

เทคนิคการสร้างการ์ดโค้ช (Coaching Card) ด้วยตัวเอง+



โดย

อาจารย์ปกรณ์ วงศ์รัตนพิบูลย์

Executive Coach
Leadership and Strategic Development Consultant



<http://www.entraining.net>

<http://www.facebook.com/CSREntraining>



<http://www.pakornblog.com>

<http://www.facebook.com/pakornblog>



<http://www.entraining.net>

<http://www.facebook.com/CSREntraining>



<http://www.pakornblog.com>

<http://www.facebook.com/pakornblog>

สิ่งที่ตั้งใจ... จะได้รับจากการแลกเปลี่ยนในวันนี้!



- ☑ การจัดการโค้ช (Coaching Card Process) ของตัวเอง
- ☑ กระบวนการโค้ชด้วยการ์ด (Coaching Card Process) ของตัวเอง
- ☑ เทคนิคการสร้างการจัดการโค้ช...เพื่อนำไปสร้างเพิ่มได้เอง
- ☑ เทคนิคการใช้การจัดการโค้ชของผู้อื่น
- ☑ จุดประสงค์ของการใช้การ์ดประกอบการโค้ช
- ☑ ประโยชน์ของการใช้การจัดการโค้ชประกอบการโค้ช
- ☑ ความสนุกสนานกับการเรียนรู้การใช้การ์ดดำเนินการโค้ช

สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่นำไปปฏิบัติ

การ์ดการโค้ช (Coaching Card) เกี่ยวข้องกับอะไร?

- ◆ ทำไมต้องมี Coaching Card?.....(Why?)
- ◆ Coaching Card คืออะไร?.....(What?)
- ◆ สร้าง Coaching Card ต้องทำอย่างไร?.....(How?)

Why?
How
What



สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

หลักการ “การสร้างการ์ดโค้ช (Coaching Card)” ของตัวเอง



- ✦ การโค้ชเป็นกระบวนการ (Coaching Process) ให้โค้ชที่เคลื่อนที่
- ✦ การ์ด.....เป็นสื่อ (Media) การชวนคิดด้วยรูปภาพอีกรูปแบบหนึ่ง
- ✦ การ์ดโค้ช.....เป็นการใช้สื่อชวนโค้ชที่คิดด้วยหลักการโค้ช
- ✦ การสร้างการ์ดโค้ช.....เป็นเครื่องมือประกอบการโค้ช Style
ตัวเอง
- ✦ การใช้การ์ดประกอบการโค้ช.....สร้างความเชื่อมั่นให้โค้ชได้



สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

แนวความคิดของการสร้างเครื่องมือโค้ช



- ▶ โค้ชมีความเชี่ยวชาญ (ประสบการณ์) ต่างกัน
- ▶ โค้ชสามารถให้ความสำคัญกับการโค้ชในเรื่องต่างๆ
- ▶ โค้ชมีความถนัดและ Style ของตัวเอง
- ▶ โค้ชมีวิจรณ์ญาณการวิเคราะห์อาการของโค้ชที่ต่างกัน
- ▶ โค้ชควรมีความมั่นใจในการใช้เครื่องมือของตัวเอง
- ▶ การโค้ชเป็นทั้งศาสตร์และศิลป์ในการช่วยโค้ช



สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

จุดประสงค์ของการสร้างเครื่องมือด้วยตัวเอง

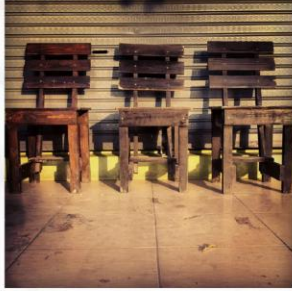
- ▶ เพื่อแปลงหลักการ โค้ชสู่วิธีการ โค้ชของตัวเอง
- ▶ สร้างความเชื่อมั่นในการ โค้ช Style ตัวเอง
- ▶ กำหนดกรอบของกระบวนการ โค้ชได้ชัดเจน
- ▶ สามารถดำเนินการ โค้ชอย่างมีรูปแบบที่แม่นยำ
- ▶ สนุกสนานกับการฝึกฝนการ โค้ชอย่างมีทิศทาง
- ▶ เปลี่ยนความกลัวการ โค้ชเป็นเรื่องท้าทายให้พิสูจน์



สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

การ์ด 1 ใบ.....ทำอะไรได้บ้าง!



