

# จิตวิทยาบริหารและจูงใจผู้ใต้บังคับบัญชา

( *Leadership for Motivation* )

โดย

อาจารย์ปกรณ์ วงศ์รัตนพิบูลย์

**Executive Coach**

**Leadership and Strategic Development Consultant**



<http://www.pakornblog.com>

 **PakornBlog** 



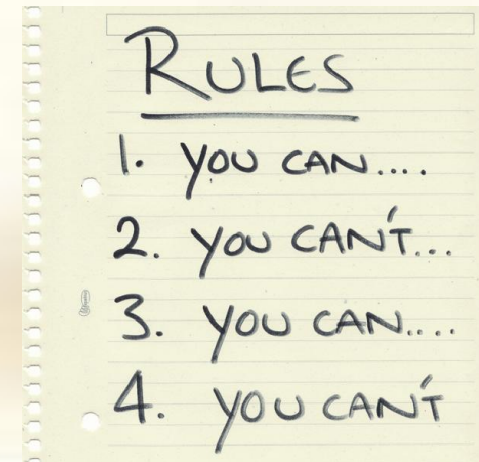
# ผู้นำ...ในความคิดของเรา

- ✓ นิยามผู้นำ
- ✓ คุณอยากเป็นผู้นำหรือไม่?
- ✓ คุณี้อึดใจเรื่องอะไรบ้าง  
ในฐานะผู้นำ?
- ✓ คุณเป็นผู้นำ Style ไหน?



# องค์ประกอบหลักที่ทำให้ความคิดเห็นแตกต่างกัน

- ความเชื่อส่วนบุคคล (Belief)
- ค่านิยมที่ยึดถือ (Value)
- ประสบการณ์ในอดีต (Experience)
- กฎ-มาตรฐานของตัวเอง (Rule)



# แนวทางในการฝึกอบรม

- ❖ การเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ ( Adult Learning )
- ❖ การ Coaching เพื่อให้ทุกคนเห็นตัวเอง
- ❖ การบรรยายเพื่อให้มีการแลกเปลี่ยนมุมมอง
- ❖ ทุกคนคิดถึงศักยภาพของตัวเองเพื่อดึงออกมาใช้
- ❖ ฟัง คิด ถาม เขียน แล้วนำไปฝึกฝน
- ❖ เตรียมประเด็นสำคัญเพื่อนำไปพัฒนาทีมงาน



# ความเชื่อเกี่ยวกับผู้นำ

- ♥ ผู้นำ ไม่มีตำแหน่ง และสามารถเป็นได้ตลอดเวลา
- ♥ ภาวะความเป็นผู้นำเกิดขึ้นจากภายในของผู้คนนั้น ๆ
- ♥ บุคคลแรกที่ควรนำ คือ ตัวเราเอง
- ♥ การเป็นผู้นำ คือ การให้พลังผู้อื่น ไม่ใช่การรับจากผู้อื่น
- ♥ ผู้นำที่แท้จริง คือ ผู้ที่เชื่อมั่นในตัวเอง
- ♥ ผู้นำต้องมีความสุข กับการพัฒนาผู้อื่น

THINK  
BIG



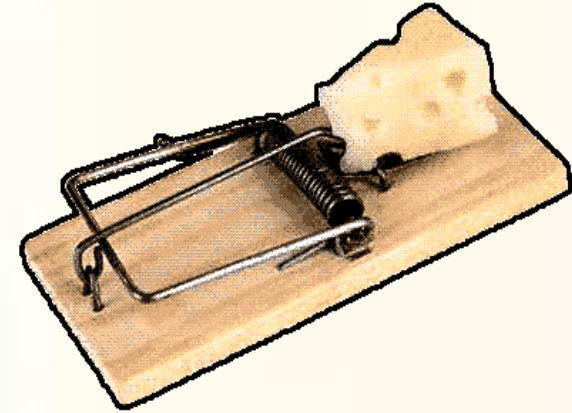
# เรียนรู้ธรรมชาติของมนุษย์



- คนทุกคนชอบคำชม
- คนส่วนใหญ่อยากได้รับการยอมรับ
- คนอยาก让别人เห็นคุณค่าในตัวเขา
- คนอยากพัฒนาตัวเองให้ประสบความสำเร็จ
- คนยินดีเปลี่ยนแปลงตัวเองด้วยตัวเอง

