

Leadership and Team Building Development Program

Day1: การพัฒนาภาวะผู้นำในตัวเอง



อ.ปกรณ์ วงศ์รัตนพิบูลย์

Executive Coach
Leadership and Strategic
Development Consultant



<http://www.entaining.net>



www.pakornblog.com

รายละเอียดของเนื้อหาครอบคลุม



การ
ประยุกต์ใช้
บริหารงาน

การพัฒนา
ภาวะความ
เป็นผู้นำ

การพัฒนา
ทีมงาน
คุณภาพ

ทักษะที่สำคัญ
ของหัวหน้า
งาน

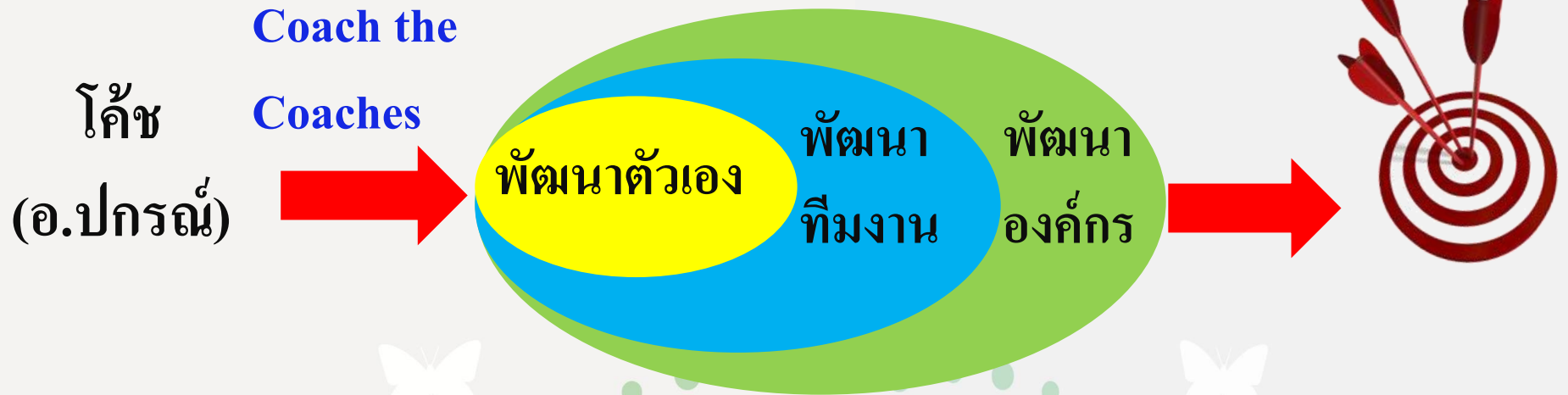
บทบาทสำคัญ
ในฐานะ
หัวหน้างาน

สำรวจแนวความคิดเกี่ยวกับโปรแกรมนี้

- * คุณรู้สึก โชคดีหรือเฉยๆ กับ โปรแกรมนี้?
- * คุณคิดว่า โปรแกรมนี้มีวัตถุประสงค์อย่างไร?
- * คุณคิดว่า โปรแกรมนี้จะมีประโยชน์ในเรื่องใดบ้าง?
- * คุณจะปฏิบัติอย่างไรเพื่อให้ โปรแกรมนี้มี ประสิทธิภาพ?
- * คุณคาดหวังว่าจะเกิดอะไรขึ้นหลังจากจบ โปรแกรมนี้?



แก่นสำคัญของโครงการตามโปรแกรม



*“Develop Yourself...Develop Your People...
Develop Your Organization”*

กระบวนการพัฒนาตามโปรแกรม

การฝึกอบรม
ตามเนื้อหา

Workshop
เพื่อความ
เข้าใจ

การบ้าน
เพื่อนำไป
ปฏิบัติจริง

นำเสนอ
ผลการ
ปฏิบัติ

ปรับปรุง
เพิ่มเติม

โค้ชซึ่งเพื่อ
ดึงศักยภาพ

กระตุ้นให้
คิดและปฏิบัติ

การให้คำแนะนำ
เพิ่มเติม (Clinic)

