

# ผู้จัดการมืออาชีพ ยุค 3.0



อ.ปกรณ์ วงศ์รัตนพิบูลย์

Executive Coach

Leadership and Strategic

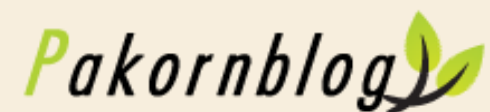
Development Consultant



<http://www.entraining.net>

<http://www.facebook.com/CSREntraining>

<http://www.facebook.com/groups/185274274931823/>



<http://www.pakornblog.com>

<http://www.facebook.com/pakornblog>

# การเปลี่ยนแปลงของโลกในยุคสมัยต่างๆ

- ★ การเข้าสู่ยุคเกษตรกรรม
- ★ การเข้าสู่ยุคอุตสาหกรรม
- ★ การเข้าสู่ยุคสารสนเทศ
- ★ การเข้าสู่ยุคความรู้และความคิด



# แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

- ★ การรวมตัวของกลุ่มประเทศ (ไร้พรมแดน)
- ★ ความรุนแรงของการแข่งขันในธุรกิจ
- ★ พฤติกรรมของผู้บริโภคยุคใหม่
- ★ การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่ใช้ในงาน
- ★ การตอบสนองความต้องการของบุคลากรยุคใหม่
- ★ ลักษณะของธุรกิจที่มีความเฉพาะเจาะจงมากขึ้น

## สำรวจแนวความคิดเรื่อง “การเปลี่ยนแปลง”

- ★ คุณกำลังเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงในองค์กรเรื่องอะไร?
- ★ คุณสังเกตเห็นสัญญาณการเปลี่ยนแปลงขององค์กรหรือไม่?
- ★ คุณพร้อมที่จะเปลี่ยนแปลงหรือไม่?
- ★ ผู้บริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงอย่างไร?



# แนวทางการฝึกอบรม

- การเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ ( Adult Learning )
- การ Coaching เพื่อให้ทุกคนเห็นตัวเอง
- การบรรยายเพื่อให้มีการแลกเปลี่ยนมุมมอง
- ทุกคนคิดถึงศักยภาพของตัวเองเพื่อดึงออกมาใช้
- ฟัง คิด ถาม เขียน แล้วนำไปฝึกฝน
- เตรียมประเด็นสำคัญเพื่อนำไปพัฒนาทีมงาน

# ความรู้สึกลงใจเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลง

- ★ มองการเปลี่ยนแปลงเป็นเรื่องไม่ดี
- ★ ไม่อยากเปลี่ยนแปลงเพราะกังวลกับผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้น
- ★ จินตนาการแต่ความกลัวที่จะต้องเปลี่ยนแปลง
- ★ คิดว่าไม่ยุติธรรมที่ตัวเองต้องเป็นผู้เปลี่ยนแปลง
- ★ ต่อต้านการเปลี่ยนแปลงเพราะรู้สึกไม่คุ้นเคย
- ★ ไม่แน่ใจว่าทีมงานจะยอมรับการเปลี่ยนแปลงหรือไม่
- ★ เครียด ทุกข์ใจ กับอนาคตที่กำลังจะเกิดขึ้น

# เทคนิคการจัดการอารมณ์เชิงลบ

- ▶▶ ค้นหาประโยชน์ของการเปลี่ยนแปลง
- ▶▶ เผชิญหน้ากับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น
- ▶▶ ปรับเปลี่ยนแนวความคิดให้เป็นเชิงบวก
- ▶▶ สร้างทัศนคติเชิงบวกในการดำเนินการเปลี่ยนแปลง
- ▶▶ ยอมรับความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น





## เทคนิคการจัดการอารมณ์เชิงลบ

- ★ ความรู้สึกเชิงลบของทีมงานต่อการเปลี่ยนแปลงคือเรื่องใด?
- ★ สาเหตุที่เกิดความรู้สึกนี้เป็นเพราะเหตุใด?
- ★ คุณทำให้ทีมงานจัดการอารมณ์เชิงลบได้อย่างไร?
- ★ คาดหวังผลลัพธ์เรื่องใด?

