

# Leadership and Team Building Development Program

## Day2: การพัฒนาทักษะการสอนงาน (Coaching Skill)



อ.ปกรณ์ วงศ์รัตนพิบูลย์

Executive Coach  
Leadership and Strategic  
Development Consultant



<http://www.entraining.net>



[www.pakornblog.com](http://www.pakornblog.com)

# แลกเปลี่ยนแนวความคิดที่ได้นำไปปฏิบัติ

- ๓ เรื่องที่คุณนำไปพัฒนาตัวเอง
- ๓ เรื่องที่คุณนำไปพัฒนาทีมงาน
- ๓ เรื่องที่คุณนำไปเพิ่มผลผลิตและคุณภาพในการทำงาน

“บอกเล่าเรื่องราวให้เพื่อนๆ ได้รับฟัง”



# การให้คำแนะนำเพิ่มเติมในฐานะโค้ช(อ.ปรกรณ์)

- \* มองเห็น ยอมรับและพัฒนาเพิ่มเติม(ส่องกระจก)
- \* ความรู้สึกเชิงลบเกิดขึ้นชั่วคราว(หลุมพราง)
- \* มองด้านดีของสิ่งที่เกิดขึ้น(จับตุ๊ก)
- \* มีความสุขที่ได้ลงมือทำ(ประสบความสำเร็จ)
- \* การเปลี่ยนแปลงคือการพัฒนาตนเอง(รักตัวเอง)

# ความเหมือนและความต่างของการสอนงานแบบต่างๆ

- ★ การสอนความรู้และเนื้อหา (Teaching)
- ★ การบอกวิธีการให้ปฏิบัติ (Training)
- ★ การปฏิบัติให้ดูเป็นตัวอย่าง (OJT)
- ★ การดึงศักยภาพของตัวเอง (Coaching)





# สำรวจแนวความคิดเกี่ยวกับการเป็นโค้ช

- & นิยาม : โค้ช ในความหมายของตัวเอง
- & คุณอยากเป็น โค้ชหรือไม่ ? เพราะเหตุใด ?
- & คุณคิดว่า โค้ชควรมีบทบาทอย่างไร ?
- & คุณเป็นผู้นำ Style ไหน ?



# โอกาสในการสอนงานของหัวหน้างาน

- & การหมุนเวียนเปลี่ยนงาน
- & การโอนย้ายงาน
- & การเลื่อนตำแหน่งงาน
- & การประเมินผลงาน
- & การมอบหมายงานด่วนพิเศษ
- & การมอบหมายงานที่เป็น โครงการที่มีระยะเวลาแน่นอน
- & การรับพนักงานใหม่
- & การแก้ไขปัญหาหรือสถานการณ์ที่เกิดขึ้น

# Workshop 1

## การเตรียมตัวเพื่อการเป็นโค้ช(Coach)

- & ระบุชื่อลูกน้องที่เราตั้งใจทำการสอนงาน
- & กำหนดหัวข้อที่เหมาะสมกับลูกน้อง (Coachee)
- & สาเหตุที่เลือกลูกน้องคนนี้เพราะอะไร?
- & คาดหวังผลลัพธ์อะไร?





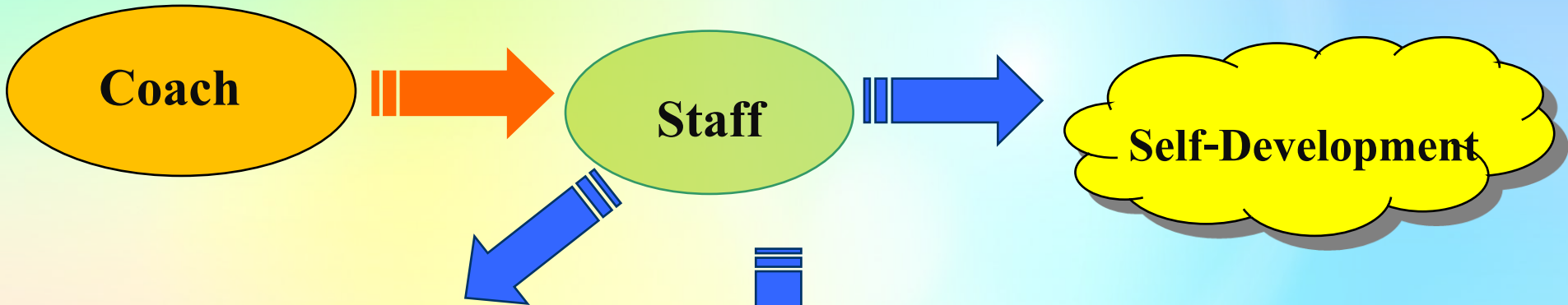
## การสอนงาน (Coaching) คืออะไร?