แนวทางและเทคนิคการฝึกอบรมตามโปรแกรม

- & สร้างการเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning)
- & กระตุ้นให้ผู้เรียนดึงศักยภาพของตัวเอง (Coaching)
- & การทำกิจกรรมกลุ่มเพิ่มความเข้าใจ (Workshop)
- & การแสดงบทบาทสมมติให้เห็นจริง (Role Playing)
- & การวิเคราะห์กรณีศึกษาด้วยตัวเอง (Case Study)
- & การนำเสนอสิ่งที่ได้ปฏิบัติจริง (Show & Share)
- & การบ้านเพื่อการนำไปฝึกฝนและปฏิบัติจริง (Practice)

ขั้นตอนการฝึกอบรมตามโปรแกรม

Day 1: การพัฒนาภาวะผู้นำในตัวเอง

★ การพัฒนาทีมงานในฐานะผู้นำ

Day 2: เทคนิคการสอนงาน (Coaching)

★ โค้ชซึ่ง ได้ทั้งงาน ได้ทั้งใจ

Day 3: สร้างโครงการ โค้ชและพี่เลี้ยงในองค์กร

★ ความเหมือนและความต่างของ โค้ชและพี่เลี้ยง

ขั้นตอนการฝึกอบรมตามโปรแกรม (ต่อ)

Day 4: การพัฒนาทักษะสำคัญของหัวหน้างาน

★ การพัฒนาทักษะสำคัญให้ทีมงาน

Day 5: สร้าง Core Value ให้กับทีม

★ การพัฒนาตัวเองและพัฒนาทีมด้วย Core Value

Day 6: สร้างทีมเวิร์ค ทีมสปิริต

★ กิจกรรมการสร้างทีมอย่างต่อเนื่อง



ผู้นำในฐานะโค้ช...คุณต้องเปลี่ยนตัวเองก่อน

- & คุณอยากเป็นผู้นำหรือไม่?
- & คุณรู้สึกอย่างไรเมื่อได้เป็นผู้นำ?
- & คุณเป็นผู้นำแล้วได้ประโยชน์อะไรบ้าง?
- & คุณอดคิดจิตใจเรื่องอะไรในฐานะผู้นำ?
- & คุณจะพัฒนาให้ตัวเองเป็นผู้นำที่ดีได้อย่างไร?



เรียนรู้ธรรมชาติของการเปลี่ยนแปลงตัวเอง

- & การเปลี่ยนแปลงคือการพัฒนาตัวเอง
- & การมองเห็น ยอมรับ จะเกิดการเปลี่ยนแปลง
- & คนชอบเปลี่ยนตัวเองมากกว่าการบังคับ
- & การมองเห็นประโยชน์จะกระตุ้นการเปลี่ยนแปลง
- & การเลือกวิธีของตัวเองย่อมเหมาะสมมากกว่า
- & การเปลี่ยนแปลงต้องพัฒนาอย่างต่อเนื่อง



เรื่องที่ยากให้เรียนรู้ใน Class

- ๓ กระบวนการการ โเค้ชซึ่งอย่างเป็นธรรมชาติ
- ๓ เทคนิคที่ใช้กระตุ้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลง
- ๓ สิ่งที่สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง
- ๓ การเปลี่ยนแปลงความคิดของตัวเอง
- ๓ ความรู้สึีก่อนการตัดสินใจเลือกที่จะเปลี่ยนแปลงตัวเอง
- ๓ รูปแบบและStyle ที่เหมาะสมของตัวเอง
- ๓ กลยุทธ์การจูงใจ ให้ลงมือปฏิบัติตามเป้าหมาย

หลักการที่เป็นแนวความคิดของโค้ช

- * โค้ชซึ่ง มีความสามารถเป็นอย่างยิ่ง และ มีศักยภาพเหลืออยู่
- * มนุษย์ทุกคนย่อม รู้จักตัวเอง ดีที่สุด
- * มุ่งเน้นทำให้ยอมรับผลลัพธ์ของ การเปลี่ยนแปลง ด้วยตัวเอง
- * กระบวนการที่ใช้ เน้นที่ วิธีการแก้ไข มิใช่เน้นที่ ปัญหา
- * ปัญหา/อุปสรรค เป็นสิ่งที่เขาพบเจออยู่ ไม่ใช่สิ่งที่เขาเป็น
- * ทุกคนมี เทคนิค ที่เหมาะสม ของตัวเอง

ความเชื่อเกี่ยวกับผู้นำ

- ❁ ผู้นำ ไม่มีตำแหน่ง และสามารถเป็นได้ตลอดเวลา
- ❁ ภาวะความเป็นผู้นำเกิดขึ้นจากภายในของผู้คนนั้น ๆ
- ❁ บุคคลแรกที่เราควรนำมา คือ ตัวเราเอง
- ❁ การเป็นผู้นำ คือ การให้พลังผู้อื่น
ไม่ใช่การรับจากผู้อื่น
- ❁ ผู้นำที่แท้จริง คือ ผู้ที่เชื่อมั่นในตัวเอง
- ❁ ผู้นำต้องมีความสุข กับการพัฒนาผู้อื่น


