

การพัฒนาตัวเองเพื่อก้าวสู่ผู้จัดการยุคใหม่ (Self-development to become a new generation Manager)



<http://www.entaining.net>

<http://www.facebook.com/CSREntaining>



โดย

อาจารย์ปกรณ์ วงศ์รัตนพิบูลย์

Executive Coach

Leadership and Strategic Development Consultant

Pakornblog

<http://www.pakornblog.com>

<http://www.facebook.com/pakornblog>

ผู้จัดการยุคใหม่กับความพร้อม 3 ด้านหลัก

การบริหารงาน

Strategic & Competency

ผู้จัดการ
ยุคใหม่

การบริหารทีมงาน

Leadership & Coaching

การบริหาร

อารมณ์ของตัวเอง

5Q (IQ, EQ, AQ, OQ, SQ)

แนวทางการฝึกอบรมที่ใช้ในครั้งนี้

- ★ การเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult learning)
- ★ การกระตุ้นให้ผู้เรียนคิดอย่างอิสระ (Group Coaching)
- ★ การบรรยายและแลกเปลี่ยนแนวความคิด (Show & Share)
- ★ การพิสูจน์หลักการด้วยตนเอง (Workshop & Case Study)
- ★ การบ้านเพื่อการนำไปฝึกฝน (Commitment)
- ★ การถาม-ตอบประเด็นสำคัญ (Q & A)

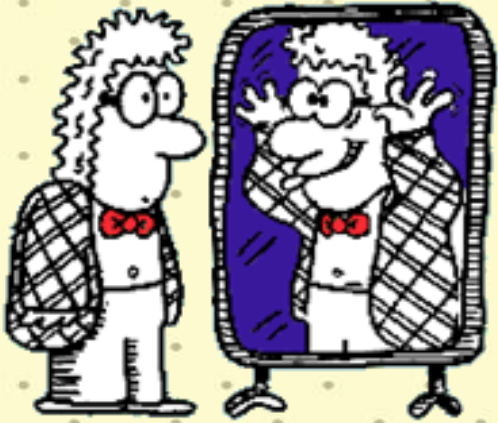
หลักการ :

การทำให้ผู้เรียนมองเห็นคุณค่า...จะเกิดการเปลี่ยนแปลง

- ★ คุณอยากเป็น**ผู้จัดการ**หรือไม่ ?
- ★ คุณเป็นผู้จัดการแล้วได้**ประโยชน์**อะไร?
- ★ คุณมี**ความสามารถ**ด้านใดในฐานะผู้จัดการ ?
- ★ คุณมีแผนงาน**พัฒนาทีมงาน**อย่างไร ?
- ★ คุณบริหารทีมงานด้วย **Style** ไหน ?

“ คำตอบของคุณ....กำหนดแนวทางการปฏิบัติของคุณ ”

การสร้างกระบวนการการเปลี่ยนแปลง (พัฒนา) ของตัวเอง



เห็นตัวเอง - เข้าใจตัวเอง

ทางเลือกเป็นของคุณ



เปลี่ยนความคิด...
การกระทำเปลี่ยน



บทบาทของผู้จัดการยุคใหม่ในองค์กร

- ★ การเป็นที่ปรึกษาในการปฏิบัติงาน (Consult)
- ★ การเป็นพี่เลี้ยง ดูแล ช่วยเหลือ (Mentor)
- ★ การเป็น โค้ชดึงศักยภาพทีมงาน (Coach)
- ★ การเป็นผู้ฝึกอบรมวิธีการทำงาน (Trainer)
- ★ การเป็นคุณครูให้ความรู้ในงาน (Teacher)
- ★ การเป็นเพื่อนคอยให้กำลังใจ (Collaborate)

“ คุณชอบบทบาทไหนมากที่สุดครับ ? ”

เรื่องสำคัญที่ผู้จัดการต้องรู้

- ★ วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย และนโยบาย
- ★ โจทย์ เป้าหมาย และขอบเขตของตัวเอง
- ★ หลักการบริหารงาน & บริหารคน
- ★ การเปลี่ยนแปลงทั้งภายในและภายนอก
- ★ แนวทางการพัฒนาองค์กร (OD)
- ★ คุณค่าและวัฒนธรรมขององค์กร

