

Leadership within you Day II:

การพัฒนาการทำงาน



โดย

อาจารย์ปกรณ์ วงศ์รัตนพิบูลย์

Executive Coach
Leadership and Strategic Development Consultant

<http://www.pakornblog.com>

 PakornBlog 

บันไดของภาวะผู้นำ 5 ระดับ

- ✦ ระดับ 5 : ความมีลักษณะเฉพาะตัว → ความเคารพนับถือ
- ✦ ระดับ 4 : การพัฒนาทีมงาน → การสร้างผู้นำใหม่
- ✦ ระดับ 3 : การสร้างผลงาน → ผลงานที่สำเร็จ
- ✦ ระดับ 2 : การยินยอม → ความสัมพันธ์
- ✦ ระดับ 1 : ตำแหน่งหน้าที่ → สิทธิ

หมายเหตุ : คุณมีภาวะผู้นำระดับไหน?

การเป็นผู้นำ 360 องศาที่แท้จริง

การเป็นผู้นำ บุคคลระดับบน

ความเชื่อที่ผิดๆ
ในเรื่องของผู้นำ

ความท้าทายที่
ผู้นำ 360 องศา
ต้องเผชิญ

การเป็นผู้นำ
บุคคลระดับเดียวกัน

การเป็นผู้นำ
บุคคลระดับเดียวกัน



การเป็นผู้นำ บุคคลระดับล่าง

Work Shop 3 :

ผู้นำ **360** องศาใน **style** ของเรา

- ✦ ความเชื่อเกี่ยวกับผู้นำ
- ✦ การปฏิบัติตัวกับหัวหน้า
- ✦ การปฏิบัติตัวกับเพื่อนร่วมงาน
- ✦ การปฏิบัติตัวกับลูกน้อง
- ✦ แลกเปลี่ยนให้เพื่อนฟัง

love
faith
hope



กฎเหล็กแห่งการเป็นผู้นำ

- กฎแห่งการนำทาง
- กฎแห่งการดึงดูด
- กฎแห่งความเชื่อมั่นศรัทธา
- กฎแห่งการสั่งสม
- กฎแห่งการขยายพันธุ์
- กฎแห่งชัยชนะ



การดึงศักยภาพของตัวเองออกมาใช้

- ➔ ความเชื่อมั่นช่วยยกระดับความสามารถ
- ➔ ความหลงใหลคลั่งไคล้ช่วยกระตุ้นความสามารถ
- ➔ การมีเป้าหมายที่ชัดเจน ช่วยกำกับทิศทาง
- ➔ ความกล้าหาญ ทดสอบความสามารถ
- ➔ อุปนิสัยที่ดีงามช่วยปกป้องความสามารถ
- ➔ การทำงานเป็นทีมช่วยเพิ่มความสามารถ



องค์ประกอบหลักที่ทำให้ความคิดเห็นแตกต่างกัน

- ✦ ความเชื่อส่วนบุคคล (Belief)
- ✦ ค่านิยมที่ยึดถือ (Value)
- ✦ ประสบการณ์ในอดีต (Experience)
- ✦ กฎ-มาตรฐานของตัวเอง (Rule)

Work Shop 4 :

ชมตัวเอง/เห็นคุณค่าในตัวเอง

“ทุกคนชอบคำชม แต่ส่วนใหญ่รอคอยจากผู้อื่น
ทั้งๆที่เราสามารถ ชมตัวเอง ได้”

- คุณคิดอย่างไร ? ลองชมตัวเองให้เพื่อนๆ ฟังหน่อย
 - คุณสมบัติเด่นของเรา
 - เรื่องที่น่าภาคภูมิใจ
 - สิ่ง que ผู้อื่นชมเราบ่อยๆ
 - แลกเปลี่ยนให้เพื่อนฟัง

ทุกอย่าง คือ ทางเลือกของคุณ

- ✦ จับถูก หรือ จับผิด
- ✦ พัฒนาจุดเด่น หรือ พัฒนาจุดด้อย
- ✦ เปลี่ยนอนาคต หรือ คิดถึงแต่อดีต
- ✦ ท้าสนคติเชิงบวก หรือ ท้าสนคติเชิงลบ
- ✦ ให้พลังผู้อื่น (น้ำมัน) หรือ คุณพลัง (น้ำ)



ปรับเปลี่ยนสภาพแวดล้อมของคุณใหม่

- แนวความคิดของคุณ
- การดำเนินชีวิตของคุณ
- งานของคุณ
- คนที่คุณเกี่ยวข้องกับ
- หนังสือที่คุณอ่าน
- เรื่องที่คุณพูดคุย



ฟังพาตัวช่วย

- หนังสือสร้างแรงบันดาลใจ
- ศึกษาชีวประวัติบุคคลที่ประสบความสำเร็จ
- คุยกับคนทัศนคติเชิงบวก
- หลีกเลี้ยงคนที่คอยดูดพลัง
ของเรา
- หาที่ปรึกษาที่ดีสักคน



Work Shop 5

นำเรื่องที่เรียนรู้ไปพัฒนาทีมงาน



- ลูกน้องชื่อ.....
- เรื่องที่ตั้งใจจะนำไปถ่ายทอดให้ฟังคือ.....
- สาเหตุที่เลือกหัวข้อนี้เพราะ.....
- คาดหวังผลลัพธ์คือ.....
- ตั้งใจไปลงมือทำวันที่.....