# หลุมพรางทางความคิดที่สกัดกั้นความเป็นผู้นำ

- ★ รู้สึกว่าต้องรองรับแรงกดดันรอบด้าน
- ★ เกิดอาการท้อถอยกับการทำงานบ่อย ๆ
- ★ ขาดความมั่นใจในตัวเอง
- ★ มองการทำงานเป็นความเครียดไม่ใช่เรื่องท้าทาย
- ★ สับสนในตัวเองว่าเรื่องใดควรทำเองเรื่องใดควรให้ผู้อื่นทำ
- ★ การใช้อำนาจแบบผิด ๆ จึงไม่ได้รับความร่วมมือ
- ★ ไม่กล้าตัดสินใจ เพราะกลัวความล้มเหลว



# Workshop I

## การเอาชนะหลุมพรางทางความคิด

- ❖ หลุมพรางที่เจออยู่ในปัจจุบันคืออะไร?
- ❖ สาเหตุที่เรารู้สึกแบบนั้นเป็นเพราะอะไร?
- ❖ เราสามารถเอาชนะได้โดยวิธีใด?
- ❖ แลกเปลี่ยนให้เพื่อนฟัง





# เทคนิคการเอาชนะห่อุมพรางทางความคิด

- ❖ ปรับนิยามใหม่!
- ❖ การใช้คำถามสร้างพลัง!
- ❖ เปลี่ยนความคิดต่อเหตุการณ์ใหม่!
- ❖ สร้างทัศนคติเชิงบวก!
- ❖ ยอมรับความเปลี่ยนแปลง!