“การสอนงาน หมายถึง การยกระดับผลการทำงานของมนุษย์ ด้วยการดึงศักยภาพที่แฝงอยู่ในคนส่วนใหญ่ออกมา ไม่ใช่การเติมเข้าไป โดยใช้การถาม กระตุ้น และช่วยผู้ที่เข้ารับการฝึกให้ทำอะไรอย่างมีเหตุผล ในขณะที่ผู้จัดการพยายามทำตัวแบบเดียวกับกระจก เพื่อให้ลูกน้องมองเห็นตัวเองและรู้จักตัวเองดีขึ้น ทำให้รู้ว่าอะไรจะเลือก  
เดินหน้าต่อไปอย่างไรมากขึ้น”

อมรรัตน์ ศรีสุรินทร์



# องค์ประกอบการสอนงาน(Coaching)



“Maslow”  
(ความต้องการ)

อุปสรรคของ  
การพัฒนา

- ความกลัว
- Comfort zone
- เป้าหมายไม่ชัดเจน

- ทักษคติเชิงบวก
- ความเชื่อมั่น
- ความรับผิดชอบ

# หลักการที่ควรเป็นแนวความคิดของโค้ช(Coach)

- & โค้ชซึ่ง มีความสามารถเป็นอย่างยิ่ง และมีศักยภาพเหลืออยู่
- & มนุษย์ทุกคนย่อมรู้จักตัวเองดีที่สุด
- & มุ่งเน้นทำให้ยอมรับผลลัพธ์ของการเปลี่ยนแปลงด้วยตัวเอง
- & กระบวนการที่ใช้ เน้นที่วิธีการแก้ไข มิใช่เน้นที่ปัญหา
- & ปัญหา / อุปสรรค เป็นสิ่งที่เขาพบเจออยู่ ไม่ใช่สิ่งที่เขาเป็น
- & ทุกคนมีเทคนิคที่เหมาะสมของตัวเอง



## บอกเล่าประสบการณ์การ Coaching

- ❖ การสร้างความกระตือรือร้นในการทำงาน
- ❖ การทำให้ลูกน้องเกิดความเชื่อมั่นในตัวเอง
- ❖ การจูงใจให้เขาทำงานให้เสร็จตามกำหนด
- ❖ การพัฒนาให้เขาเป็นผู้นำ



# หัวใจสำคัญของการสอนงาน (Coaching)

- ❖ ทำให้ลูกน้องมองเห็นและยอมรับด้วยตัวเอง
- ❖ ชูใจให้เกิดการอยากเปลี่ยนแปลงตัวเอง
- ❖ กระตุ้นให้คิดหาทางเลือกด้วยตัวเอง
- ❖ การให้กำลังใจในการเผชิญกับอุปสรรค
- ❖ สร้างความไว้วางใจระหว่างการสอนงาน
- ❖ ทำให้ลูกน้องเกิดความมุ่งมั่นและรับผิดชอบต่อเป้าหมาย



# กระบวนการในการสอนงานที่เข้าใจง่าย ๆ

## & ขั้นตอนที่ 1: การเกริ่นนำ

- บอกจุดประสงค์ของการสอนงาน
- การให้แนวทางที่จะปฏิบัติ(หลักการ โก้ช)
- ทำให้ โก้ชที่คิดถึงศักยภาพของตัวเอง
- บอกให้ โก้ชที่เป็นผู้เลือกเปลี่ยนด้วยตัวเอง

# กระบวนการในการสอนงานที่เข้าใจง่ายๆ (ต่อ)

## & ขั้นตอนที่ 2 : การสร้างบรรยากาศที่ดี

- การแลกเปลี่ยน “หัวข้อ” ที่ใช้ในการสอนงาน
- สอบถามความรู้สึกและความคาดหวังจาก โค้ชชี่
- บอกเล่าประสบการณ์ในงานที่ผ่านมา (ควรเกี่ยวข้องกับหัวข้อ)
- แลกเปลี่ยนความรู้สึกในเรื่องที่เล่ากับ โค้ชชี่
- ถามความพร้อมของ โค้ชชี่เพื่อเข้าสู่เนื้อหา



# กระบวนการในการสอนงานที่เข้าใจง่ายๆ (ต่อ)

## & ขั้นตอนที่ 3 : การเข้าสู่เนื้อหา

- อธิบายเนื้อหาในแต่ละหัวข้ออย่างทีละ Step
- เล่าเรื่อง/ยกตัวอย่างประกอบให้เกิดความเข้าใจ
- สอบถามความคิดเห็นของ โค้ชชี
- โค้ชให้แนวคิดเพิ่มเติม
- บันทึกสิ่งที่โค้ชจะนำไปปฏิบัติ
- กระตุ้นให้โค้ชเป็นผู้พูดด้วยการใช้คำถาม

# กระบวนการในการสอนงานที่เข้าใจง่ายๆ (ต่อ)

## & **ขั้นตอนที่ 4 : จบการสอนงาน**

- สรุปเนื้อหาที่ได้พูดคุยกันไป
- ย้ำเตือนสิ่งที่โค้ชจะนำไปปฏิบัติ
- บอกเล่าธรรมชาติของการเปลี่ยนแปลง
- พยายามทำให้โค้ชรู้สึกผ่อนคลาย
- จบกระบวนการสอนงาน