สิ่งที่ทีมงานคาดหวังจากผู้จัดการ

- ★ การมีวิสัยทัศน์และเป้าหมายที่ชัดเจน
- ★ การบริหารงานอย่างมีหลักการและจริยธรรม
- ★ การสื่อสาร มอบหมาย และชี้แนะอย่างสร้างสรรค์
- ★ การแก้ปัญหาเชิงกลยุทธ์และกล้าตัดสินใจ
- ★ การบริหารจัดการอารมณ์ของตัวเองได้อย่างดี
- ★ การสอนงาน ดูแลช่วยเหลือและชี้แนะทีมงาน
- ★ การเป็นตัวอย่างที่ดีในฐานะผู้นำ

“คุณพร้อมเป็นอย่างที่ทีมงานคาดหวังแค่ไหนครับ”

Workshop 1

เรื่องที่คุณเลือกพัฒนาตัวเอง

- ★ สิ่งที่คุณเลือกพัฒนาเพิ่มเติมคือเรื่องใดบ้าง ?
- ★ คุณเลือกพัฒนาเรื่องเหล่านี้เพราะเหตุใด ?
- ★ การพัฒนาครั้งนี้จะเกิดผลกระทบด้านใดบ้าง ?
- ★ คุณตั้งใจและวางแผนพัฒนาเมื่อไร ?

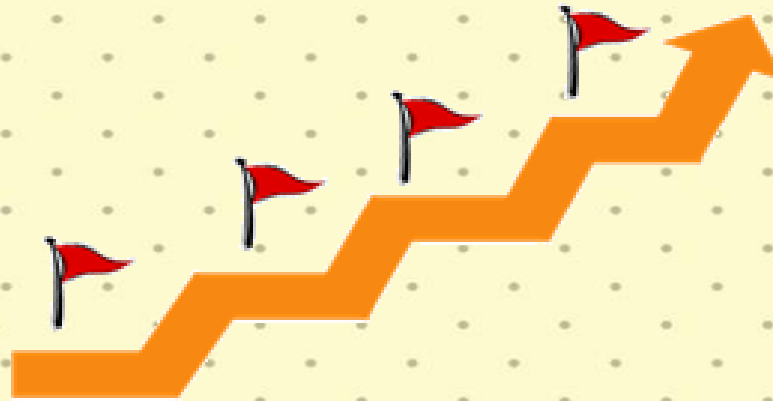
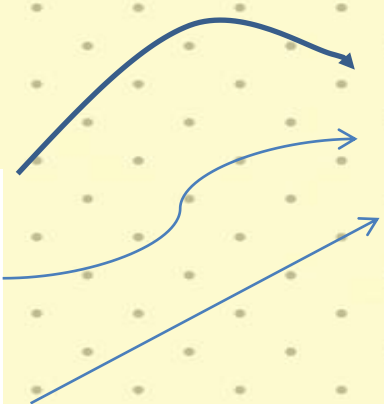
ทักษะสำคัญของผู้จัดการยุคใหม่

- ★ การกำหนดเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ (Goal Setting)
- ★ การมอบหมายงานและการสอนงาน (Empowerment)
- ★ การแก้ปัญหาเชิงสร้างสรรค์ (Problem Solving)
- ★ การกล้าในการตัดสินใจ (Decision Making)
- ★ การทำงานเชิงรุก (Proactive Working)
- ★ การบริหารทีมงานให้เป็นทีมเวิร์ค (Team Spirit)

“คุณโดดเด่นในทักษะไหนมากที่สุดครับ”

การกำหนดเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ (Goal Setting)

เป้าหมาย



แผนงาน

วิธีการเชิงกลยุทธ์

เป้าหมายเชิงกลยุทธ์

- ★ มีความชัดเจนและแผนงานรองรับ
- ★ สามารถสร้างแรงปรารถนาในการปฏิบัติ
- ★ ทำทนายแต่มีความเป็นไปได้ในการบรรลุความสำเร็จ
- ★ วัดผล ประเมินและตรวจสอบได้
- ★ กำหนดระยะเวลาแน่นอน
- ★ เกิดความสามัคคีภายในทีม