# กรณีศึกษา I:

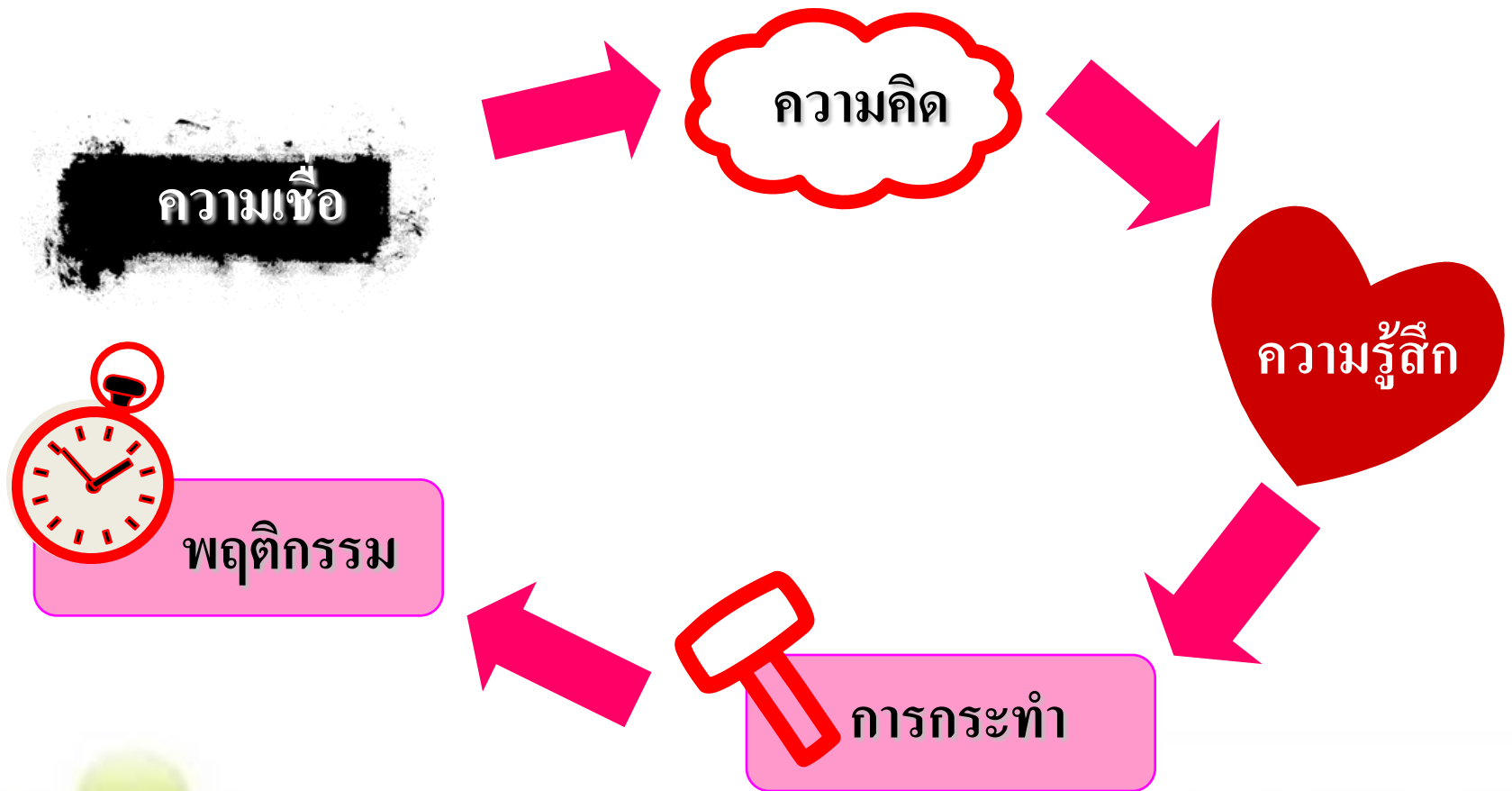
## หลุมพรางทางความคิด



เขียนสิ่งที่คุณคิด

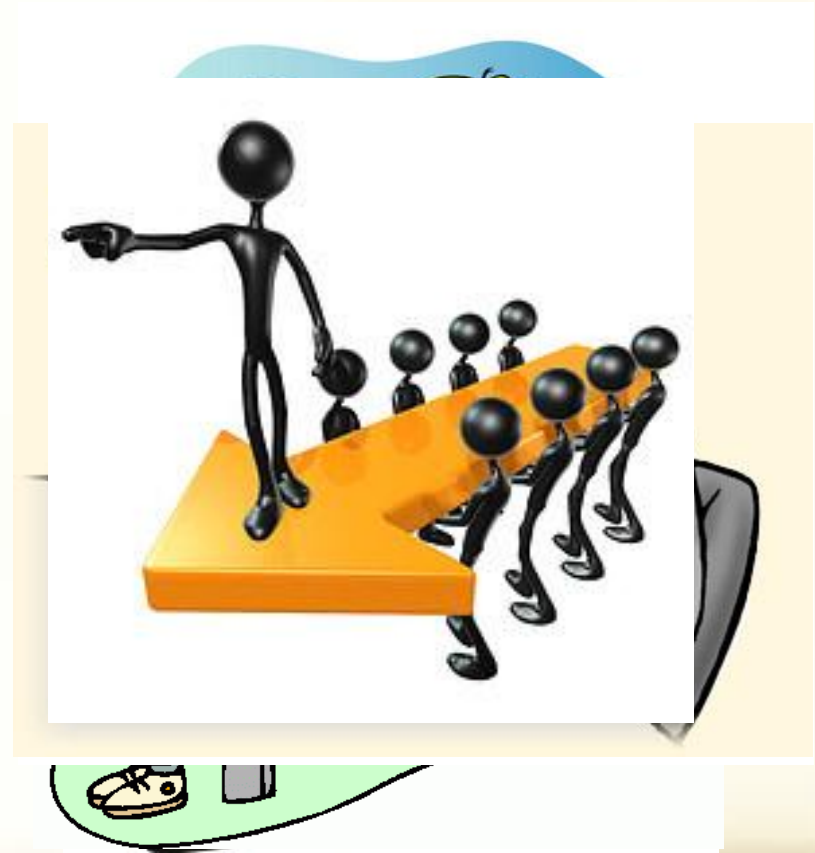
แลกเปลี่ยนให้เพื่อนฟัง

# ♡ วงจรพฤติกรรม



# บทบาทของผู้นำในการพัฒนาทีมงาน

- ผู้สั่งงาน (Manager)
- ผู้สอนในงาน (Teacher)
- พี่เลี้ยง (Mentor)
- โค้ชซึ่งศักยภาพ (Coach)
- การให้คำปรึกษา (Consult)
- ผู้ฝึกอบรม (Trainer)