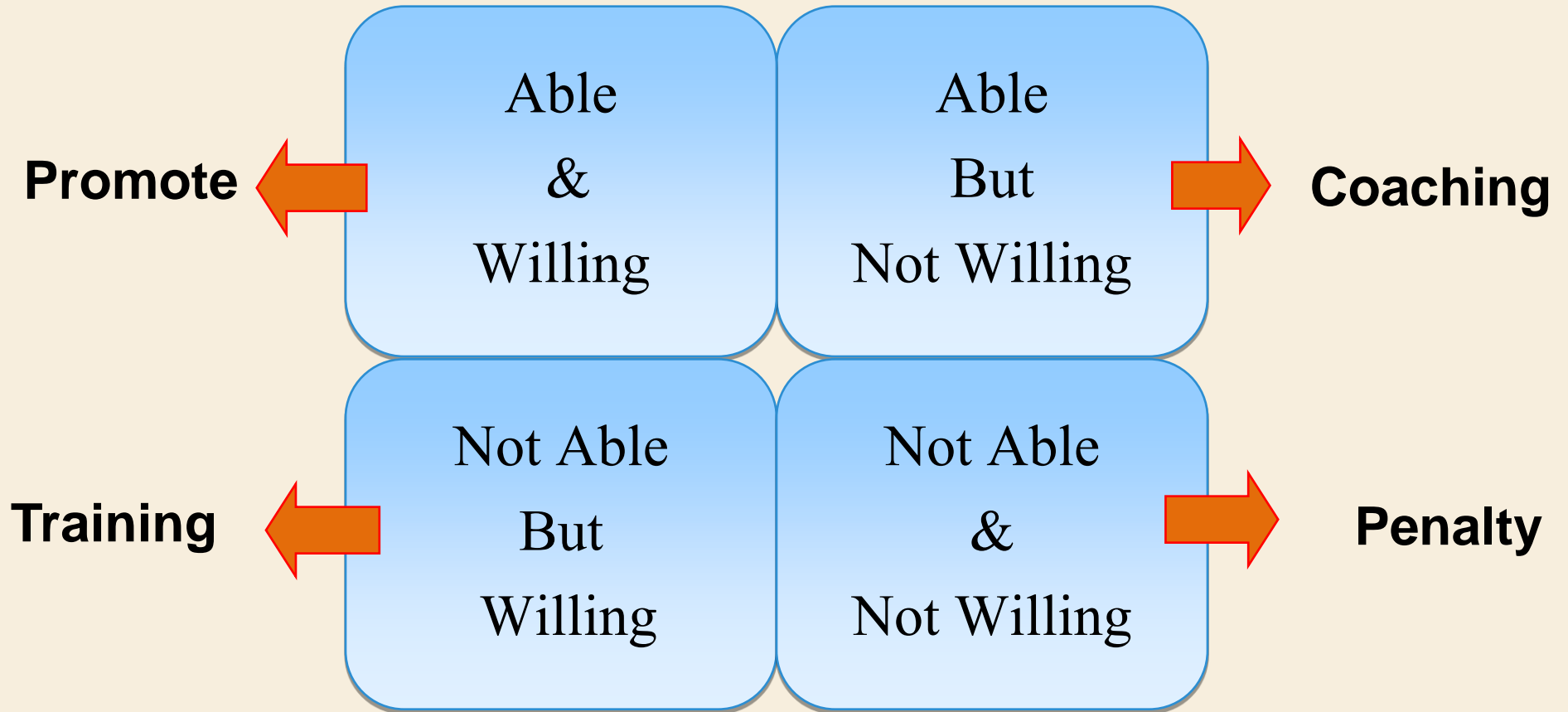


# การบริหารงานกับยุคสมัยปัจจุบัน

- กลยุทธ์น่านน้ำสีคราม (Blue Ocean Strategy)
- พลังผลักดัน 5 ประการ (Five Forces)
- โลกาภิวัตน์ (Globalization)
- นวัตกรรม (Innovation)
- การบริหารคุณภาพ (Total Quality Management)
- ภาวะผู้นำในตัวคุณ (Leadership within you)

“คุณใช้สิ่งเหล่านี้ในการบริหารงานของคุณหรือไม่?”

