

การพัฒนาทักษะการโค้ชงานทีมงาน (Coaching Skill)



โดย

อาจารย์ปกรณ์ วงศ์รัตนพิบูลย์

Executive Coach

Leadership and Strategic Development Consultant



<http://www.entrainning.net>

<http://www.facebook.com/CSREntainning>

Pakornblog

<http://www.pakornblog.com>

<http://www.facebook.com/pakornblog>

Pakornblog

<http://www.pakornblog.com>

<http://www.facebook.com/pakornblog>



<http://www.entrainning.net>

<http://www.facebook.com/CSREntainning>

<http://www.facebook.com/groups/185274274931823/>

สำรวจแนวความคิดเกี่ยวกับการเป็นโค้ช

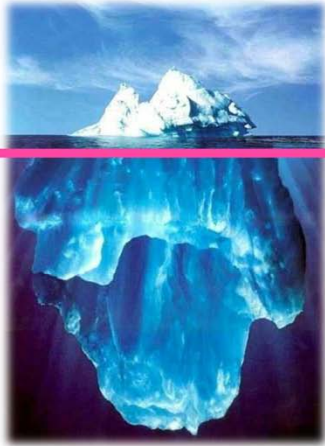
- คุณอยากเป็นโค้ชหรือไม่? เพราะเหตุใด?
- การโค้ชงาน (Coaching) มีความหมายอย่างไร?
- คุณคิดว่าโค้ชควรมีบทบาทอย่างไร?
- คุณควรใช้การโค้ชงาน (Coaching) เวลาใด?



สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่นำไปปฏิบัติ

จุดมุ่งหมายของการโค้ชงาน (Coaching)



- ความเชื่อ
- ความเคยชิน
- อุปนิสัย



ความคิด



ความรู้สึกรู้สึก



การกระทำ



สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่นำไปปฏิบัติ

Case Studies



กรณีศึกษา I : บอกล่าประสบการณ์ Coaching

- ❖ การสร้างความกระตือรือร้นในการทำงาน
- ❖ การทำให้ลูกน้องเกิดความเชื่อมั่นในตัวเอง
- ❖ การจูงใจให้เขาทำงานให้เสร็จตามกำหนด
- ❖ การพัฒนาให้เขาเป็นผู้นำ



สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

สิ่งที่การโค้ชงาน (Coaching) มุ่งเน้นคือ...



สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

นิยามความหมายของการโค้ชงาน (Coaching)



**การสอนงาน คือ การที่คนคนหนึ่ง ช่วยให้ใครก็ตาม
พัฒนาขีดความสามารถในการทำงาน**

“การสอนงานไม่ได้หมายถึง สาระของการสอน หรือ บอกถึง
วิธีการทำงานเท่านั้นแต่หมายรวมถึงการช่วยเหลือ การให้คำแนะนำ การ
ให้กำลังใจ และให้โอกาสในการทำสิ่งต่างๆให้ดีขึ้น เป็นวิธีการที่จะช่วย
ให้ผู้ได้บังคับบัญชาประสบความสำเร็จในการทำงานอย่างเป็นอิสระและมี
ประสิทธิภาพ”