# เทคนิคการจูงใจให้ผู้อื่นคล้อยตามแนวความคิด

- ยิ้มแย้มแจ่มใส
- การทำให้เห็นประโยชน์
- การเปิดโอกาสให้เขาแสดงความคิดเห็น
- การหลีกเลี่ยงข้อโต้แย้งทุกประการ
- การยอมรับในความสามารถของเขา
- การสื่อสารเชิงสร้างสรรค์
- การทำให้เกิดการมีส่วนร่วมในความคิดเห็น



Coach



Staffs



Self-Development



“Maslow”  
(ความต้องการ)

อุปสรรคของ  
การพัฒนา

- ความกลัว
- Comfort zone
- เป้าหมายไม่ชัดเจน

- ทักษะตีเชิงบวก
- ความเชื่อมั่น
- ความรับผิดชอบ

# หัวใจสำคัญของการสอนงาน (Coaching)

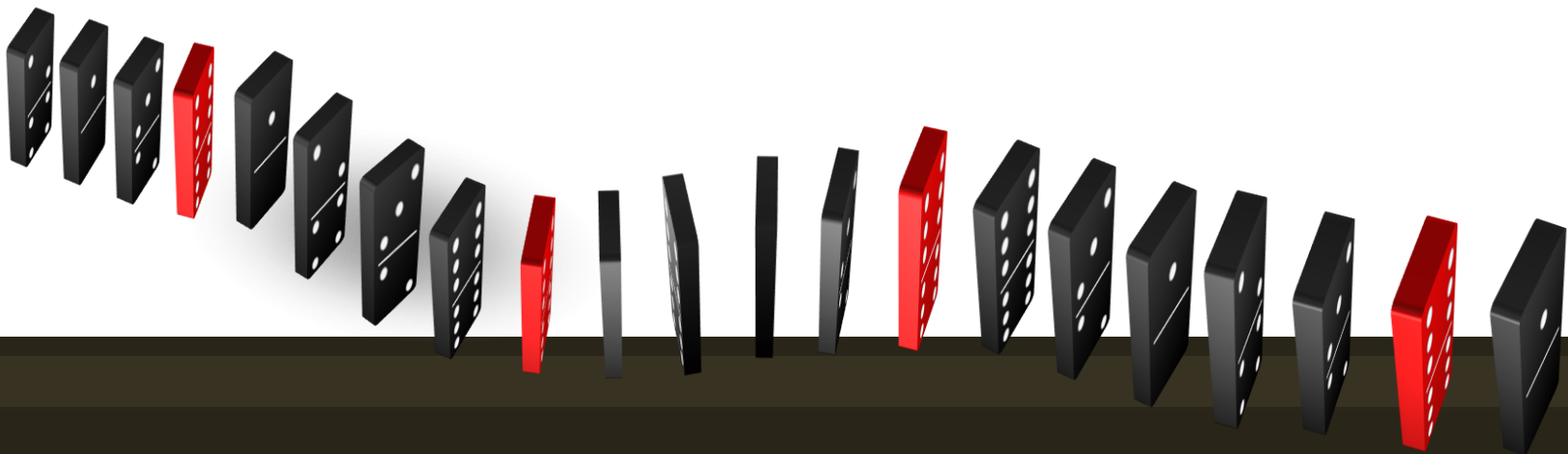


1. ทำให้ลูกน้อง มองเห็นตัวเอง เข้าใจตัวเอง
2. กระตุ้นให้ลูกน้องเกิดความอยากเปลี่ยนแปลงด้วยตัวเอง
3. ทำให้ลูกน้องเกิดความมุ่งมั่นสู่เป้าหมายและรับผิดชอบต่อเป้าหมาย
4. สร้างความไว้วางใจระหว่างหัวหน้าและลูกน้อง
5. การถามคำถามและการฟังอย่างตั้งใจ