# การพัฒนาบุคลากรตามความเหมาะสม



**Able** : มีความสามารถ

**Willing** : มีความเต็มใจ

# คุณรู้สึกอย่างไรกับเหตุการณ์ต่างๆ เหล่านี้



- ➔ ผู้บริหารมอบหมายงานที่ไม่เคยทำมาก่อนให้
- ➔ คุณมีงานเยอะอยู่แล้ว แต่ได้รับงานเพิ่มขึ้นอีก
- ➔ ทีมงานของคุณไม่ค่อยเชื่อฟังและทำงานได้ไม่ดี
- ➔ คุณเป็นผู้เชี่ยวชาญในงานแต่ต้องรับผิดชอบงานด้านบริหาร



- ➔ คุณต้องนำเสนอแผนงานที่สอดคล้องต่อเป้าหมายที่ได้รับ
- ➔ คุณนำเสนอแนวความคิดแล้วไม่ค่อยได้รับการอนุมัติ
- ➔ คุณไม่แน่ใจว่าจะทำหน้าที่ในตำแหน่งใหม่ได้ดีแค่ไหน

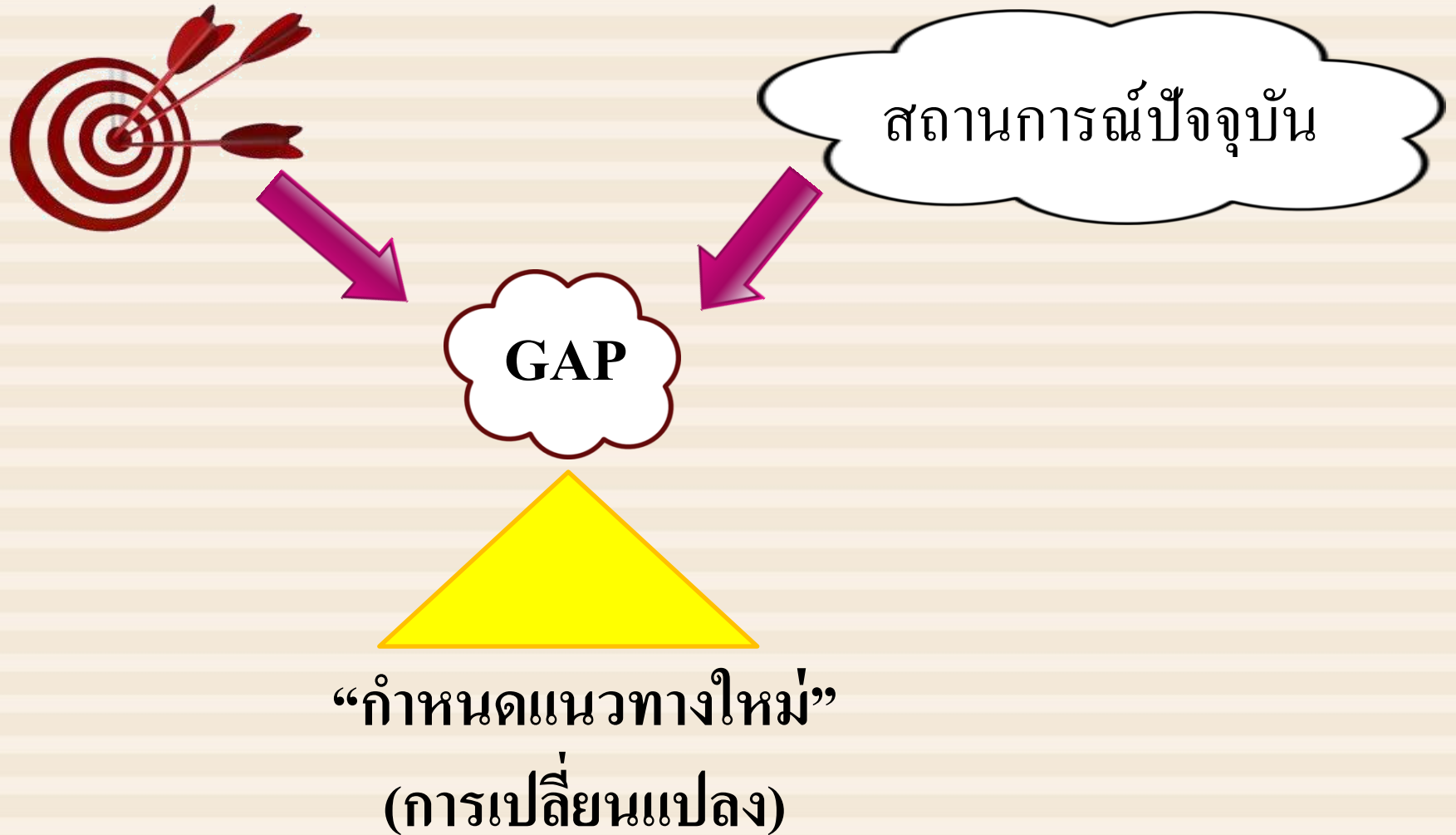
## Workshop 2

### คุณเตรียมพร้อมกับการเปลี่ยนแปลงอย่างไร?

- ★ เรื่องที่คุณต้องการจะเปลี่ยนแปลงตัวเองคือเรื่องใด?
- ★ คุณรู้สึกอย่างไรกับการเปลี่ยนแปลงครั้งนี้?
- ★ คุณมีแนวทางในการดำเนินการอย่างไร?



# การพัฒนาการคิดกับการเปลี่ยนแปลง (Thinking 3.0)



# การพัฒนาทักษะการคิดประเภทต่างๆ

- ★ การคิดเชิงกลยุทธ์
- ★ การคิดเชิงวิเคราะห์
- ★ การคิดเชิงสร้างสรรค์
- ★ การคิดแก้ไขปัญหา
- ★ การคิดเชิงองค์รวม



# แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงด้านการทำตลาด

- ★ การตลาด 1.0: การให้ความสำคัญกับผลิตภัณฑ์
- ★ การตลาด 2.0: การให้ความสำคัญกับผู้บริโภค