หลุมพรางทางความคิดที่สกัดกั้นความเป็นผู้นำ

- ❁ รู้สึกว่าต้องรองรับแรงกดดันรอบด้าน
- ❁ เกิดอาการทอดถอนกับการทำงานบ่อย ๆ
- ❁ ขาดความมั่นใจในตัวเอง
- ❁ มองการทำงานเป็น**ความเครียด** ไม่ใช่**เรื่องท้าทาย**
- ❁ สับสนในตัวเองว่าเรื่องใดควรทำเองเรื่องใดควรให้ผู้อื่นทำ
- ❁ การใช้อำนาจแบบผิด ๆ จึงไม่ได้รับความร่วมมือ
- ❁ ไม่กล้าตัดสินใจ เพราะกลัวความล้มเหลว



Workshop 1

การเอาชนะหลุมพรางทางความคิด

- ❖ หลุมพรางที่เจออยู่ในปัจจุบันคืออะไร?
 - ❖ สาเหตุที่เรารู้สึกแบบนั้นเป็นเพราะอะไร?
 - ❖ เราสามารถเอาชนะได้โดยวิธีใด?
 - ❖ แลกเปลี่ยนให้เพื่อนฟัง
- 

เทคนิคการเอาชนะห่อหุ้มพรางทางความคิด

- ❁ ปรับนิยามใหม่!
- ❁ การใช้คำถามสร้างพลัง!
- ❁ เปลี่ยนความคิดต่อเหตุการณ์ใหม่!
- ❁ สร้างทัศนคติเชิงบวก!
- ❁ ยอมรับความเปลี่ยนแปลง!



คุณเป็นผู้นำแบบไหน ?

- & ผู้นำที่ใช้อำนาจเป็นเผด็จการทางความคิดในการทำงาน
- & ผู้นำที่ขอเป็นผู้ตัดสินใจแต่เพียงผู้เดียว
- & ผู้นำที่เผชิญหน้ากับปัญหาแทนทีมงาน
- & ผู้นำรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นอยู่เสมอ
- & ผู้นำที่เป็นผู้กำหนดเป้าหมายในการทำงานแต่เพียงผู้เดียว
- & ผู้นำที่ปรากฏตัวท่ามกลางวิกฤตเสมอ
- & ผู้นำที่ให้ความสำคัญเรื่องการพัฒนาทีมงาน
- & ผู้นำที่ชอบสร้างสรรค์เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา



บันไดของภาวะผู้นำ 5 ระดับ

- 🌸 ระดับ 5 : ความมีลักษณะเฉพาะตัว → ความเคารพนับถือ
- 🌸 ระดับ 4 : การพัฒนาทีมงาน → การสร้างผู้นำใหม่
- 🌸 ระดับ 3 : การสร้างผลงาน → ผลงานที่สำเร็จ
- 🌸 ระดับ 2 : การยินยอม → ความสัมพันธ์
- 🌸 ระดับ 1 : ตำแหน่งหน้าที่ → สิทธิ

หมายเหตุ : คุณมีภาวะผู้นำระดับไหน?