## Workshop 2

### ออกแบบโปรแกรมการสอน

- & นำหัวข้อที่เตรียมไว้มาเขียน Step การสอนงานของตัวเอง
- & การเกริ่นนำ – ด้วยเรื่องอะไร ?
- & การแลกเปลี่ยน – ประสพการณ์ที่จะเล่าให้ Coachee ฟัง
- & เข้าสู่เนื้อหา – เตรียมคำถามเพื่อกระตุ้นความคิด
- & จบการสอนงาน – การพูดคุยเพื่อเข้าสู่ภาวะปกติ
- & ถามความคิดเห็นเพื่อนในกลุ่มเพิ่มเติม



## Workshop 3

# Role Playing

- & แสดงการสอนงาน (Coaching) จำลอง
- & ขออาสาสมัคร 1 คน
- & คัดเลือกหัวข้อที่เหมาะสม
- & ดำเนินการสอนงาน (Coaching)
- & ขอให้ทุกคนแลกเปลี่ยนความคิดเห็น



# เทคนิคและวิธีการในการดึงศักยภาพทีมงาน

## 1. ต้องชอบเรื่อง “คน”

- ➔ มองคนในเชิงบวก
- ➔ ให้คะแนนลูกน้องเต็ม 10 คะแนน (มองหาจุดเด่น)
- ➔ เชื่อว่า “ลูกน้องต้องการเติบโตและพัฒนาตัวเองให้ดีขึ้น”
- ➔ มุ่งมั่นพัฒนาคนอย่างต่อเนื่อง
- ➔ พัฒนาศักยภาพของเขาให้ดีขึ้น ไม่ใช่แก้ไขปัญหาในอดีต

# เทคนิคและวิธีการในการดึงศักยภาพทีมงาน (ต่อ)

## 2. มีความมั่นใจในการปฏิบัติงาน

- ➔ ทักษะคติเชิงบวกในการสอนงาน
- ➔ การถามคำถามเพื่อหาข้อเท็จจริง
- ➔ การรับฟังอย่างตั้งใจ
- ➔ ความรู้ในเรื่องที่ใช้สอนงาน
- ➔ ให้ความสำคัญกับกระบวนการการสอนงาน



# เทคนิคและวิธีการในการดึงศักยภาพทีมงาน (ต่อ)

## 3. ดำเนินการใช้การสอนงาน (Coaching) ให้ครบถ้วน

- ➔ ยึดหลักการสอนงาน (Coaching) เพื่อ
  - ทำให้ลูกน้องรู้จักตนเอง
  - กระตุ้นให้รับผิดชอบในเป้าหมาย
  - ดึงศักยภาพของลูกน้องให้เกิดการเปลี่ยนแปลง
  - ไว้วางใจในโค้ช
- ➔ ระหว่างทำการสอนงาน ห้ามใช้อารมณ์หรือหงุดหงิดเด็ดขาด
- ➔ การใช้ภาวะความเป็นผู้นำในเชิงบวก (Influence)
- ➔ ยึดมั่นกับบทบาทของโค้ชตลอดเวลา

# สรุปกระบวนการโค้ชชิ่ง(Coaching)

- & โโค้ช เกิดความสุข!
- & ลูกน้องเปลี่ยนแปลงตัวเองด้วยตัวเอง
- & รู้สึกว่าอยากทำอีกและทำให้ดีขึ้น
- & มุ่งมั่นที่จะพัฒนาลูกน้องคนอื่นๆเพิ่มเติม
- & รู้สึกสนุกและเป็นธรรมชาติยิ่งขึ้น
- & ถ่ายทอดเทคนิคการเป็น โโค้ชในผู้อื่นต่อไป



# สรุปบทบาทของโค้ช (Coach)

- & การตั้งเป้าหมายสิ่งที่ต้องการ
- & ประเมินสถานการณ์ความเป็นจริง
- & ค้นหาช่องว่าง ระหว่างเป้าหมาย กับสถานการณ์จริง
- & กำหนดทางเลือกของการเปลี่ยนแปลง
- & ประเมินความคุ้มค่าที่ได้รับ
- & ตัดสินใจลงมือปฏิบัติ
- & การฝึกฝนอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง





## เพื่อนำไปฝึกฝนและปฏิบัติจริง

- ➡ โปรแกรมการ โค้ชซึ่งของคุณ
- ➡ คุณคาดหวังผลลัพธ์อย่างไร ?
- ➡ คุณตั้งใจไปลงมือทำอะไร ?



# สิ่งที่ได้รับจากการอบรมในครั้งนี้



- & เรื่องที่ได้รับ
- & เรื่องที่ชอบ
- & เรื่องที่จะนำไปใช้ในทันที



คุณพร้อมเป็นโค้ช (Coach) หรือยัง ?

ไม่ต้องคิดมาก !

**Just Do It !**

ขอให้โชคดีทุกคนครับ



<http://www.enttraining.net>

<http://www.facebook.com/CSREntraining>



[www.pakornblog.com](http://www.pakornblog.com)

<http://www.facebook.com/pakornblog>