

# *Effective Leadership Skill Day I:*

## *การพัฒนาตัวเอง*



โดย

อาจารย์ปกรณ์ วงศ์รัตนพิบูลย์

Executive Coach  
Leadership and Strategic Development Consultant

<http://www.pakornblog.com>

 **PakornBlog** 

# ผู้นำ...ในความคิดของเรา

- \* นิยามผู้นำ
- \* คุณอยากเป็นผู้นำหรือไม่?
- \* คุณอดอัดใจเรื่องอะไรบ้างในฐานะผู้นำ?
- \* คุณเป็นผู้นำ Style ไหน?



# ผู้เข้าฝึกอบรมต้องการอะไรจากหลักสูตร?

- \* การเป็นผู้นำที่ดี!
- \* การนำแนวความคิดด้านภาวะผู้นำไปใช้
- \* เราจะพัฒนาภาวะผู้นำกันอย่างไร
- \* การนำเนื้อหาไปปรับใช้ในชีวิตประจำวัน
- \* การแก้ปัญหาเรื่องภาวะผู้นำของตัวเอง
- \* มีอะไรใหม่ๆ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับผู้นำบ้าง?
- \* สามารถนำความรู้เกี่ยวกับผู้นำไปถ่ายทอดต่อได้
- \* อยากรู้ว่าผู้นำเกี่ยวข้องกับเรื่องอะไรบ้าง?

# ผมทำทนายตัวเองในเรื่อง...

- \* สามารถทำให้ทุกทุกคนอยากเป็นผู้นำใน Style ของตัวเองมากขึ้น
- \* เกิดความรู้สึกรักอยากนำเรื่องที่ได้รับ ไปถ่ายทอดต่อ
- \* สร้างแนวทางในการพัฒนาทีมงาน ของตัวเองขึ้นมาได้



# แนวทางในการฝึกอบรม

- \* การเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ ( Adult Learning )
- \* การ Coaching เพื่อให้ทุกคนเห็นตัวเอง
- \* การบรรยายเพื่อให้มีการแลกเปลี่ยนมุมมอง
- \* ทุกคนคิดถึงศักยภาพของตัวเองเพื่อดึงออกมาใช้
- \* ฟัง คิด ถาม เขียน แล้วนำไปฝึกฝน
- \* เตรียมประเด็นสำคัญเพื่อนำไปพัฒนาทีมงาน

# ผู้นำในอุดมคติของคุณคือใคร ?

\* ผู้นำ หมายถึง .....

- ผู้เป็นศูนย์กลางของกระบวนการกลุ่ม
- ผู้ที่มีศิลปะในการจูงใจในการทำงาน
- ผู้สร้างสรรค์ความคิดริเริ่ม
- ผู้มีอิทธิพลเหนือผู้อื่น
- ผู้ที่เก่งงาน เก่งคน เก่งการจัดการ
- ผู้พัฒนาผู้นำให้เกิดขึ้น
- ผู้ที่มีความเชื่อมั่นในตัวเอง



LEADERS

Leadership is action, not position.

VISION

Find the vision, then the center. Begin your ascent.

# คุณเป็นผู้นำแบบไหน ?



- ผู้นำที่ใช้อำนาจเป็นเผด็จการทางความคิดในการทำงาน
- ผู้นำที่ขอเป็นผู้ตัดสินใจแต่เพียงผู้เดียว
- ผู้นำที่เผชิญหน้ากับปัญหาแทนทีมงาน
- ผู้นำรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นอยู่เสมอ
- ผู้นำที่ เป็นผู้กำหนดเป้าหมายในการทำงานแต่เพียงผู้เดียว
- ผู้นำที่ปราศจากตัวท่ามกลางวิกฤตเสมอ
- ผู้นำที่ให้ความสำคัญเรื่องการพัฒนาทีมงาน
- ผู้นำที่ชอบสร้างสรรค์เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

# ความเชื่อเกี่ยวกับผู้นำ

- \* ผู้นำ ไม่มีตำแหน่ง และสามารถเป็นได้ตลอดเวลา
- \* ภาวะความเป็นผู้นำเกิดขึ้นจากภายในของผู้คนนั้น ๆ
- \* บุคคลแรกที่ควรนำ คือ ตัวเราเอง
- \* การเป็นผู้นำ คือ การให้พลังผู้อื่นไม่ใช่การรับจากผู้อื่น
- \* ผู้นำที่แท้จริง คือ ผู้ที่เชื่อมั่นในตัวเอง
- \* ผู้นำต้องมีความสุข กับการพัฒนาผู้อื่น