เทคนิคการเอาชนะหลุมพราง



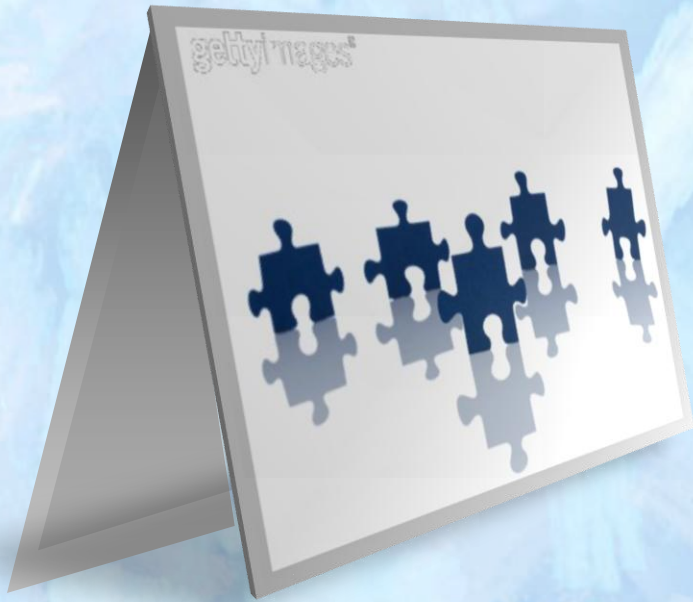
เรียนรู้ธรรมชาติของมนุษย์

- ❧ คนทุกคนชอบคำชม
- ❧ คนส่วนใหญ่อยากได้รับการยอมรับ
- ❧ คนอยากให้ผู้อื่นเห็นคุณค่าในตัวเขา
- ❧ คนอยากพัฒนาตัวเองให้ประสบความสำเร็จ
- ❧ คนยินดีเปลี่ยนแปลงตัวเองด้วยตัวเอง

เทคนิคการจูงใจให้ผู้อื่นคล้อยตามแนวความคิด

- ★ ยิ้มแย้มแจ่มใส
- ★ การทำให้เห็นประโยชน์
- ★ การเปิดโอกาสให้เขาแสดงความคิดเห็น
- ★ การหลีกเลี่ยงข้อโต้แย้งทุกประการ
- ★ การยอมรับในความสามารถของเขา
- ★ การสื่อสารเชิงสร้างสรรค์
- ★ การทำให้เกิดการมีส่วนร่วมในความคิดเห็น

คุณสมบัติหลักของผู้ประสบความสำเร็จ




- ➔ การมีวินัยในตัวเอง
- ➔ รู้จักแก้ปัญหา
- ➔ มนุษยสัมพันธ์
- ➔ ความรับผิดชอบ
- ➔ ทักษะที่ดี



Workshop 2

การบริหารและพัฒนาทีมงาน

- ❖ ลูกน้องที่ตั้งใจไปพัฒนาชื่อ.....
 - ❖ กำหนดหัวข้อที่เลือกนำไปพัฒนา
 - ❖ สาเหตุที่เลือกลูกน้องคนนี้เพราะเหตุใด?
 - ❖ คาดหวังผลลัพธ์อะไร?
 - ❖ ตั้งใจไปลงมือทำเมื่อไหร่?
- 

บทเรียนจากการเป็นผู้นำ(ประสบการณ์)

- ❁ ผู้นำที่ดีที่สุดคือ นักฟังชั้นยอด
- ❁ คนที่นำยากที่สุด จะเป็นตัวเราเอง
- ❁ อย่าส่งเปิดเข้า โรงเรียนนวกอินทรีย์
- ❁ ถ้าคุณ โคนถีบบั้นท้าย....ถือว่าคุณอยู่แถวหน้าสุด
- ❁ การตัดสินใจเลือก....เลือกตัวคุณ
- ❁ ใจจดใจจ่อต่อเรื่องสำคัญ
- ❁ เรียนรู้ไม่หยุดเพื่อเป็นผู้นำตลอดไป



เพื่อการนำไปฝึกฝนและปฏิบัติจริง

- 🌸 เรื่องที่คุณจะพัฒนาตัวเอง
- 🌸 เรื่องที่คุณจะพัฒนาทีมงาน
- 🌸 เรื่องที่คุณจะเพิ่มผลผลิตและคุณภาพในการทำงาน



การเตรียมตัวเป็นโค้ช (กระตุ้นตัวเอง)

- ❁ ใครอยากเป็นโค้ชบ้างครับ?
- ❁ คุณเลือกโค้ชซึ่งใครเป็นคนแรก?
- ❁ คุณจะดำเนินการโค้ชซึ่งด้วยเรื่องอะไร
- ❁ คุณคิดว่าถ้าเป็นโค้ชแล้วจะได้ประโยชน์อะไร?

สิ่งที่ได้รับจากการฝึกอบรมในครั้งนี้



🌸 เรื่องที่ได้รับ

🌸 เรื่องที่ชอบ

🌸 เรื่องที่จะนำไปปฏิบัติเป็นเรื่องแรก



ผู้นำ...เปลี่ยนแปลงตัวเองก่อน

ผู้นำ...มีความสุขที่ได้พัฒนาทีมงาน

ผู้นำ...ในฐานะโค้ช คุณต้องลงมือทำ !

พบกันอีกครั้งครับ



<http://www.entraining.net>

<http://www.facebook.com/CSREntraining>



www.pakornblog.com

<http://www.facebook.com/pakornblog>