การมอบหมายงาน (Delegation) หมายถึง

“การที่หัวหน้างานนำงานที่อยู่ในความรับผิดชอบของหัวหน้า แต่เปิดโอกาสให้ลูกน้องได้ปฏิบัติงานนั้นแทน โดยหัวหน้ามีความมั่นใจในความสามารถของลูกน้องกับงานนั้นๆ และคอยติดตามพร้อมให้ความช่วยเหลืออย่างเหมาะสม ด้วยความเต็มใจ ทั้ง 2 ฝ่าย มีกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จแน่นอน”

หลักในการมอบหมายงานอย่างมีประสิทธิภาพ

- ✦ การมอบหมายงานให้ใคร ต้องแน่ใจในความรู้ความสามารถ
- ✦ มอบหมายอำนาจควบคู่กับความรับผิดชอบในงานด้วย
- ✦ มีการตรวจสอบงานอยู่เสมอเพื่อแก้ไขได้ทัน
- ✦ กำหนดงานที่มอบหมายให้ชัดเจนเป็นที่เข้าใจ
- ✦ การมอบหมายงานให้กระจายไปอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม
- ✦ เจตนาในการมอบหมายเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อทุกคน

หลุมพรางทางความคิดเกี่ยวกับปัญหา (คิดสนุกๆ)

- * เราไม่ได้เป็นคนสร้างปัญหา...ทำไมเราต้องแก้ไขด้วย
- * เราร้องขอให้คนช่วยแล้วเขาไม่ช่วย...จะให้ทำอย่างไรอีก
- * ปัญหาเกิดขึ้นทุกวันและเป็นปัญหาเดิมๆ...คงต้องปล่อยวางบ้าง
- * เราไม่สามารถแก้ปัญหานี้ได้หรอก มันยากเกิน...เครียดจังเลย
- * หัวหน้าปล่อยให้เราแก้ไขปัญหาเอง...เราจะแก้ได้อย่างไร
- * ปัญหานี้ต้องเกี่ยวข้องกับคนหลายฝ่าย...เรากงแก้ไม่ได้คนเดียว
- * เป้าหมายสูงเกินไป ทุกอย่างก็ไม่พร้อม...เบื่อจริงๆ
- * เวลาเกิดปัญหาแล้วไม่คุยกันเอง...เรายังต้องแก้ไขด้วยหรือ

เทคนิคการเอาชนะหุลุมพราง

- ❧ มองปัญหาเป็นเรื่องท้าทายความสามารถ
- ❧ การก้าวข้ามปัญหา / อุปสรรค เป็นการพัฒนาตัวเอง
- ❧ ปัญหาที่มีไว้แก้ไข...มิใช่มีไว้แบก (เครียด)
- ❧ อย่า! ทำให้ปัญหากลายมาเป็นปัญหา
- ❧ ปัญหาทุกอย่าง...มีทางแก้ไขแน่นอน

Workshop 2

การเอาชนะหลุมพรางด้วยตัวเอง

- ❖ หลุมพรางเกี่ยวกับปัญหาที่พบบ่อยๆ
- ❖ สาเหตุที่เกิดความรู้สึกนี้เพราะเหตุใด?
- ❖ เรามีเทคนิคเอาชนะอย่างไร?

สาเหตุของการไม่กล้าตัดสินใจ

- กลัวความผิดพลาด ล้มเหลว
- กลัวถูกปฏิเสธ ขาดการยอมรับ
- ไม่แน่ใจในผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้น
- คิดว่าไม่ใช่หน้าที่ของตัวเอง
- อยากให้ผู้อื่นตัดสินใจแทนมากกว่า
- กลัวประวัติศาสตร์จะซ้ำรอย



คุณตัดสินใจทุกเรื่องหรือไม่ครับ?

สรุปแนวความคิดในการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ

- เปลี่ยนความคิด...ก้าวข้ามอุปสรรคได้
- การสร้างมุมมองเชิงบวกต่อปัญหาตลอดเวลา
- รับผิดชอบในการตัดสินใจทุกเรื่องด้วยตัวเอง
- กำหนดทางเลือกเพื่อการตัดสินใจที่แม่นยำ
- สนุกและมีความสุขกับประสบการณ์ที่ได้รับ
- ภูมิใจในภาพลักษณ์ **“Mr. No Problem!”**

การทำงานเชิงรุก (Proactive Working)