- อธิบายความหมาย
- บรรยายองค์ประกอบ
- เชื่อมโยงกับตัวอย่าง
- ชวนคิดสร้างสรรค์
- ชวนคิดเชื่อมโยง
- สอบถามความเข้าใจ
- ??????????

สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

Workshop 1

สร้างการ์ด (Card) สำหรับการสื่อสารด้วยตัวเอง

- ๕๐ จุดประสงค์ที่ต้องการใช้การ์ดสื่อสารเพื่ออะไร?
- ๕๐ บุคคลที่ต้องการสื่อสารด้วยการ์ดคือใคร?
- ๕๐ ตั้งใจให้ผู้ที่เราสื่อสารด้วยได้รับอะไร?
- ๕๐ รูปภาพในการ์ดควรมีอะไรบ้าง?
- ๕๐ แนวทางการดำเนินการสื่อสารควรเป็นอย่างไร?



สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่นำไปปฏิบัติ

บทบาทและจุดประสงค์...กำหนดกรอบความคิดและวิธีการ

- ◆ บทบาทของคุณครู จุดประสงค์เพื่อ.....
- ◆ บทบาทของครูฝึก จุดประสงค์เพื่อ.....
- ◆ บทบาทของโค้ช จุดประสงค์เพื่อ.....
- ◆ บทบาทของที่ปรึกษา จุดประสงค์เพื่อ.....
- ◆ บทบาทของหัวหน้า จุดประสงค์เพื่อ.....
- ◆ บทบาทของ...?... จุดประสงค์เพื่อ.....



สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

หลักการสร้างการ์ดเพื่อเป็นเครื่องมือการโค้ช

- 📌 การ์ด (รูปภาพ) สร้างแนวความคิดได้หลากหลาย
- 📌 การ์ด (Card) 1 ใบสะท้อนความเป็นตัวตนของโค้ชซึ่งได้
- 📌 การ์ด (โมเดล) สร้างกรอบความคิดในการดำเนินการ
- 📌 การ์ด (ข้อความ) กระตุ้นแรงจูงใจให้เกิดการเปลี่ยนแปลง
- 📌 การ์ด (คุณค่า) ดึงศักยภาพที่ซ่อนอยู่ภายในออกมา
- 📌 การ์ด (สัญลักษณ์) เป็นตัวแทนเรื่องราวทั้งหมดได้
- 📌 การ์ด (.....) ให้ประโยชน์เรื่อง????????????

สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

Workshop 2

สร้างการ์ด 1 ใบ สำหรับหลายบทบาท

- กำหนดสิ่งที่มีอยู่ในการ์ดของตัวเอง
- การ์ดใบนี้สามารถสื่อเรื่องอะไรได้บ้าง?
- ดำเนินการใช้การ์ดใบนี้ด้วยบทบาทที่ 1 (____)
- ดำเนินการใช้การ์ดใบนี้ด้วยบทบาทที่ 2 (____)
- ดำเนินการใช้การ์ดใบนี้ด้วยบทบาทที่ 3 (____)
- สรุปสิ่งที่ได้เรียนรู้ร่วมกัน



สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

หลักการการทำให้โค้ชเกิดแนวความคิดด้วยตัวเอง

- การใช้คำถามเปิด เชิงบวก กระตุ้นให้คิด
- การสร้างแนวความคิดจากจินตนาการรูปภาพ
- การสร้างคุณค่า (Value) ในตัวเอง
- การเกิดแนวความคิดใหม่ๆ จากหนังสือ/บทความ
- การเชื่อมโยงเรื่องเล่าในแง่คิดดีๆ
- การสร้างแนวทางการปฏิบัติตามหลักการที่ดี
- การให้ความคิดเห็นผู้อื่นสะท้อนตัวเอง