บทเรียนจากการเป็นผู้นำ (แลกเปลี่ยนความคิดเห็น)

- ✦ ผู้นำที่ดีที่สุดคือ นักฟังชั้นยอด
- ✦ คนที่นำยากที่สุด จะเป็นตัวเราเอง
- ✦ อย่าส่งเปิดเข้า โรงเรียนนวกอินทรีย์
- ✦ ถ้าคุณ โคนถีบบั้นท้าย....ถือว่าคุณอยู่แถวหน้าสุด
- ✦ การตัดสินใจเลือก....เลือกตัวคุณ
- ✦ ใจจดใจจ่อต่อเรื่องสำคัญ
- ✦ เรียนรู้ไม่หยุดเพื่อเป็นผู้นำตลอดไป

ภาพลักษณ์ของผู้นำในฐานะโค้ช

- * กระจกเงา
- * โทคัตทัวร์
- * เทียนไข
- * แผนที่



หัวใจสำคัญของการสอนงาน (Coaching)



1. ทำให้ลูกน้อง มองเห็นตัวเอง เข้าใจตัวเอง
2. กระตุ้นให้ลูกน้องเกิดความอยากเปลี่ยนแปลงด้วยตัวเอง
3. ทำให้ลูกน้องเกิดความมุ่งมั่นสู่เป้าหมายและรับผิดชอบต่อเป้าหมาย
4. สร้างความไว้วางใจระหว่างหัวหน้าและลูกน้อง
5. การถามคำถามและการฟังอย่างตั้งใจ

เหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นจากการสอนงาน (Coaching)

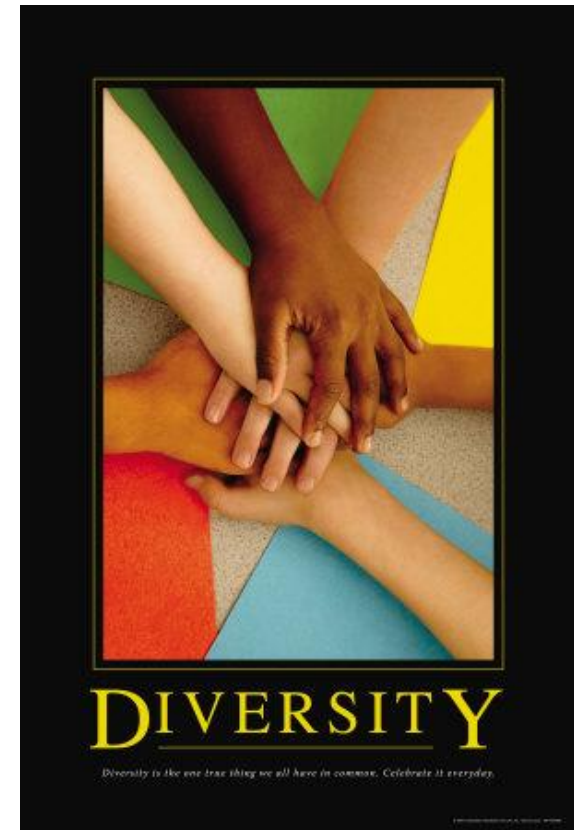
- ความอึดอัดใจไม่รู้จะเริ่มต้นอย่างไรดี
- ความตื่นเต้นไม่กล้าพูดเข้าประเด็นซักที
- พูด – ค่อยเรื่องต่างๆ ไปนานเกินไปจนได้เนื้อหาน้อย
- มุ่งเน้นที่เนื้อหามากเกินไป จึงเกิดความเครียด
- หยุดการ Coaching กลางคันเพราะไม่แน่ใจในผลลัพธ์
- ไม่กล้าลงมือทำจึงเลื่อนอยู่เรื่อยๆ
- กังวลในผลลัพธ์มากเกินไป เมื่อทำเสร็จแล้วเครียดอยู่

ประโยชน์ที่องค์กรจะได้รับ

- แก้ปัญหาเรื่องการปฏิบัติงาน
- พัฒนาทักษะของพนักงานเพิ่มขึ้น
- เพิ่มผลิตผลตามเป้าหมาย
- สร้างผู้ใต้บังคับบัญชาที่มีโอกาสเลื่อนตำแหน่ง
- ชำรงรักษาพนักงานที่ดีที่สุดไว้ได้
- สนับสนุนให้เกิดวัฒนธรรมในการทำงานเชิงบวก