- ★ การตลาด 3.0: การให้ความสำคัญต่อความเป็นมนุษย์



“ปัจจุบันธุรกิจของคุณให้ความสำคัญกับเรื่องใดมากที่สุด”



## แนวความคิดด้วยการตลาด 3.0

“การตลาด 3.0 ยกกระดับแนวความคิดด้านการตลาดให้สูงขึ้น ไปสู่ความปรารถนา (Aspiration) ค่านิยม (Value) และจิตวิญญาณของมนุษย์ (Human spirit) ซึ่งจะช่วยเสริมให้การตลาดอารมณ์ (Emotion Marketing) สมบูรณ์ขึ้น โดยมีพันธกิจ วิสัยทัศน์ และค่านิยมขององค์กร ที่ผู้บริหาร โภคเข้าใจและตอบสนองต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมได้”

# การพัฒนาคน พัฒนาที่ใจ (HRD 3.0)



- ★ เรียนรู้และเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์
- ★ การพัฒนาที่จิตใจ ไปด้วยกันอย่างยั่งยืน
- ★ เปิดโอกาสให้แสดงความสามารถด้วยตัวเอง
- ★ เคารพในความคิดเห็นที่แตกต่าง
- ★ เรียนรู้ด้วยตัวเองตลอดชีวิต
- ★ ผู้นำไม่มีตำแหน่ง ทุกคนเป็นผู้นำได้
- ★ การพัฒนาตัวเองด้วยวิธีการของตัวเอง

# การพัฒนาภาวะผู้นำแบบได้ใจ (Leadership 3.0)

- ✦ ผู้นำที่ดีที่สุดคือ นักฟังชั้นยอด
- ✦ คนที่นำยากที่สุด จะเป็นตัวเราเอง
- ✦ อย่าส่งเปิดเข้า โรงเรียนนกอินทรี
- ✦ ถ้าคุณ โคนถีบบนท้าย....ถือว่าคุณอยู่แถวหน้าสุด
- ✦ การตัดสินใจเลือก....เลือกตัวคุณ
- ✦ ใจจดใจจ่อต่อเรื่องสำคัญ
- ✦ เรียนรู้ไม่หยุดเพื่อเป็นผู้นำตลอดไป



