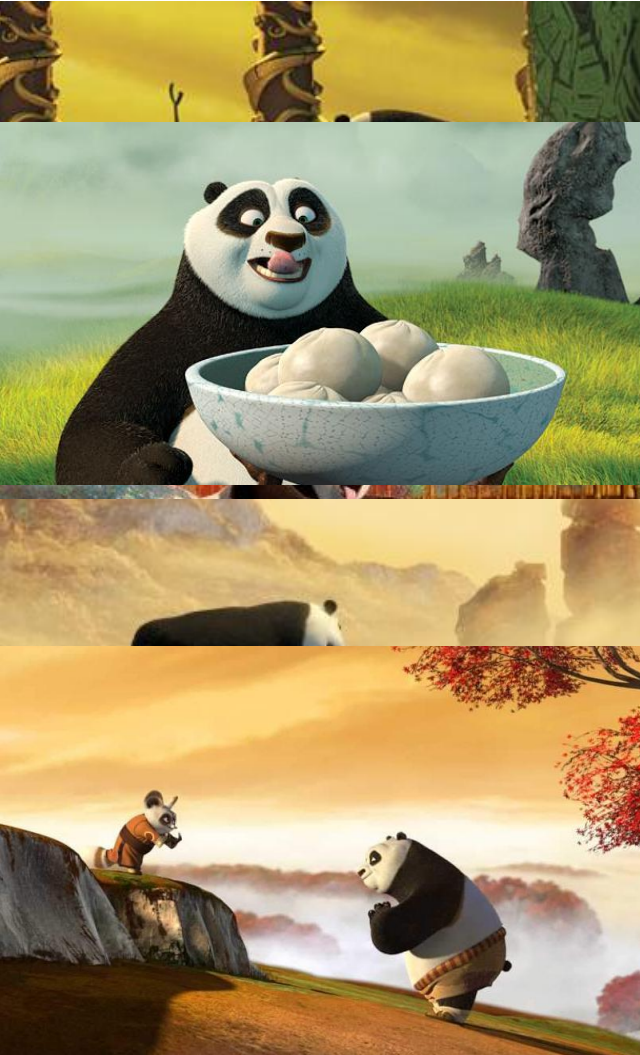


# ภาพลักษณ์ของโค้ชที่ดี

- กระจกเงา
- โกด์ทัวร์
- เทียนไข
- แผนที่



# หัวใจสำคัญของการสอนงาน (Coaching)



- ทำให้ลูกน้อง มองเห็นตัวเอง เข้าใจตัวเอง
- กระตุ้นให้ลูกน้องเกิดความอยากเปลี่ยนแปลงด้วยตัวเอง
- ทำให้ลูกน้องเกิดความมุ่งมั่นสู่เป้าหมาย และรับผิดชอบต่อเป้าหมาย
- สร้างความไว้วางใจระหว่างหัวหน้าและลูกน้อง
- การถามคำถามและการฟังอย่างตั้งใจ

# การประยุกต์ความเป็นผู้นำในการบริหารทีมงาน

- ผู้นำในฐานะผู้จัดการ ( Manager )
- ผู้นำในฐานะโค้ช ( Coach )
- ผู้นำในฐานะนักฝึกอบรม ( Trainer )
- ผู้นำในฐานะที่ปรึกษา ( Consultant )



## Workshop 2 : บทบาทผู้นำที่คุณเลือกใช้

- ✦ คุณอยากเป็นผู้นำในฐานะใดมากที่สุด.....
- ✦ สาเหตุใดที่คุณเลือกฐานะนี้ .....
- ✦ คุณจะนำไปใช้กับกรณีไหนมากที่สุด .....





## เพื่อนำไปฝึกฝนและพัฒนาทีมงาน

- ❖ ระบุชื่อลูกน้องที่เราตั้งใจทำการสอนงาน (Coaching)
- ❖ กำหนดหัวข้อจะใช้ในการสอนงาน
- ❖ สาเหตุที่เลือกลูกน้องคนนี้เพราะเหตุใด?
- ❖ คาดหวังผลลัพธ์อะไร?



# สิ่งที่ได้รับจากการฝึกอบรมในครั้งนี้

🌸 เรื่องที่ได้รับ

🌸 เรื่องที่ชอบ

🌸 เรื่องที่คุณจะนำไปปฏิบัติเป็นเรื่องแรก คือเรื่องอะไร ?



Change