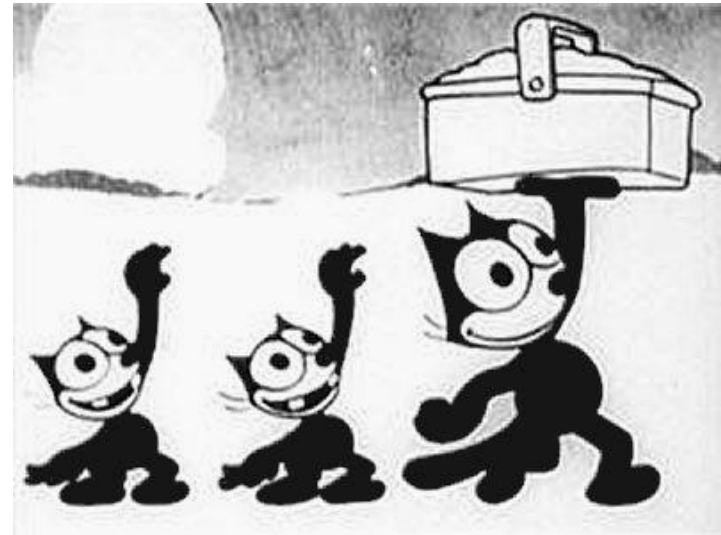
ปัจจัยสำคัญร่วมกันของทีมเวิร์ค

- ✦ วิสัยทัศน์ของทีมงาน
- ✦ เป้าหมายยอดขาย
- ✦ ค่านิยมการทำงาน
- ✦ แผนดำเนินงาน
- ✦ การยอมรับนับถือ
- ✦ ความเป็นผู้นำ



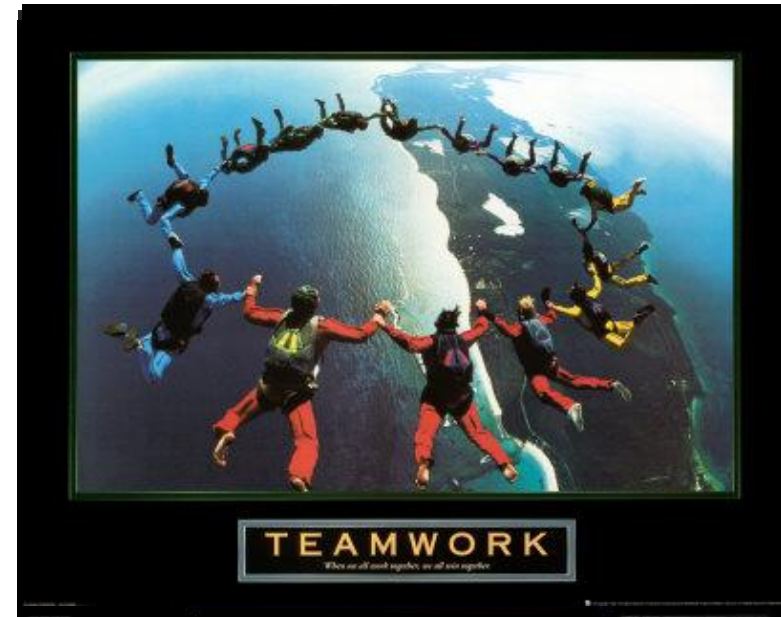
องค์ประกอบสำคัญของทีมเวิร์ค

- ✦ การให้ความสำคัญกับทีม
- ✦ ความฝันที่ยิ่งใหญ่
- ✦ ผู้กระตุ้นกำลังใจในทีม
- ✦ แอปเปิ้ลเน่าภายในทีม
- ✦ ผู้เล่นตัวสำรองที่สำคัญ
- ✦ ภาวะความเป็นผู้นำ



ภารกิจที่สำคัญของผู้จัดการในฐานะผู้นำ

- ✦ การกำหนดเป้าหมาย
- ✦ การพัฒนาทีมงาน
- ✦ การบริหารทีมงานให้เหมาะสม
- ✦ การเป็นตัวอย่างที่ดี
- ✦ คุณเป็นคนสำคัญสำหรับทีม !



เคล็ดลับการพัฒนาการเปลี่ยนแปลงตัวเอง

1. การมองเห็นตัวเอง



2. ทางเลือกอยู่ที่ตัวคุณ



3. ประเมินความคุ้มค่า



เคล็ดลับการพัฒนาการเปลี่ยนแปลงตัวเอง

4. สร้างกำลังใจให้ตัวเอง



5. มองการเปลี่ยนแปลงเป็นเหตุการณ์หนึ่ง



6. มีความสุขที่ได้ลงมือทำ



สิ่งที่ได้รับจากการฝึกอบรมในครั้งนี้

- ✦ เรื่องที่ได้รับ
- ✦ เรื่องที่ชอบ
- ✦ เรื่องที่คุณจะนำไปปฏิบัติเป็นเรื่องแรก คือเรื่องอะไร ?



Change



“ ผู้นำ คือ ผู้มีอิทธิพลเหนือผู้อื่น
ทุกคน สามารถ มีอิทธิพลต่อผู้อื่นตลอดเวลา
ภาวะผู้นำในตัวคุณ รอคุณ หยิบมาใช้ครับ ”

“ คุณ คือ สุดยอดผู้นำ ”

สวัสดิ์ครับ

<http://www.pakornblog.com>

<http://www.facebook.com/pakornblog>



 PakornBlog 