# หลุมพรางทางความคิดที่สกัดกั้นความเป็นผู้นำ

- \* รู้สึกว่าต้องรองรับแรงกดดันรอบด้าน
- \* เกิดอาการท้อถอยกับการทำงานบ่อย ๆ
- \* ขาดความมั่นใจในตัวเอง
- \* มองการทำงานเป็นความเครียด ไม่ใช่เรื่องท้าทาย
- \* สับสนในตัวเองว่าเรื่องใดควรทำเองเรื่องใดควรให้ผู้อื่นทำ
- \* การใช้อำนาจแบบผิด ๆ จึงไม่ได้รับความร่วมมือ
- \* ไม่กล้าตัดสินใจ เพราะกลัวความล้มเหลว

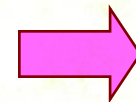
# เรียนรู้ธรรมชาติของการเปลี่ยนแปลง



เห็นตัวเอง - เข้าใจตัวเอง



ทางเลือกเป็นของคุณ



เปลี่ยนความคิด...  
การกระทำเปลี่ยน

# Work shop 1 :

## การเอาชนะหลุมพรางทางความคิด

- ✦ หลุมพรางที่เจออยู่ในปัจจุบันคืออะไร?
- ✦ สาเหตุที่เราารู้สึกแบบนั้นเป็นเพราะอะไร?
- ✦ เราสามารถเอาชนะได้โดยวิธีใด?
- ✦ แลกเปลี่ยนให้เพื่อนฟัง

THINK  
BIG



## เทคนิคการเอาชนะห่อุมพรางทางความคิด

- ❖ ปรับนิยามใหม่!
- ❖ การใช้คำถามสร้างพลัง!
- ❖ เปลี่ยนความคิดต่อเหตุการณ์ใหม่!
- ❖ สร้างทัศนคติเชิงบวก!
- ❖ ยอมรับความเปลี่ยนแปลง!

ผู้มีอิทธิพล  
เหนือผู้อื่น  
(Influence)

1

จัดลำดับ  
ความสำคัญ  
(Priorities)

2

หนักแน่น  
มั่นคง  
(Integrity)

3

ผู้สร้างการ  
เปลี่ยนแปลง  
(Creating  
Positive  
Change)

4

ผู้แก้ปัญหา,  
แก้ไข  
สถานการณ์  
(Problem  
Solving)

5

**หลักพื้นฐานแห่งการเป็นผู้นำ 10 ประการ**  
(10 Leadership Principles)

6

มีทัศนคติ  
เชิงบวก  
(Attitude)

7

ให้  
ความสำคัญ  
เรื่องคน  
(People)

8

วิสัยทัศน์  
(Vision)

9

มีวินัย  
ในตนเอง  
(Self-  
Discipline)

10

พัฒนาผู้ตาม  
(Staff  
Development)

# หลักพื้นฐานแห่งการเป็นผู้นำ 10 ประการ

## 10 Leadership Principles

### 1. คำจำกัดความของคำว่า “ผู้นำ” การมีอิทธิพลเหนือผู้อื่น Influence

ผู้มีอิทธิพล  
เหนือผู้อื่น  
(Influence)

- ❖ ผู้นำ คือ ผู้มีอิทธิพล
- ❖ Influence : มีอิทธิพลเหนือผู้อื่น
- ❖ Influence : ไม่ใช่โดยกำลัง โดยการบังคับ โดยอำนาจ
- ❖ Influence : โดยการยอมรับ โดยสมัครใจ โดยความไว้วางใจ

# หลักพื้นฐานแห่งการเป็นผู้นำ 10 ประการ

10 Leadership Principles

## 2. คุณแจสำคัญของ “ผู้นำ”

การจัดลำดับความสำคัญ Priorities

จัดลำดับ  
ความสำคัญ  
(Priorities)

- ❖ มีสิ่งที่ต้องทำมากมายอยู่แล้วในแต่ละวัน
- ❖ เราไม่สามารถทำได้หมดทุกสิ่ง
- ❖ ผู้นำ จึง ต้องจัดลำดับความสำคัญของสิ่งต่างๆ

# หลักพื้นฐานแห่งการเป็นผู้นำ 10 ประการ

10 Leadership Principles

## 3. ส่วนผสมสำคัญของการเป็น“ผู้นำ”

หนักแน่น, มั่นคง Integrity

- ❖ Integrity : ปาก กับ ใจ ตรงกัน
- ❖ คุณ คือ คำพูดของคุณ
- ❖ ผู้นำ จึง ต้องพูดให้อยู่กับร่องกับรอย