# บันไดของภาวะผู้นำ 5 ระดับ

➤ ระดับ 5 : ความมีลักษณะเฉพาะตัว → ความเคารพนับถือ

➤ ระดับ 4 : การพัฒนาทีมงาน → การสร้างผู้นำใหม่

➤ ระดับ 3 : การสร้างผลงาน → ผลงานที่สำเร็จ

➤ ระดับ 2 : การยินยอม → ความสัมพันธ์

➤ ระดับ 1 : ตำแหน่งหน้าที่ → สิทธิ

หมายเหตุ : คุณมีภาวะผู้นำระดับไหน?

# การเป็นผู้นำ 360 องศาที่แท้จริง

การเป็นผู้นำ บุคคลระดับบน

ความเชื่อที่ผิดๆ  
ในเรื่องของผู้นำ

ความท้าทายที่  
ผู้นำ 360 องศา  
ต้องเผชิญ

การเป็นผู้นำ  
บุคคลระดับเดียวกัน

การเป็นผู้นำ  
บุคคลระดับเดียวกัน

**ตัวคุณ**  
คุณค่าของผู้นำ  
360 องศา

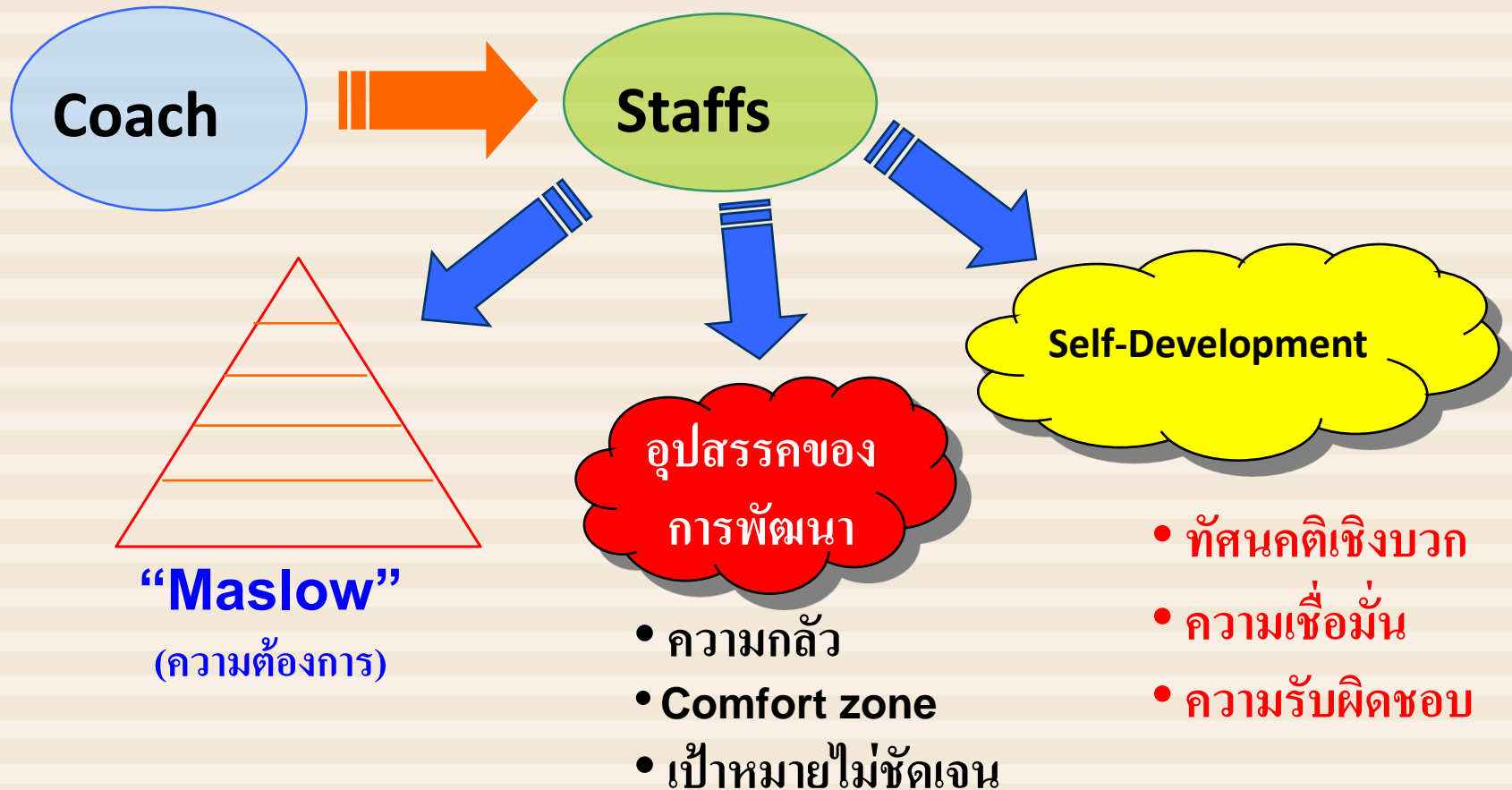
การเป็นผู้นำ บุคคลระดับล่าง

## ผู้นำ 360 องศาใน style ของเรา



- ❖ ความเชื่อเกี่ยวกับผู้นำ
- ❖ การปฏิบัติตัวกับหัวหน้า
- ❖ การปฏิบัติตัวกับเพื่อนร่วมงาน
- ❖ การปฏิบัติตัวกับลูกน้อง
- ❖ แลกเปลี่ยนให้เพื่อนฟัง