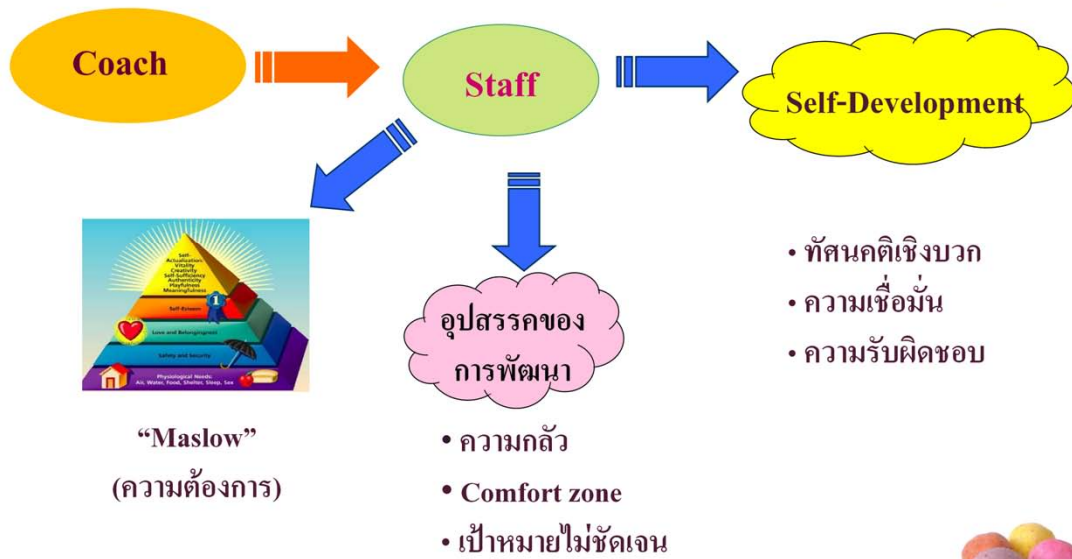
เกรียงศักดิ์ วัฒนะรัตน์



สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

องค์ประกอบการโค้ชงาน (Coaching)



สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

แนวทางในการฝึกอบรม

- การเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning)
- การ Coaching เพื่อให้ทุกคนเห็นตัวเอง
- การสร้างแรงจูงใจ เพื่อดึงศักยภาพออกมาใช้
- สร้างบรรยากาศให้เกิดการแลกเปลี่ยนและลงมือปฏิบัติ
- การจัดเตรียมประเด็นสำคัญ เพื่อนำไปฝึกฝน
- มุ่งเน้นการสร้างสรรคสิ่งใหม่ๆในการเรียนรู้



สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

Work Shop I

การเตรียมตัวเพื่อการเป็นโค้ช(Coach)

- ระบุชื่อลูกน้องที่เราตั้งใจทำการสอนงาน
- กำหนดหัวข้อที่เหมาะสมกับลูกน้อง (Coachee)
- สาเหตุที่เลือกลูกน้องคนนี้เพราะอะไร?
- คาดหวังผลลัพธ์อะไร?



สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่นำไปปฏิบัติ

หลักการที่ควรเป็นแนวความคิดของโค้ช (Coach)



- โค้ชซี มีความสามารถเป็นอย่างยิ่ง และมีศักยภาพเหลืออยู่
- มนุษย์ทุกคนย่อมรู้จักตัวเองดีที่สุด
- มุ่งเน้นทำให้ยอมรับผลลัพธ์ของการเปลี่ยนแปลงด้วยตัวเอง
- กระบวนการที่ใช้ เน้นที่วิธีการแก้ไข มิใช่เน้นที่ปัญหา
- ปัญหา / อุปสรรค เป็นสิ่งที่เขาพบเจออยู่ ไม่ใช่สิ่งที่เขาเป็น
- ทุกคนมีเทคนิคที่เหมาะสมของตัวเอง



สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่นำไปปฏิบัติ

ทักษะสำคัญของการโค้ชงานที่มีประสิทธิภาพ

- การใช้คำถาม (Questioning)
- การรับฟังอย่างตั้งใจ (Listening)
- การให้ข้อมูลป้อนกลับเชิงบวก (Feedback)
- การกระตุ้นให้กำลังใจ (Motivation)
- การกำหนดเป้าหมายร่วมกัน (Set Goal)



สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่นำไปปฏิบัติ

กระบวนการการโค้ชงาน (Coaching)

- การทำให้โค้ชมองเห็นตัวเอง
- การทำให้โค้ชยอมรับในสิ่งที่เกิดขึ้นด้วยตัวเอง
- การกระตุ้นให้โค้ชอยากเปลี่ยนแปลงตัวเอง
- การจูงใจและให้ค้นหาทางเลือกใหม่ๆ
- การให้กำลังใจเพื่อเอาชนะอุปสรรค
- การทำให้โค้ชกำหนดเป้าหมายของตัวเอง



เรียนรู้ธรรมชาติของมนุษย์

- คนทุกคนชอบคำชม
- คนส่วนใหญ่อยากได้รับการยอมรับ
- คนอยาก让别人เห็นคุณค่าในตัวเอง
- คนอยากพัฒนาตัวเองให้ประสบความสำเร็จ
- คนยินดีเปลี่ยนแปลงตัวเองด้วยตัวของเขาเอง



สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่นำไปปฏิบัติ

เทคนิคการใช้คำถามประเภทต่างๆ (Questioning)



- การใช้คำถามให้โค้ชคิดถึงตัวเอง
- การใช้คำถามกระตุ้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลง
- การใช้คำถามเพื่อสร้าง Solution ของโค้ชเอง
- การใช้คำถามเพื่อกำหนดเป้าหมายของโค้ช
- การใช้คำถามเพื่อให้โค้ชมีส่วนร่วม
- การใช้คำถามแลกเปลี่ยนความคิดเห็น



สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

การรับฟังอย่างตั้งใจ (Listening)