## กรณีศึกษา II :

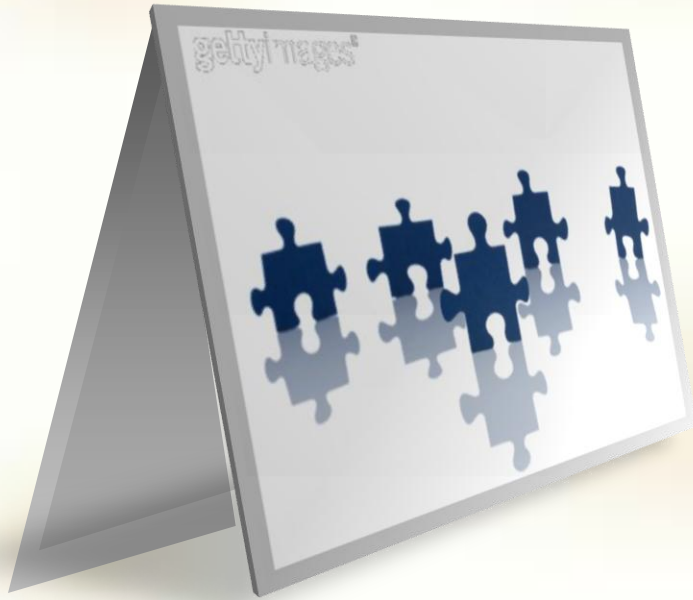
### ผู้นำ...ในฐานะโค้ช

- ❖ หัวข้อที่เลือกใช้ในการ โค้ชชิ่ง (Coaching)
- ❖ สาเหตุที่เลือกหัวข้อนี้ เพราะเหตุใด ?
- ❖ ขั้นตอนในการ Coaching คร่าวๆ
- ❖ คาดหวังผลลัพธ์อย่างไร ?





# คุณสมบัติหลักของผู้ประสบความสำเร็จ



- การมีวินัยในตัวเอง
- รู้จักแก้ปัญหา
- มนุษยสัมพันธ์
- ความรับผิดชอบ
- ทักษะที่ดี

# การดึงศักยภาพของตัวเองออกมาใช้

- ความเชื่อมั่นช่วยยกระดับความสามารถ
- ความหลงใหลคลั่งไคล้ช่วยกระตุ้นความสามารถ
- การมีเป้าหมายที่ชัดเจนช่วยกำกับทิศทาง
- ความกล้าหาญ ทดสอบความสามารถ
- อุปนิสัยที่ดีงามช่วยปกป้องความสามารถ
- การทำงานเป็นทีมช่วยเพิ่มความสามารถ

# Workshop II

## การบริหารและพัฒนาทีมงาน

- ❖ ลูกน้องที่ตั้งใจไปพัฒนาชื่อ.....
- ❖ กำหนดหัวข้อที่เลือกนำไปพัฒนา
- ❖ สาเหตุที่เลือกลูกน้องคนนี้เพราะเหตุใด?
- ❖ คาดหวังผลลัพธ์อะไร?
- ❖ ตั้งใจไปลงมือทำเมื่อไหร่?