# การฝึกสอนแนะทีมงานตามศักยภาพ (Coaching 3.0)





# สรุปบทบาทของโค้ช (Coach)



การเป็น  
กระจก

บทบาทของ  
Coach

ทำให้มุ่งมั่น  
ในเป้าหมาย



Q  
A  
การใช้  
คำถาม?

กระตุ้นให้ใช้  
ศักยภาพ





# กรณีศึกษา

- ✦ ด้านธุรกิจ
- ✦ ด้านการตลาด
- ✦ ด้านบุคลากร



# การประยุกต์ใช้กับสถานการณ์ต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ

- ★ กำหนดวิสัยทัศน์ด้วยแนวคิดยุคใหม่
- ★ การบริหารงานอย่างมีคุณภาพในฐานะผู้นำ
- ★ การพัฒนาทีมงานให้เป็นบุคลากร 3.0
- ★ การสร้างเทคนิคการฝึกสอนแนะของตัวเอง
- ★ การวางแผนงานและปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์
- ★ การพัฒนาแนวการบริหารจัดการอย่างมืออาชีพ

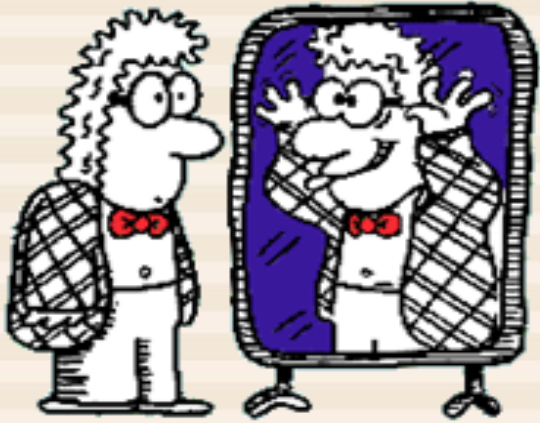
## Workshop 4

### การประยุกต์ใช้งานของตัวเอง

- ★ เรื่องที่จะนำไปพัฒนาตัวเอง
- ★ สาเหตุที่เลือกเรื่องนี้เพราะเหตุใด?
- ★ คาดหวังผลลัพธ์อย่างไร?
- ★ ตั้งใจไปลงมือทำเมื่อใด?