Coaching

สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ



หลักการสร้างการ์ดโค้ช

(Coaching Card) ด้วยตัวเอง

- หลักการสำคัญของการโค้ชในความคิดของเรา
- กระบวนการโค้ชที่ใช้ดำเนินการในปัจจุบัน
- ความรู้ความเชี่ยวชาญของตัวเองในเรื่องนั้นๆ (Tacit Knowledge)
- ความรู้ที่สามารถสร้างการเปลี่ยนแปลงให้โค้ชชี้ได้
- จุดประสงค์ของการใช้การ์ดโค้ช
- แนวทางที่จะดำเนินการใช้การ์ดโค้ช
- คำถามที่ใช้ประกอบการโค้ชด้วยการ์ด

สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

Workshop 3

ดำเนินการทำการ์ดโค้ช (Coaching Card) ของตัวเอง

- ▶ จุดประสงค์ของการทำการ์ดโค้ช
- ▶ หลักการและแนวความคิดที่จะจัดทำเป็นการ์ด
- ▶ ดำเนินการออกแบบการ์ดโค้ชของตัวเอง
- ▶ แลกเปลี่ยนแนวความคิดซึ่งกันและกัน



สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

Role Playing

ดำเนินการโค้ชด้วยการ์ดของตัวเอง

- ๑ จับคู่ดำเนินการโค้ชซึ่งกันและกันด้วยการ์ดของตัวเอง
- ๑ สรุปสิ่งที่ได้เรียนรู้ร่วมกัน
- ๑ **Master Coach**สรุปประเด็นสำคัญของกิจกรรม



สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ



การสร้างกระบวนการโค้ช (Building Coaching Process)

- การประเมินโค้ชชี่ (Know Who!)
- การสร้างความไว้วางใจ (Build Rapport)
- การกำหนดเป้าหมายการโค้ช (Goal Setting)
- การดำเนินการโค้ชตามกระบวนการ (Coaching Process)
- การสร้างการยืนยันของโค้ชชี่ (New Action Commitment)
- การติดตามผลการปฏิบัติของการโค้ช (Follow up)

สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ



กระบวนการโค้ช (Coaching Process) แบบต่างๆ

- ❖ Mirror Model
- ❖ GROW Model
- ❖ Be-Do-Have Model
- ❖ Past-Present-Future Model



สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

Workshop 4

การสร้างการ์ดการโค้ชตามกระบวนการโค้ช

- ๓ สร้างการ์ดสำหรับเป้าหมายของโค้ช
- ๓ สร้างการ์ดสำหรับสำรวจศักยภาพของโค้ช
- ๓ สร้างการ์ดสำหรับเลือกวิธีการสู่เป้าหมาย



สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ



สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ



BENEFIT

ประโยชน์ของการใช้การ์ดการโค้ชเพื่อดำเนินการโค้ช

- การพัฒนาทักษะการโค้ชของตัวเอง
- การใช้เพื่อการฝึกฝนการโค้ชอีกรูปแบบหนึ่ง
- สร้างเป็นเครื่องมือการโค้ช Style ตัวเอง
- การประยุกต์ใช้กับการโค้ชในสถานการณ์ต่างๆ
- การทำให้โค้ชซึ่งเกิดแนวคิดที่ดีด้วยตัวเอง

สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ



สิ่งที่ได้รับจากการฝึกอบรมในครั้งนี้



- ประเด็นสำคัญที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้
- เรื่องที่ชอบที่เกิดขึ้นใน Class
- สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติเป็นเรื่องแรก

สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

การใช้ “การ์ดการโค้ช(Coaching Card)” ประกอบการโค้ช



- จุดประสงค์ของการโค้ช...ชัดเจน!
- กระบวนการโค้ช...แม่นยำ!
- การใช้คำถามประกอบการโค้ช...สอดคล้องกัน!
- การรับฟังแนวคิดของโค้ช...มุ่งเน้นคุณค่า!
- ขั้นตอนดำเนินการโค้ชด้วยการโค้ช...ครบถ้วน!
- ดำเนินการโค้ช...ด้วยบทบาทโค้ช

ขอให้โชคดี สวัสดีครับ



<http://www.entraining.net>

<http://www.facebook.com/CSREntraining>



<http://www.pakornblog.com>

<http://www.facebook.com/pakornblog>



<http://www.entraining.net>

<http://www.facebook.com/CSREntraining>



<http://www.pakornblog.com>

<http://www.facebook.com/pakornblog>