# ประโยชน์ที่องค์กรจะได้รับ



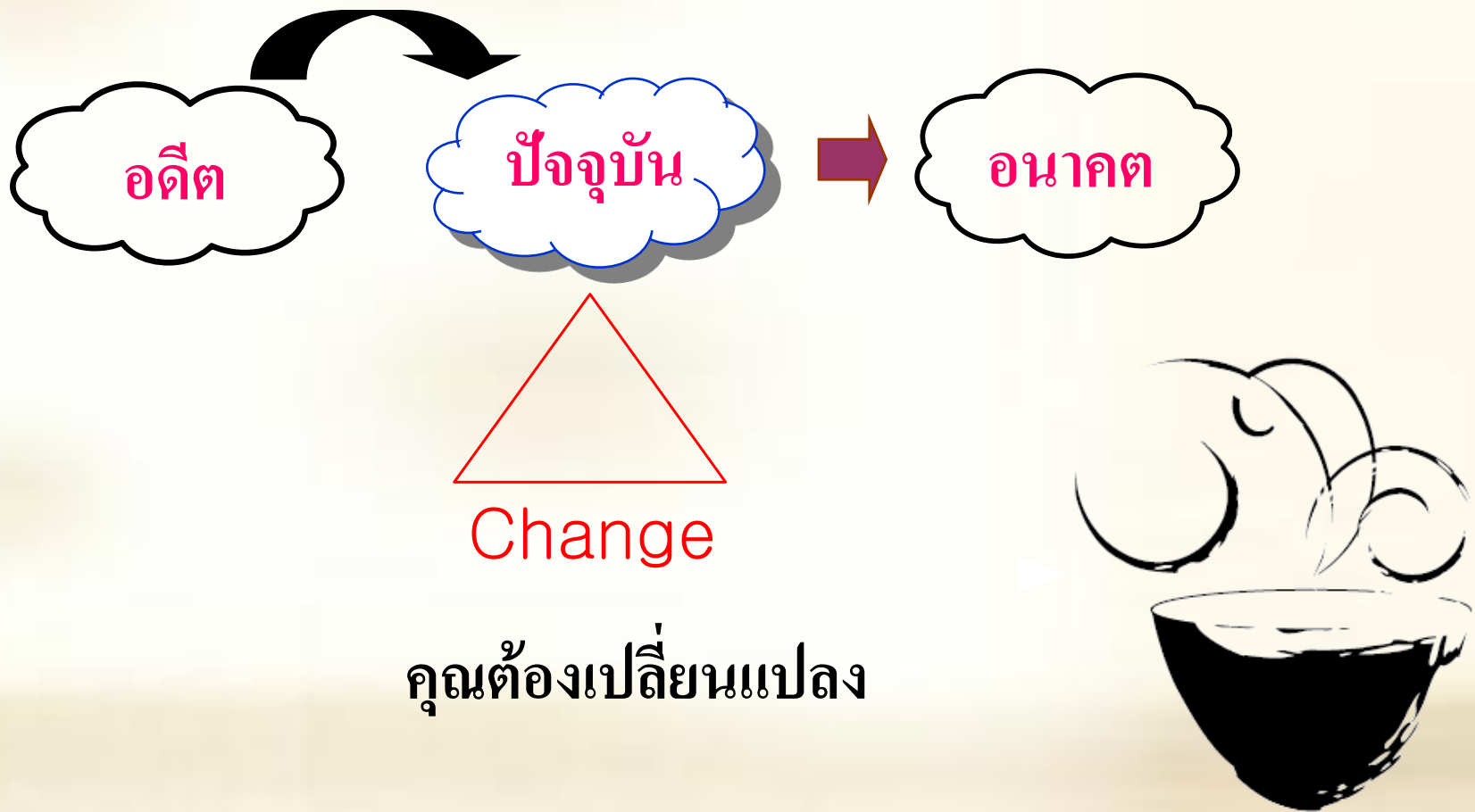
- แก้ปัญหาเรื่องการปฏิบัติงาน
- พัฒนาทักษะของพนักงานเพิ่มขึ้น
- เพิ่มผลิตผลตามเป้าหมาย
- สร้างผู้ใต้บังคับบัญชาที่มีโอกาสเลื่อนตำแหน่ง
- ชำรงรักษาพนักงานที่ดีไว้ได้
- สนับสนุนให้เกิดวัฒนธรรมในการทำงานเชิงบวก

# บทเรียนจากการเป็นผู้นำ(ประสบการณ์)

- ❁ ผู้นำที่ดีที่สุดคือ นักฟังชั้นยอด
- ❁ คนที่นำยากที่สุด จะเป็นตัวเราเอง
- ❁ อย่าส่งเปิดเข้า โรงเรียนนอกอินทรี
- ❁ ถ้าคุณ โคนถีบบันท้าย....ถือว่าคุณอยู่แถวหน้าสุด
- ❁ การตัดสินใจเลือก....เลือกตัวคุณ
- ❁ ใจจดใจจ่อต่อเรื่องสำคัญ
- ❁ เรียนรู้ไม่หยุดเพื่อเป็นผู้นำตลอดไป



# การให้ความสำคัญ ณ ปัจจุบัน



# สิ่งที่ได้รับจากการฝึกอบรมในครั้งนี้

- เรื่องที่ได้รับ
- เรื่องที่ชอบ
- เรื่องที่คุณจะนำไปปฏิบัติเป็นเรื่องแรก คือเรื่องอะไร ?



Change



“ ผู้นำ คือ ผู้มีอิทธิพลเหนือผู้อื่น  
ทุกคน สามารถ มีอิทธิพลต่อผู้อื่นตลอดเวลา  
ภาวะผู้นำในตัวคุณ รอคุณ หยิบมาใช้ครับ ”

“ คุณ คือ สุดยอดผู้นำ ”

สวัสดีครับ



<http://www.pakornblog.com>

<http://www.facebook.com/pakornblog>



 *PakornBlog*