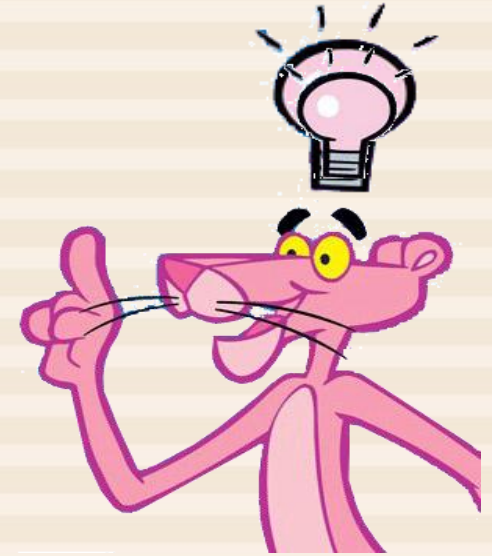
# เปลี่ยนวิธีคิด... พลิกชีวิตคุณ



เห็นตัวเอง - เข้าใจตัวเอง



ทางเลือกเป็นของคุณ



เปลี่ยนความคิด...  
การกระทำเปลี่ยน

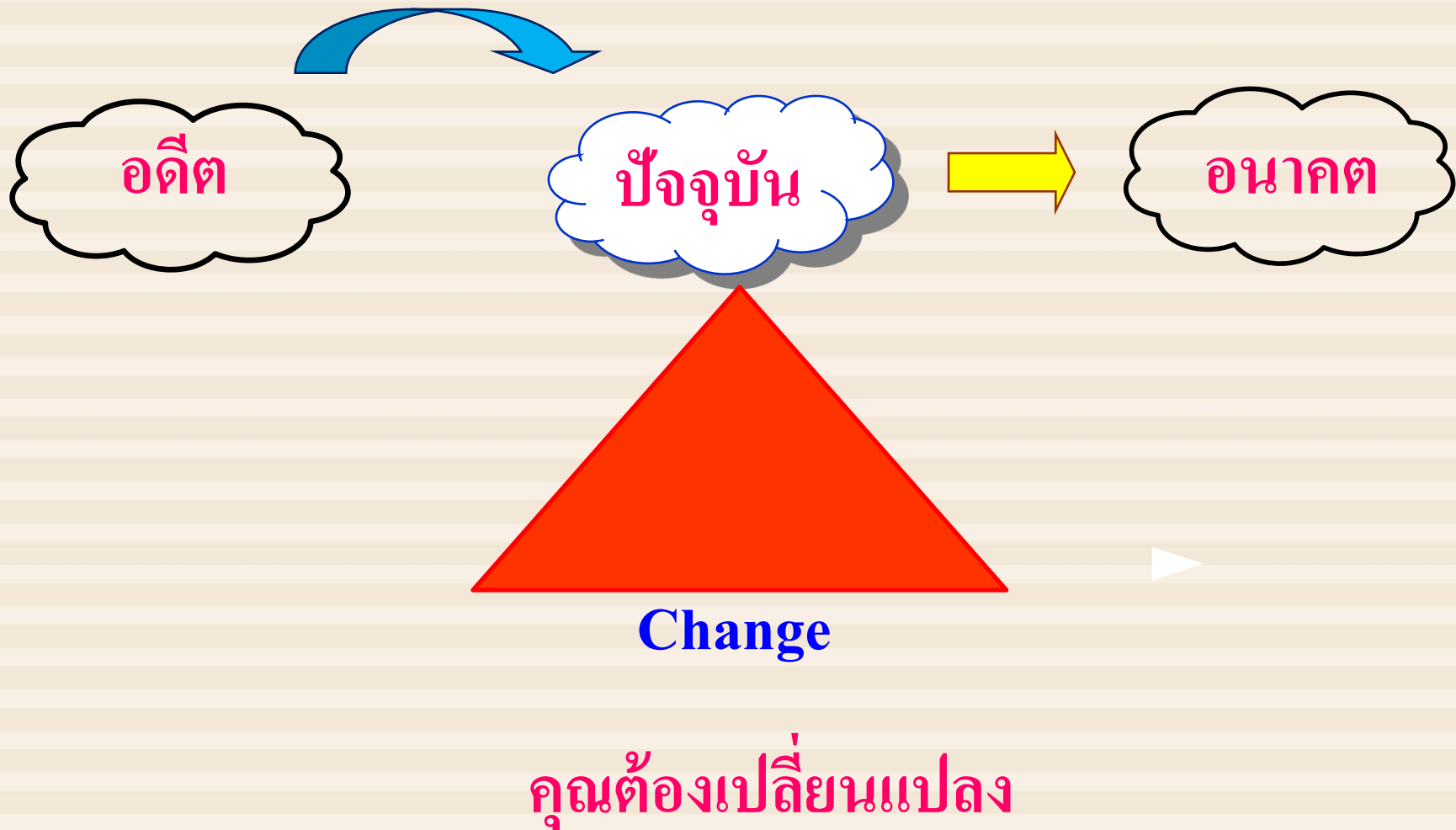


# การก้าวข้ามอุปสรรคของการเปลี่ยนแปลง

- ➔ การเอาชนะความกลัว
- ➔ การออกจากพื้นที่แห่งความคุ้นเคย  
(Comfort Zone)
- ➔ สร้างแรงจูงใจเมื่อทำสำเร็จ
- ➔ การให้กำลังใจตัวเอง
- ➔ สร้างทัศนคติเชิงบวก



# การให้ความสำคัญที่ “ปัจจุบัน” เพื่ออนาคตที่ดี





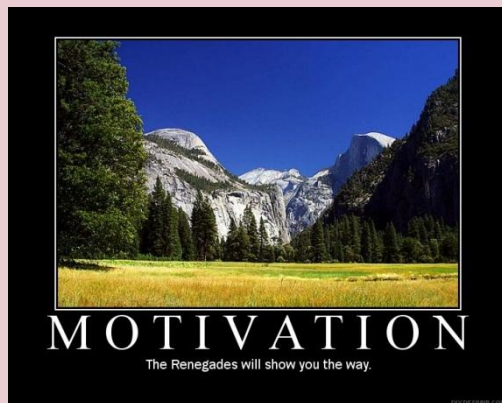
# การจูงใจให้ผู้อื่นอยากเปลี่ยนแปลง

- ➔ สร้างความเชื่อมั่นให้เขา
- ➔ ทำให้เขามองเห็นประโยชน์

➔ จูงใจให้เขาเปลี่ยนความคิด

➔ กระตุ้นให้ลงมือทำด้วยวิธีของเขา

➔ การให้กำลังใจในการเผชิญอุปสรรค