หนักแน่น  
มั่นคง  
(Integrity)



# หลักพื้นฐานแห่งการเป็นผู้นำ 10 ประการ

10 Leadership Principles

## 4. บททดสอบที่ยิ่งยวดของ“ผู้นำ”

ผู้สร้างการเปลี่ยนแปลง Creating Positive Change

ผู้สร้างการ  
เปลี่ยนแปลง  
(Creating  
Positive  
Change)

- ❖ ทำไม ... คนส่วนใหญ่ต่อต้านการเปลี่ยนแปลง
- ❖ เรากลับสิ่งที่ไม่คาดคิดเกิดขึ้น หลังการเปลี่ยนแปลง
- ❖ ผู้นำ นำ การเปลี่ยนแปลง
- ❖ ผู้ตามทำตามการเปลี่ยนแปลง

# หลักพื้นฐานแห่งการเป็นผู้นำ 10 ประการ

10 Leadership Principles

## 5. ทางที่เร็วที่สุดเพื่อการเป็น“ผู้นำ”

ผู้แก้ปัญหา แก้ไขสถานการณ์ Problem Solving

- ❖ เราพบปัญหา อยู่ในทุกที่อยู่แล้ว ไม่ว่าจะเป็นที่ทำงาน ที่บ้าน หรือ ในชีวิต
- ❖ โดยธรรมชาติ คนไม่ชอบปัญหา
- ❖ ผู้นำ มีความเต็มใจ ที่จะต่อสู้กับปัญหา และ ฝึกฝนคนให้แก้ปัญหา
- ❖ คน ต้องการ ผู้นำ เพราะเขามักมีปัญหา

ผู้แก้ปัญหา,  
แก้ไข  
สถานการณ์  
(Problem  
Solving)

# หลักพื้นฐานแห่งการเป็นผู้นำ 10 ประการ

10 Leadership Principles

## 6. เพิ่มพลังให้ความเป็น “ผู้นำ”

การมีทัศนคติเชิงบวก Attitude

มีทัศนคติ  
เชิงบวก  
(Attitude)

- ❖ ทัศนคติ เป็นสิ่งสำคัญ กว่า ข้อเท็จจริง , กว่าเรื่องในอดีต, กว่าการศึกษา กว่าเงิน กว่าสถานการณื กว่าความล้มเหลวหรือ สำเร็จ กว่าความคิดหรือคำพูดหรือการกระทำ กว่า .... ฯลฯ
- ❖ สิ่งเกิดขึ้นในชีวิต 10% เกิดขึ้น โดยบังเอิญ. ส่วนอีก 90% ที่เหลือคือ สิ่งที่เกิดขึ้นจากปฏิกิริยาของคุณ ในการตอบสนองกริยานั้น
- ❖ ผู้นำ ที่ยิ่งใหญ่ เข้าใจถึงอิทธิพลของการมีทัศนคติที่ถูกต้อง จะสร้างบรรยากาศ หรือการตอบสนองที่ถูกต้องจากผู้อื่น

# หลักพื้นฐานแห่งการเป็นผู้นำ 10 ประการ

10 Leadership Principles

## 7. พัฒนาทรัพยากรที่ทรงคุณค่าของ “ผู้นำ” ทรัพยากรมนุษย์ People

- ❖ ผู้นำ ต้องชอบเรื่อง คน เพราะ ผู้นำ สร้างผลงานผ่าน คน
- ❖ ผู้นำ ปฏิบัติกับ คน ต่างจาก พนักงาน หรือ เครื่องจักร
- ❖ บุคคลที่ทำงานร่วมกับ คน ได้ดีเรียกว่า ผู้ตาม
- ❖ บุคคล ที่ช่วย ให้ คน ทำงานได้ดี เรียกว่า ผู้จัดการ
- ❖ บุคคลที่ พัฒนา ให้ได้คนทำงานที่ดี เรียกว่า ผู้นำ

ให้  
ความสำคัญ  
เรื่องคน  
(People)

# หลักพื้นฐานแห่งการเป็นผู้นำ 10 ประการ

10 Leadership Principles

## 8. สิ่งที่คุณไม่ได้สำหรับ“ผู้นำ”ที่มีคุณภาพ

วิสัยทัศน์ Vision

วิสัยทัศน์  
(Vision)

