

สร้างภาวะความเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง (Leadership for Change)

Day I : การเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง



โดย

อาจารย์ปกรณ์ วงศ์รัตนพิบูลย์

Executive Coach

Leadership and Strategic Development Consultant

Pakornblog 

<http://www.pakornblog.com>

สำรวจแนวความคิดเรื่องผู้นำการเปลี่ยนแปลง

- ✔ คุณอยากเป็นผู้นำหรือไม่ ?
- ✔ คุณชอบเรื่องการเปลี่ยนแปลงหรือไม่ ?
- ✔ คุณคิดว่า “การเปลี่ยนแปลงตัวเองกับ
การเปลี่ยนแปลงผู้อื่น ง่ายไหนง่ายกว่ากัน ?”
- ✔ ประโยชน์ของการเปลี่ยนแปลงคืออะไร ?



คนจะเปลี่ยนแปลงเพราะ ...

การเปลี่ยนแปลง

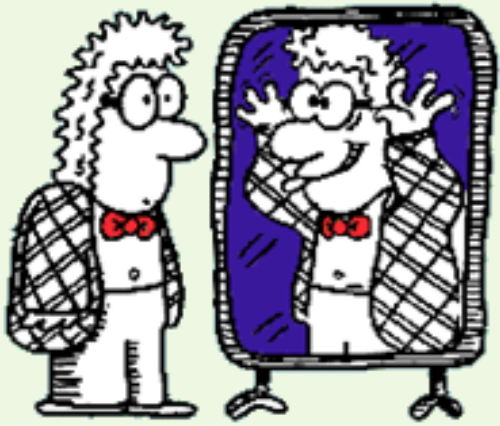
กลัวถูกลงโทษ



มองเห็นประโยชน์

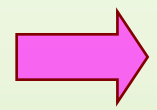


เรียนรู้ธรรมชาติการเปลี่ยนแปลง



เห็นตัวเอง - เข้าใจตัวเอง

ทางเลือกเป็นของคุณ



เปลี่ยนความคิด...
การกระทำเปลี่ยน



แนวทางการฝึกอบรม

- 😊 การเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (**Adult Learning**)
- 😊 การ **Coaching** เพื่อให้ทุกคนเห็นตัวเอง
- 😊 การบรรยายเพื่อให้มีการแลกเปลี่ยนมุมมอง
- 😊 ทุกคนคิดถึงศักยภาพของตัวเองเพื่อดึงออกมาใช้
- 😊 ฟัง คิด ถาม เขียน แล้วนำไปฝึกฝน
- 😊 เตรียมประเด็นสำคัญเพื่อนำไปพัฒนาทีมงาน



ความเชื่อเกี่ยวกับผู้นำ





- ★ ผู้นำ ไม่มีตำแหน่ง และสามารถเป็นได้ตลอดเวลา
- ★ ภาวะความเป็นผู้นำเกิดขึ้นจากภายในของผู้คนนั้น ๆ
- ★ บุคคลแรกที่เราควรนำ คือ ตัวเราเอง
- ★ การเป็นผู้นำ คือ การให้พลังผู้อื่น ไม่ใช่การรับจากผู้อื่น
- ★ ผู้นำที่แท้จริง คือ ผู้ที่เชื่อมั่นในตัวเอง
- ★ ผู้นำต้องมีความสุข กับการพัฒนาผู้อื่น



หลุมพรางทางความคิดที่สกัดกั้นความเป็นผู้นำ

- ❖ รู้สึกว่าต้องรองรับแรงกดดันรอบด้าน
- ❖ เกิดอาการทอดถอนกับการทำงานบ่อย ๆ
- ❖ ขาดความมั่นใจในตัวเอง
- ❖ มองการทำงานเป็น**ความเครียด**ไม่ใช่**เรื่องท้าทาย**
- ❖ สับสนในตัวเองว่าเรื่องใดควรทำเองเรื่องใดควรให้ผู้อื่นทำ
- ❖ การใช้อำนาจแบบผิด ๆ จึงไม่ได้รับความร่วมมือ
- ❖ ไม่กล้าตัดสินใจ เพราะกลัวความล้มเหลว

Workshop 1 : การเอาชนะหลุมพรางทางความคิด

-  หลุมพรางที่เจออยู่ในปัจจุบันคืออะไร?
-  สาเหตุที่เรารู้สึกแบบนั้นเป็นเพราะอะไร?
-  เราสามารถเอาชนะได้โดยวิธีใด?
-  แลกเปลี่ยนให้เพื่อนฟัง



เทคนิคการเอาชนะห่อุมพรางทางความคิด

- ★ ปรับนิยามใหม่!
- ★ การใช้คำถามสร้างพลัง!
- ★ เปลี่ยนความคิดต่อเหตุการณ์ใหม่!
- ★ สร้างทัศนคติเชิงบวก!
- ★ ยอมรับความเปลี่ยนแปลง!



กรณีศึกษา

กลุ่มพรานทางความคิด

“คุณสมารถเอาชนะได้ด้วยวิธีใด?”