- ★ เป้าหมาย สำคัญกว่าปัญหาและอุปสรรค
- ★ กำหนดการตอบสนองต่อเหตุการณ์เป็นเชิงบวก
- ★ เชื่อมั่นในความคิดของตัวเองแต่รับฟังผู้อื่น
- ★ รับผิดชอบกับผลลัพธ์ 100 เปอร์เซ็นต์เต็ม
- ★ กล้าที่จะเผชิญกับความกลัวและความล้มเหลว
- ★ สร้างทัศนคติเชิงบวกกับการทำงานอยู่เสมอ

การบริหารทีมงานให้เป็นทีมเวิร์ค (Team Spirit)

- ★ กำหนดเป้าหมายร่วมกัน
- ★ การใช้คนให้ถูกกับจุดเด่นของเขา
- ★ การสื่อสาร สร้างสัมพันธ์ที่ดีภายในทีม
- ★ การพัฒนาทีมงานอย่างต่อเนื่อง
- ★ เตรียมพร้อมกับการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ
- ★ ลดความขัดแย้งภายในทีมอย่างรวดเร็ว

Workshop 3

การวางแผนพัฒนาทักษะของตัวเอง

- ★ ทักษะที่คุณเลือกที่จะพัฒนาคือข้อใด ?
- ★ แนวความคิดที่คุณเลือกเป็นเพราะเหตุใด ?
- ★ คุณจะนำไปใช้กับเหตุการณ์ใดบ้าง ?
- ★ คาดหวังที่จะเกิดผลลัพธ์ในเรื่องใดบ้าง ?

- ★ กำหนดเหตุการณ์ที่คุณเลือกแสดงบทละครในฐานะผู้จัดการ
 - คุณชี้แจงนโยบายที่ปฏิบัติได้ยากกับทีมงาน
 - เกิดเหตุการณ์ความผิดพลาดที่วิกฤตคุณต้องตัดสินใจ
 - คุณมีความฝันและต้องการจูงใจให้ทีมงานร่วมมือ
 - คุณในฐานะผู้จัดการต้องตัดสินใจปัญหาของทีมงาน
 - องค์กรเกิดการเปลี่ยนแปลงคุณจะบอกทีมงานอย่างไร
- ★ แสดงบทละครตามคุณสมบัติของผู้จัดการ
- ★ ผู้กำกับอธิบายแนวความคิดที่นำมาใช้แสดงครั้งนี้

สุดยอดผู้จัดการในฐานะผู้นำทีมงาน

- ★ การเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง (Change Leader)
- ★ การคิดเชิงกลยุทธ์พิชิตเป้าหมาย (Strategic Thinking)
- ★ จูงใจทีมงานด้วยภาวะผู้นำ (Leadership)
- ★ พัฒนาทีมงานด้วยการโค้ชชิ่ง (Coaching)

“ คุณโดดเด่นเรื่องอะไรบ้าง ”

การประยุกต์ใช้กับการบริหารทีมงาน

- ★ การบริหารทีมงานเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง
- ★ การบริหารทีมงานเมื่อเกิดเหตุการณ์วิกฤต
- ★ การบริหารทีมงานที่มีความขัดแย้ง
- ★ การบริหารทีมงานในสถานการณ์ปกติ



การบ้านเพื่อการนำไปฝึกฝนและปฏิบัติจริง

- ❖ คุณเลือกไปปฏิบัติอย่างไรกับสถานการณ์ไหน ?
- ❖ สาเหตุที่คุณเลือกสถานการณ์นี้เพราะเหตุใด ?
- ❖ คุณจะปฏิบัติอย่างไรกับสถานการณ์นี้ ?
- ❖ คุณคาดหวังเกิดการเปลี่ยนแปลงเรื่องใด ?

สิ่งที่ได้รับจากการฝึกอบรมในครั้งนี้

- ★ เรื่องที่ได้รับ
- ★ เรื่องที่ชอบ
- ★ เรื่องที่จะนำไปใช้ในทันที

ผู้จัดการมืออาชีพยุคใหม่

สนุกกับงานที่ท้าทาย
ปรับเปลี่ยนตัวเองให้ทันยุคสมัย
บริหารงานอย่างมีระบบ
พัฒนาทีมงานอย่างต่อเนื่อง
มองที่เป้าหมายเป็นสำคัญ



โชคดี และ สวัสดิ์ครับ



<http://www.entraining.net>

<http://www.facebook.com/CSREntraining>



<http://www.pakornblog.com>

<http://www.facebook.com/pakornblog>