# การบ้านเพื่อการนำไปฝึกฝนและปฏิบัติจริง

- ➔ เรื่องที่จะนำไปพัฒนาตัวเอง (Self Development)
  - ➔ ด้านการดำเนินธุรกิจ
  - ➔ ด้านการคิดประเภทต่างๆ
  - ➔ ด้านการเปลี่ยนแปลงอารมณ์เชิงลบ
- ➔ เรื่องที่จะนำไปพัฒนาทีมงาน (ผู้นำ & โค้ช)
- ➔ เรื่องที่จะนำไปบริหารทีมและองค์กร (Management)

# สิ่งที่ได้รับจากการฝึกอบรม

- ★ เรื่องที่ได้รับ
- ★ เรื่องที่ชอบ
- ★ เรื่องที่จะนำไปปฏิบัติ  
เป็นเรื่องแรก

# ผู้จัดการมืออาชีพยุค 3.0

สนุกกับงานที่ท้าทาย  
ปรับเปลี่ยนตัวเองให้ทันยุคสมัย  
บริหารงานอย่างมีระบบ  
พัฒนาทีมงานอย่างต่อเนื่อง  
มองที่เป้าหมายเป็นสำคัญ



โชคดี และ สวัสดิ์ครับ



<http://www.entraining.net>

<http://www.facebook.com/CSREntraining>

<http://www.facebook.com/groups/185274274931823/>

*Pakornblog*

<http://www.pakornblog.com>

<http://www.facebook.com/pakornblog>