

การพัฒนาทักษะการโค้ชทีมงาน (Coaching Skill)



โดย

อาจารย์ปกรณ์ วงศ์รัตนพิบูลย์

Executive Coach

Leadership and Strategic Development Consultant



<http://www.entrainning.net>

<http://www.facebook.com/CSREntainning>



<http://www.pakornblog.com>

<http://www.facebook.com/pakornblog>



<http://www.entrainning.net>

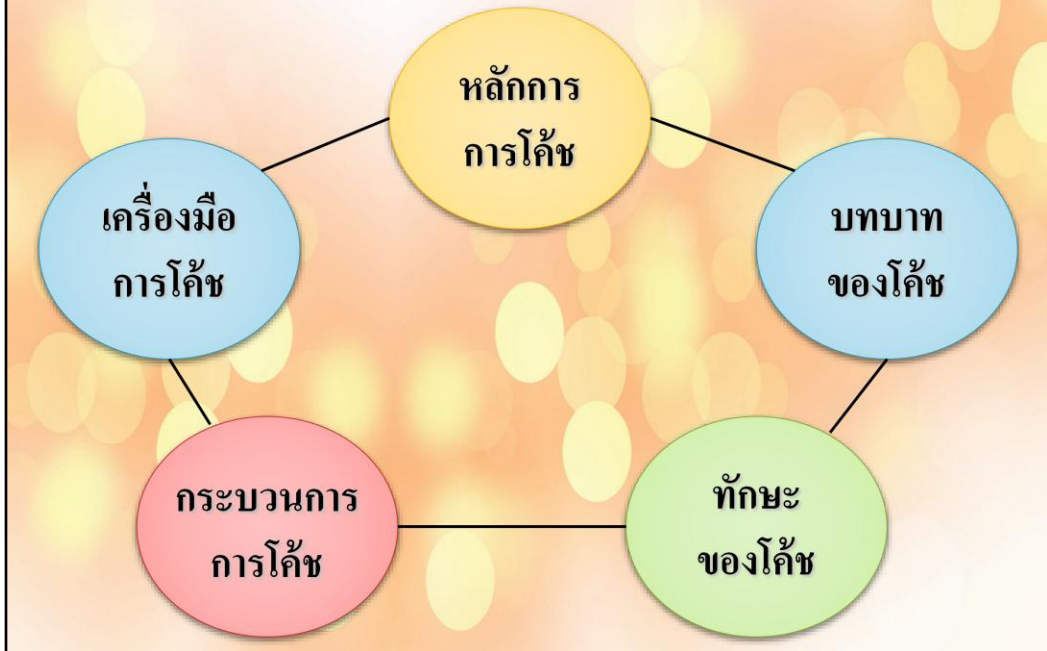
<http://www.facebook.com/CSREntainning>



<http://www.pakornblog.com>

<http://www.facebook.com/pakornblog>

องค์ประกอบที่สำคัญของการโค้ช



สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่นำไปปฏิบัติ

แนวทางการฝึกอบรมที่ใช้ตามโปรแกรม

- ✦ การเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning)
- ✦ กระบวนการ Training , Coaching & Consulting
- ✦ การให้หลักการเพื่อให้ผู้เรียนค้นหาวิธีการด้วยตัวเอง
- ✦ สร้างบรรยากาศการเรียนรู้ผ่านกิจกรรมต่างๆ
- ✦ การฝึกฝนและปฏิบัติจริงให้เกิดความคุ้นเคย
- ✦ การบ้านเพื่อนำไปลงมือปฏิบัติด้วยตัวเอง



สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

นิยาม ความหมายของการโค้ชงาน

- ☑ โค้ชคือผู้ดึงศักยภาพของผู้อื่น ไม่ใช่เติมเข้าไป
- ☑ โค้ชช่วยพาผู้อื่นออกจากจุดที่เป็นอยู่ไปสู่เป้าหมาย
- ☑ โค้ชสะท้อนให้โค้ชзіมองเห็นตัวเองชัดเจนขึ้น
- ☑ โค้ชใช้คำถามเป็นหลัก หลีกเลี่ยงการแนะนำโดยตรง
- ☑ โค้ชให้ความสำคัญที่ Solution มากกว่า Problem
- ☑ โค้ชทำให้โค้ชзіเกิดแนวความคิดด้วยตัวเอง
- ☑ โค้ชสร้างความเชื่อมั่นให้โค้ชзі เอาชนะความกลัว

สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

ความเหมือนและความต่างของการสอนงานแบบต่างๆ



“แลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน”

สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่นำไปปฏิบัติ

แนวความคิดเกี่ยวกับ TAPS Model



สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

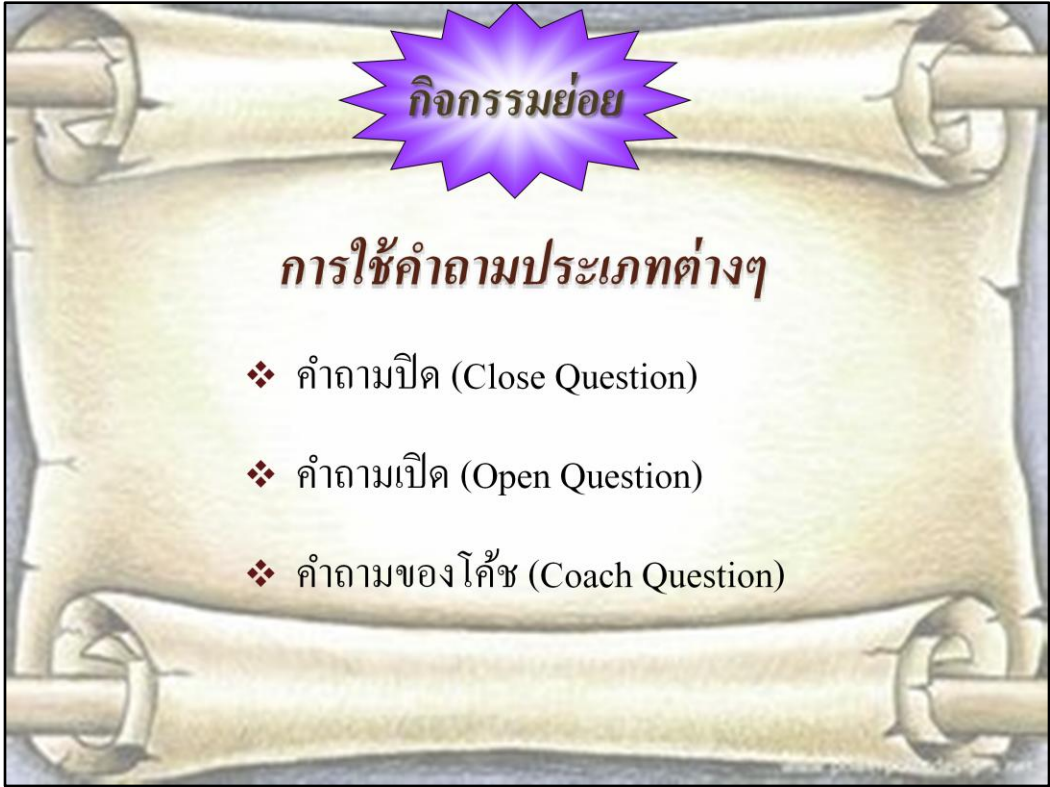
ทักษะที่สำคัญของการโค้ช (Coaching Skill)

- ◆ การใช้คำถามทรงพลัง (Powerful Questioning)
- ◆ การรับฟังเชิงรุก (Active Listening)
- ◆ เทคนิคการให้ข้อมูลป้อนกลับ (Positive Feedback)
- ◆ การสื่อสาร สร้างสัมพันธ์ (Communication & Connection)
- ◆ การกำหนดเป้าหมายคุณภาพ (Goal Setting)



สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ



สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ



สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่นำไปปฏิบัติ



กระบวนการโค้ชตาม GROW MODEL

- ◆ กำหนดหัวข้อการพูดคุย (Topic)
- ◆ การ โค้ชเพื่อการตั้งเป้าหมายที่ชัดเจน (Goal)
- ◆ การสำรวจตัวเอง ณ สถานการณ์ปัจจุบัน (Reality)
- ◆ การค้นหาทางเลือกเพื่อมุ่งสู่เป้าหมาย (Option)
- ◆ การตัดสินใจเลือกในการลงมือปฏิบัติ (Way Forward)
- ◆ การติดตามผลลัพธ์กับการ โค้ช (Follow up)

สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

Role Playing:

ดำเนินการโค้ชผลการปฏิบัติงาน

- จับคู่ดำเนินการ โค้ชซึ่งกันและกัน
- โค้ชดำเนินการ โค้ชเป็นแนวทาง
- สรุปสิ่งที่ได้เรียนรู้ร่วมกัน

สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ


Workshop 1

การออกแบบโปรแกรมการโค้ชชิ่ง

- ❖ คุณเลือกไปดำเนินการ โค้ชชิ่งใคร?
- ❖ หัวข้อที่คุณเลือกไปดำเนินการ โค้ชชิ่งคือเรื่องใด?
- ❖ คุณเลือกใช้เทคนิคในการ โค้ชชิ่งอย่างไร?
- ❖ คุณตั้งใจไปลงมือทำเมื่อไร?
- ❖ คุณคาดหวังให้เกิดผลลัพธ์เป็นอย่างไร?


สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ



สิ่งที่โค้ชชียากได้รับจากโค้ช

- เปิดโอกาสให้เขาได้พูดแนวความคิดตัวเอง
- รับฟังเรื่องที่เขาพูดอย่างตั้งใจ
- เข้าใจในความเป็นตัวเขาไม่ใช่มาตรฐานของโค้ช
- สร้างแนวความคิดใหม่ ให้เขาเลือกไม่ใช่บังคับ
- ปลดปล่อยให้เขาเป็นผู้ตัดสินใจเอง
- เชื่อมมั่นในสิ่งที่เขาพูด ไม่คิดไปเอง



สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ



ครบเครื่องเรื่องการโค้ชด้วยศาสตร์ต่างๆ

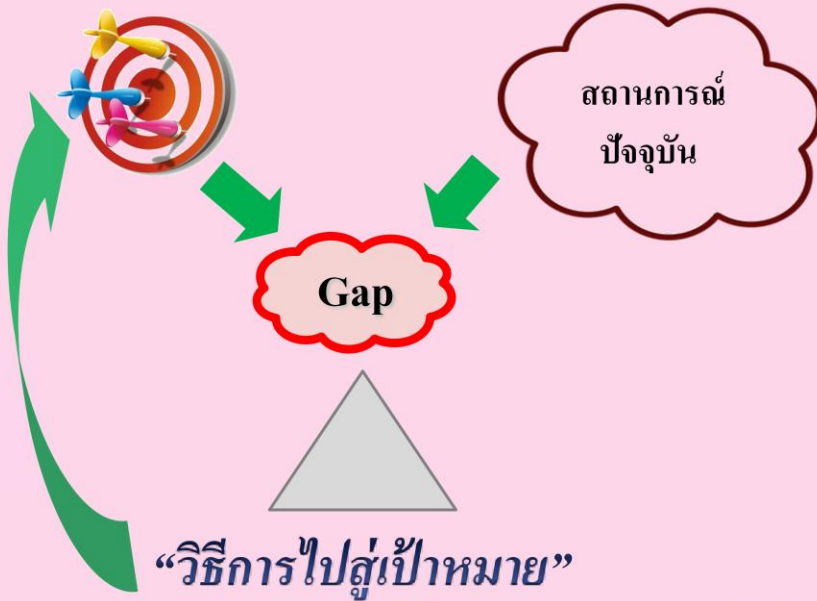
- การโค้ชเพื่อผลการปฏิบัติงาน (Brain Base Coaching)
- การโค้ชเพื่อสร้างความสุขของชีวิต (Life Coaching)
- การโค้ชเพื่อปลดล็อกข้อจำกัด (NLP Coaching)
- การโค้ชเพื่อการมีสติ (Mindfulness Coaching)



สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

การโค้ชเพื่อผลการปฏิบัติงาน (BRAIN BASE COACHING)

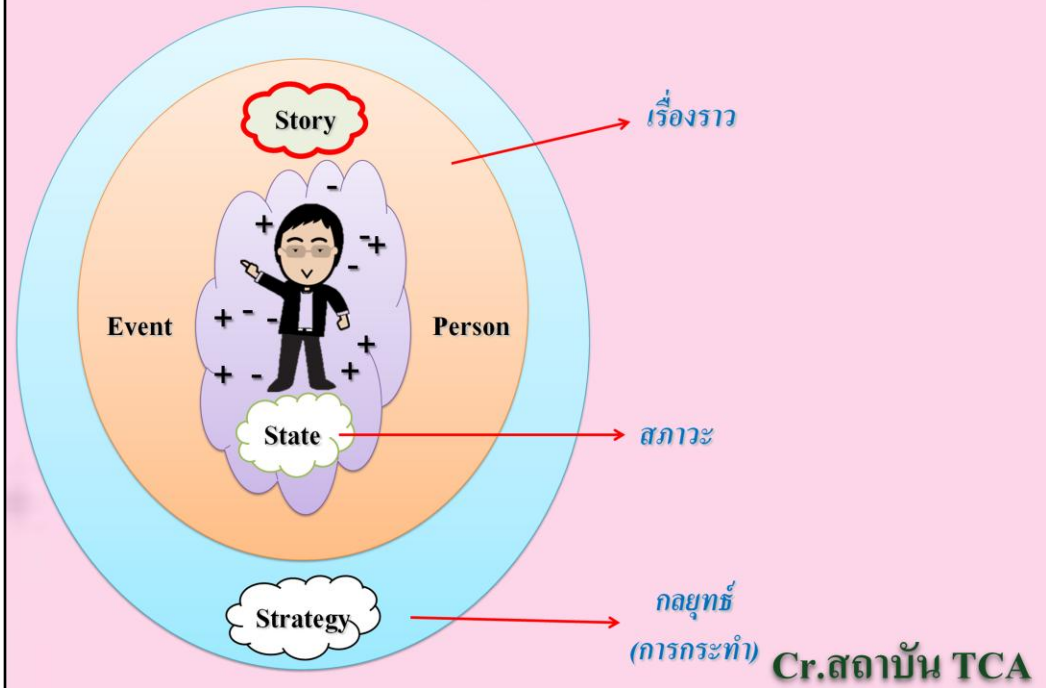


Cr.สถาบันโค้ชไทย

สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

การโค้ชเพื่อสร้างความสุขของชีวิต (Life Coaching)



สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

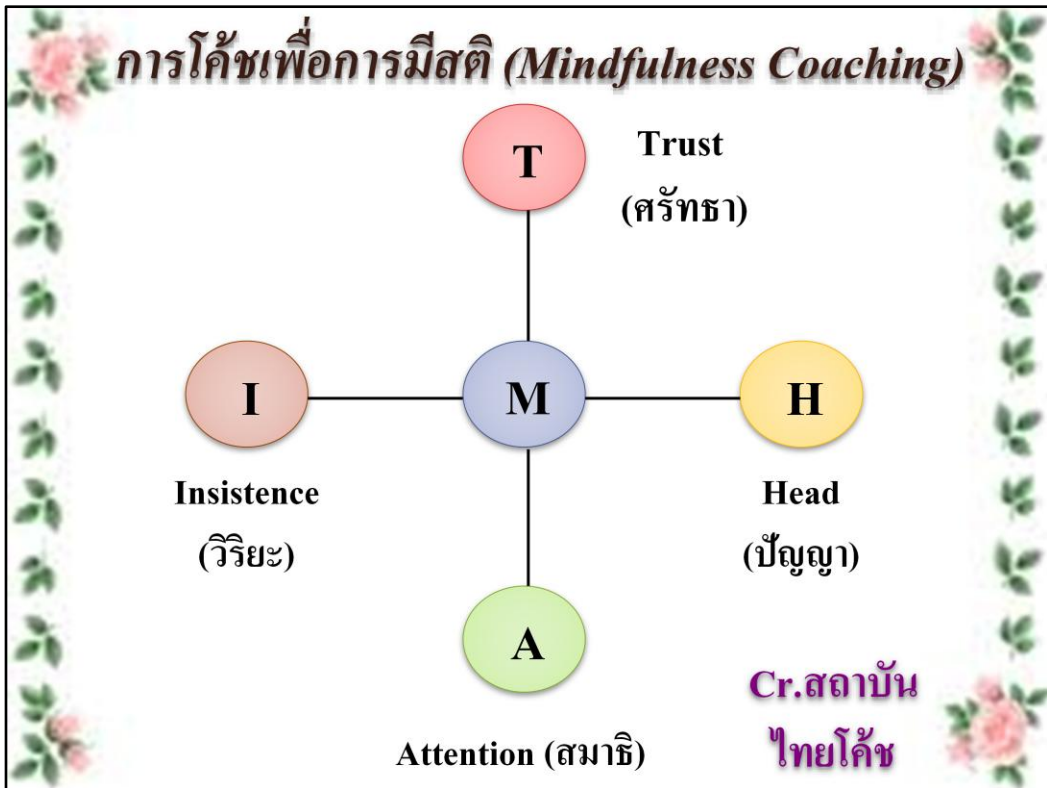
การโค้ชเพื่อปลดล็อกข้อจำกัด (NLP Coaching)



Cr.สถาบัน NLP Top Coach

สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ



สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ



สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

การประยุกต์ใช้การโค้ช (Coaching) กับเหตุการณ์ต่างๆ

- การดำเนินการกับผู้ใต้บังคับบัญชา
- การสร้างแนวความคิดให้ผู้อื่นเปลี่ยนแปลงตัวเอง
- การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลทั่วไป
- การใช้กับครอบครัวของตัวเอง



สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่นำไปปฏิบัติ

คุณสมบัติของโค้ช (Coach) มืออาชีพ

- ทักษะคิดเชิงบวกกับโค้ชชี่ (ชอบเรื่องคน)
- เชื่อมั่นในกระบวนการโค้ชชิ่ง (ปฏิบัติตามขั้นตอน)
- ภาวะความเป็นผู้นำที่ดี (จงใจผู้อื่น)
- คุณธรรมและจริยธรรมในอาชีพ (ซื่อสัตย์ต่อโค้ชชี่)
- ความฉลาดทางอารมณ์ (EQ ที่ดี)
- พัฒนาตัวเองตลอดเวลา (เรียนรู้จากประสบการณ์)



สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

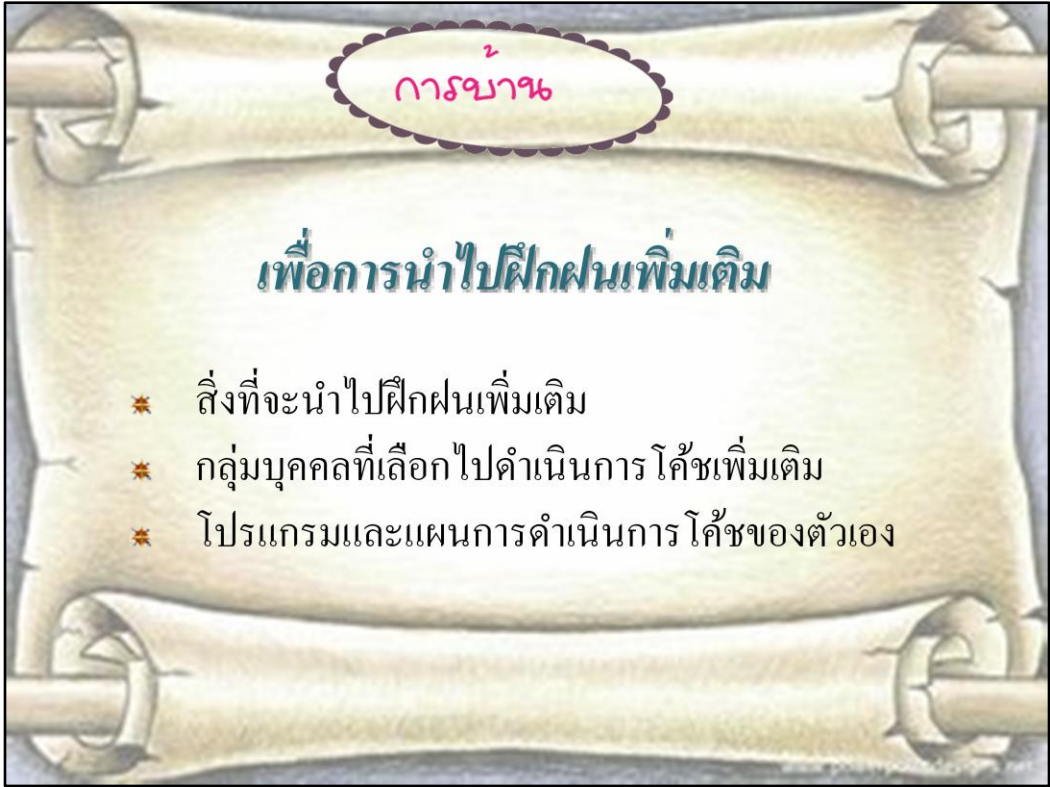
สิ่งที่จะควรจะได้รับจากการโค้ช (Coaching)

- โค้ช เกิดความสุข!
- ลูกน้องเปลี่ยนแปลงตัวเองด้วยตัวเอง
- รู้สึกว่าอยากทำอีกและทำให้ดีขึ้น
- มุ่งมั่นที่จะพัฒนาลูกน้องคนอื่นๆเพิ่มเติม
- รู้สึกสนุกและเป็นธรรมชาติยิ่งขึ้น
- ถ่ายทอดเทคนิคการเป็นโค้ชให้ผู้อื่นต่อไป



สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ



สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

สิ่งที่ได้รับจากการฝึกอบรมในครั้งนี้



- เนื้อหา ความรู้ ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้
- เรื่องที่ชอบที่เกิดขึ้นใน Class
- สิ่งที่จะนำไปเปลี่ยนแปลงตัวเองเป็นเรื่องแรก

สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

การพัฒนาทักษะการโค้ช (Coaching Skill)

- หลักการที่เป็นแนวคิดของโค้ช (Mindset)
- กระบวนการการโค้ชที่ชัดเจน (Coaching Process)
- เทคนิคการโค้ชด้วยศาสตร์ต่างๆ



“ลงมือทำ... ได้ผลลัพธ์แน่นอน”

ขอให้โชคดี... สวัสดีครับ



<http://www.entrainning.net>
<http://www.facebook.com/CSREntrainin>

Pakornblog

<http://www.pakornblog.com>



<http://www.entrainning.net>
<http://www.facebook.com/CSREntaining>

Pakornblog

<http://www.pakornblog.com>
<http://www.facebook.com/pakornblog>