- ❖ ปราศจากวิสัยทัศน์ ผู้นำ ก็ไร้ทิศทางที่จะนำ (ไม่รู้ว่าจะนำไปไหน)
- ❖ วิสัยทัศน์ เป็นพลังสำคัญที่อยู่เบื้องหลังการขับเคลื่อนให้ฝ่าฟันอุปสรรคต่างๆ ไปให้ได้
- ❖ ความสามารถในการหยั่งรู้ถึงสิ่งที่อยู่ในอนาคต ที่สามารถคว้ามาได้ คือผู้นำ

# หลักพื้นฐานแห่งการเป็นผู้นำ 10 ประการ

10 Leadership Principles

## 9. สิ่ง que แสดงคุณค่าของ “ผู้นำ” วินัยของตัวผู้นำ Self-Discipline

- ❖ บุคคลแรกที่ต้องนำ คือ ตัวเอง
- ❖ สิ่ง que แสดงถึงความสามารถในการควบคุมตนเองได้ คือ วินัย
- ❖ เราสามารถสังเกตได้อย่างง่ายดาย ถึงคุณค่าของผู้นำได้ จาก วินัยของผู้นำ

มีวินัย  
ในตนเอง  
(Self-Discipline)

# หลักพื้นฐานแห่งการเป็นผู้นำ 10 ประการ

10 Leadership Principles

## 10. บทเรียนที่สำคัญที่สุดของการเป็น“ผู้นำ” การพัฒนาผู้ตาม Staff Development

- ❖ ผู้นำที่ยิ่งใหญ่ พัฒนากลุ่มคน  
ให้ทำงานเป็นทีม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ
- ❖ ยิ่งให้ ยิ่งได้รับ

พัฒนาผู้ตาม  
(Staff  
Development)

# Work Shop 2 :

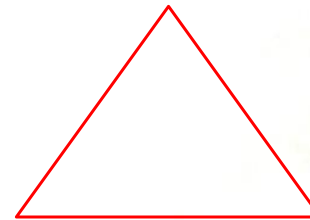
## เลือกหลักพื้นฐานของตัวเอง

- ✦ เลือกหัวข้อที่ชอบ 3 หลักพื้นฐาน
- ✦ สาเหตุที่เลือก 3 ข้อนี้เพราะอะไร
- ✦ สามารถนำไปแก้ปัญหาในเรื่องใดได้บ้าง?
- ✦ ตั้งใจจะพัฒนาข้อไหนเป็นเรื่องแรก?
- ✦ แลกเปลี่ยนให้เพื่อนฟัง





ปัจจุบัน คือ สิ่งที่สำคัญที่สุด



Change

คุณต้องเปลี่ยนแปลง



# อุปสรรคของการเปลี่ยนแปลงตัวเอง

- \* ความกลัวในเรื่องต่างๆ
- \* การออกจากพื้นที่แห่งความคุ้นเคย (Comfort Zone)
- \* เป้าหมายไม่ชัดเจน
- \* ขาดแรงจูงใจในเป้าหมาย
- \* ไม่เห็นโทษของการไม่เปลี่ยนแปลง
- \* ขาดความเชื่อมั่นในตัวเอง

# กล้าฝัน ... กล้าทำ

- ขึ้นต่อระเบียบวินัย
- ทวีคุณค่าการทำงานหนัก
- นำไปสู่การกระทำ
- มุ่งเน้นการเดินทาง
- ยอมเสี่ยงเท่าที่จำเป็น
- ทำให้คุณรับพิศชอบ



- ขึ้นต่อโชคชะตา
- ลดทอนคุณค่าการทำงานหนัก
- นำไปสู่ข้ออ้าง
- มุ่งเน้นที่ปลายทาง
- หลีกเลี่ยงความเสี่ยงทั้งหมด
- ปล่อยให้คนอื่นรับพิศชอบ

# ความสำเร็จ (Success) เกิดขึ้นได้ทุกวัน

- ◆ จงถือเป็นที่ที่ที่จะเติบโตขึ้นทุกวัน
- ◆ ให้ความสำคัญแก่กระบวนการยิ่งกว่าผลลัพธ์
- ◆ อย่ารอคอยแต่แรงบันดาลใจ
- ◆ เต็มใจสละความสุขเพื่อสร้างโอกาส
- ◆ ฝันให้ใหญ่
- ◆ หักจัดลำดับความสำคัญ

ความฝัน คือ สิ่งที่ยังไม่ลงมือทำ 

ความกล้า คือ ทำในสิ่งที่คุณกลัว 

“จงมุ่งมั่น อดทน ในสิ่งที่你做 แล้วจะประสบความสำเร็จ”

พบกันอีกครั้ง พรุ่งนี้

ขอบคุณครับ

<http://www.pakornblog.com>  
<http://www.facebook.com/pakornblog>



 **PakornBlog** 