อุปสรรคของการเปลี่ยนแปลงตัวเอง

- * ความกลัวในเรื่องต่างๆ
- * การออกจากพื้นที่แห่งความคุ้นเคย (**Comfort Zone**)
- * เป้าหมายไม่ชัดเจน
- * ขาดแรงจูงใจในเป้าหมาย
- * ไม่เห็น โทษของการ ไม่เปลี่ยนแปลง
- * ขาดความเชื่อมั่นในตัวเอง



ประเภทของการเปลี่ยนแปลงภายในองค์กร

- ✓ การเปลี่ยนแปลงโครงสร้าง
- ✓ การเปลี่ยนแปลงกระบวนการ
- ✓ การเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรม
- ✓ การเปลี่ยนแปลงผู้นำ







“องค์กรของคุณเกิดการเปลี่ยนแปลงในเรื่องใด?”

- ✪ การทำให้ทีมมองเห็นปัญหาและอุปสรรคให้ชัดเจน
- ✪ การกระตุ้นให้ทีมงานลงมือทำการแก้ไข
- ✪ การช่วยเหลือให้ทีมปฏิบัติงานให้สำเร็จ
- ✪ การสร้างแนวความคิดด้านการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง

Workshop 2 :

การบริหารและจัดการกับการเปลี่ยนแปลง

-  เรื่องที่ทีมงานต้องเปลี่ยนแปลง
-  ปัญหาและอุปสรรคของการเปลี่ยนแปลง
-  แนวทางที่ใช้สร้างการเปลี่ยนแปลง
-  คาดหวังผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้นคือเรื่องใด?

“กำหนดแนวทางสร้างการเปลี่ยนแปลงของตัวเอง”

นิทาน : ใครเอาเนยแข็งฉันไป!








- ✿ หนู (สนิฟฟ์)- มักรับรู้ถึงความเปลี่ยนแปลงได้แต่เนิ่นๆ
- ✿ หนู (สเคอร์รี่)- รีบลงมือปฏิบัติ
- ✿ มนุษย์จิว (เฮม)- มักปฏิเสธและต่อต้านการเปลี่ยนแปลงเพราะกลัวจะแย่กว่าเดิม
- ✿ มนุษย์จิว (ฮอว์)- รู้จักปรับตัวได้ทันเวลา
เมื่อเห็นว่าความเปลี่ยนแปลงนำไปสู่สิ่งที่ดีกว่า



คติเตือนใจจากหนังสือ

- ★ การเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นได้เสมอ
- ★ คาดหมายว่าจะเกิดการเปลี่ยนแปลง
- ★ ฟ้าสั่งเกิดสัญญาณการเปลี่ยนแปลงให้ดี
- ★ ปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงให้รวดเร็ว
- ★ จงลงมือเปลี่ยนแปลง
- ★ มีความสุขกับการเปลี่ยนแปลง
- ★ พร้อมที่จะเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและสนุกสนานกับการเปลี่ยนแปลงครั้งแล้วครั้งเล่า

ความรู้สึกละอายใจเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลง

-  มองการเปลี่ยนแปลงเป็นเรื่องไม่ดี
-  ไม่อยากเปลี่ยนแปลงเพราะกังวลกับผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้น
-  จินตนาการแต่ความกลัวที่จะต้องเปลี่ยนแปลง
-  คิดว่าไม่ยุติธรรมที่ตัวเองต้องเป็นผู้เปลี่ยนแปลง
-  ต่อต้านการเปลี่ยนแปลงเพราะรู้สึกไม่คุ้นเคย
-  ไม่แน่ใจว่าทีมงานจะยอมรับการเปลี่ยนแปลงหรือไม่
-  เครียด ทุกข์ใจ กับอนาคตที่กำลังจะเกิดขึ้น

- ✪ ค้นหาประโยชน์ของการเปลี่ยนแปลง
- ✪ เผชิญหน้ากับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น
- ✪ ปรับเปลี่ยนแนวความคิดให้เป็นเชิงบวก
- ✪ สร้างทัศนคติเชิงบวกในการดำเนินการเปลี่ยนแปลง
- ✪ ยอมรับความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

Workshop 3 :

การเอาชนะอารมณ์เชิงลบของทีมงาน

- ❑ ความรู้สึกเชิงลบของทีมงานต่อการเปลี่ยนแปลงคือเรื่องใด?
- ❑ สาเหตุที่เกิดความรู้สึกนี้เป็นเพราะเหตุใด?
- ❑ คุณทำให้ทีมงานจัดการอารมณ์เชิงลบได้อย่างไร?
- ❑ คาดหวังผลลัพธ์เรื่องใด?


คุณสมบัติของผู้นำการเปลี่ยนแปลง

- ✓ เชื้อมั่นในตัวเอง
- ✓ ทักษะคติเชิงบวก
- ✓ มีความรับผิดชอบ
- ✓ สามารถจูงใจผู้อื่น
- ✓ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

สิ่งที่คุณได้รับจากการฝึกอบรมในวันนี้

 เรื่องที่ได้รับ

 เรื่องที่ชอบ

 เรื่องที่จะนำไปปฏิบัติเป็นเรื่องแรก

“ผู้นำการเปลี่ยนแปลง
เปลี่ยนแปลงตัวเองก่อน...

แล้วจงใจให้ผู้อื่นยอมเปลี่ยนแปลงด้วยตัวเอง”

โชคดีและสวัสดิ์ครับ

Pakornblog 

<http://www.pakornblob.com>

<http://www.facebook.com/pakornblog>