- การได้ยินแต่ไม่ได้ฟัง
- การฟังเพียงผิวเผิน
- การฟังเพื่อการสนทนา
- การฟังเพื่อให้คำแนะนำ
- การฟังอย่างตั้งใจ
- การฟังเพื่อการขัดแย้ง

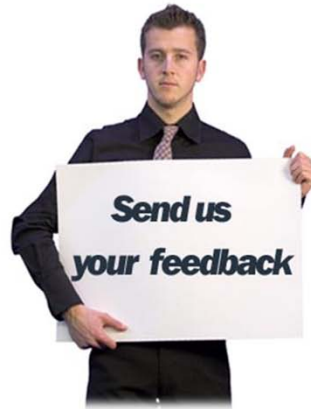


สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

การให้ข้อมูลป้อนกลับของโค้ช (Feedback)

- ข้อมูลป้อนกลับที่เรื่องที่สอน
- ข้อมูลป้อนกลับที่วิธีการ
- ข้อมูลป้อนกลับที่แนวความคิด
- ข้อมูลป้อนกลับที่พฤติกรรม
- ข้อมูลป้อนกลับที่ผลลัพธ์



สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

การสนับสนุน.....

แนวความคิดของโค้ช (Motivate)

- ชื่นชมสิ่งที่ดี
- พูดถึงศักยภาพที่เหลืออยู่
- จูงใจให้ก้าวข้ามอุปสรรค
- ให้กำลังใจในการเผชิญปัญหา
- สร้างความมั่นใจให้โค้ช



สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

การสร้างเป้าหมายร่วมกัน (Set Goal)

- ❖ เป้าหมายของโค้ช
- ❖ เป้าหมายที่โค้ชอยากทำ
- ❖ เป้าหมายที่ท้าทายความสามารถ
- ❖ เป้าหมายที่เป็นไปได้
- ❖ เป้าหมายที่มีความเฉพาะเจาะจงชัดเจน
- ❖ เป้าหมายที่มีระยะเวลาแน่นอน



สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่นำไปปฏิบัติ

Case Studies



กรณีศึกษา II: ผู้นำในฐานะโค้ช

- ❖ หัวข้อที่เลือกใช้ในการ โค้ชชิ่ง (Coaching)
- ❖ สาเหตุที่เลือกหัวข้อนี้ เพราะเหตุใด ?
- ❖ ขั้นตอนในการ Coaching คร่าวๆ
- ❖ คาดหวังผลลัพธ์อย่างไร ?



สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่นำไปปฏิบัติ

กระบวนการโค้ชซึ่งอย่างมีรูปแบบชัดเจน

- เกริ่นนำเบื้องต้น
- การแลกเปลี่ยน “หัวข้อ” ที่ใช้ในการโค้ชซึ่ง
- การโค้ชซึ่งตาม “เนื้อหา” ที่กำหนดไว้
- สรุป “ผลลัพธ์” ที่จะนำไปปฏิบัติ
- สร้างบรรยากาศผ่อนคลายหลังการโค้ชซึ่ง

สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

เกริ่นนำเบื้องต้น

- พุศุคยเรื่งท้วไป (ละลยควมเครยค)
- บอคจุดประสงค้ของกร โค้ชชิ่ง
- ชี้แจงแนวทงของกรเป็นโค้ช
- ท้วให้โค้ชชิ่งพ่นคลย



สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

การแลกเปลี่ยน “หัวข้อ” ที่ใช้ในการโค้ชชิ่ง

- สอบถามแนวความคิดเกี่ยวกับ “หัวข้อ”
- การใช้คำถามทำให้โค้ชชี้มองเห็นตัวเอง
- การแลกเปลี่ยน “หัวข้อ” ตามแนวคิดของโค้ช
- เล่าประสบการณ์ที่ผ่านมาจากโค้ช
(ควรเกี่ยวกับหัวข้อที่พูดคุย)
- ถามความพร้อมของโค้ชเพื่อเข้าสู่เนื้อหา

สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่นำไปปฏิบัติ

การโค้ชซึ่งตาม “เนื้อหา” ที่กำหนดไว้

- การจัดเนื้อหาที่เหมาะสมกับโค้ช
- การเตรียมชุดคำถามสร้างแนวความคิด
- การแลกเปลี่ยนประสบการณ์ที่ได้เรียนรู้มา
- โค้ชควรใช้คำถามกระตุ้นให้โค้ชเปลี่ยนแปลง
- โค้ชควรรับฟังอย่างตั้งใจในสิ่งที่โค้ชพูด
- บันทึกสิ่งที่โค้ชได้เรียนรู้และจะนำไปปฏิบัติ
- สร้างบรรยากาศการมีส่วนร่วมกับเป้าหมายของโค้ช

สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่นำไปปฏิบัติ

สรุป “ผลลัพธ์” ที่จะนำไปปฏิบัติ

- สรุปเนื้อหาที่ได้พูด-คุยกันไป
- ทบทวนเรื่องที่โค้ชจะนำไปปฏิบัติ
- ทำให้โค้ชรู้สึกผ่อนคลายและเข้าสู่ภาวะปกติ
- เน้นย้ำเรื่องธรรมชาติของการเปลี่ยนแปลง
- นัดหมายการติดตามผลลัพธ์



สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

Work Shop II

ออกแบบโปรแกรมการโค้ชงาน

- นำหัวข้อที่เตรียมไว้มาเขียน Step การสอนงานของตัวเอง
- การเกริ่นนำ – ด้วยเรื่องอะไร ?
- การแลกเปลี่ยน – ประสบการณ์ที่จะเล่าให้ Coachee ฟัง
- เข้าสู่เนื้อหา – เตรียมคำถามเพื่อกระตุ้นความคิด
- จบการสอนงาน – การพูดคุยเพื่อเข้าสู่ภาวะปกติ
- ถามความคิดเห็นเพื่อนในกลุ่มเพิ่มเติม

สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

Work Shop III

Role Playing

- แสดงการสอนงาน (Coaching) จำลอง
- ขออาสาสมัคร 1 คน
- คัดเลือกหัวข้อที่เหมาะสม
- ดำเนินการสอนงาน (Coaching)
- ขอให้ทุกคนแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่นำไปปฏิบัติ

เหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นจากการโค้ชงาน (Coaching)

- ความอึดอัดใจไม่รู้จะเริ่มต้นอย่างไรดี
- ความตื่นเต้นไม่กล้าพูดเข้าประเด็นซักที
- พูด – ค่อยเรื่องต่างๆ ไปนานเกินไปจนได้เนื้อหาน้อย
- มุ่งเน้นที่เนื้อหามากเกินไป จึงเกิดความเครียด
- หยุดการ Coaching กลางคันเพราะไม่แน่ใจในผลลัพธ์
- ไม่กล้าลงมือทำจึงเลื่อนอยู่เรื่อยๆ
- กังวลในผลลัพธ์มากเกินไป เมื่อทำเสร็จแล้วเครียดอยู่

สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่นำไปปฏิบัติ

สิ่งที่จะควรจะได้รับจากการโค้ชงาน(Coaching)



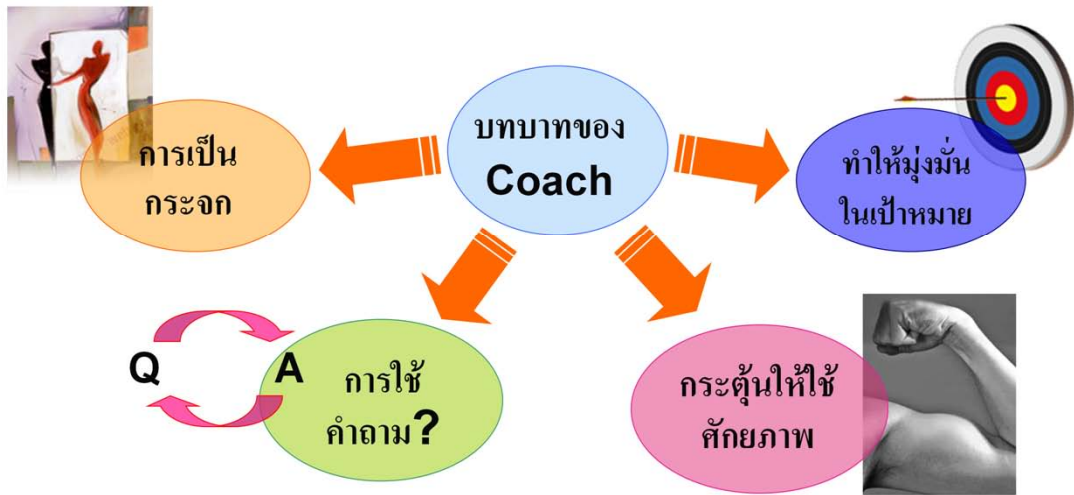
- โค้ช เกิดความสุข!
- ลูกน้องเปลี่ยนแปลงตัวเองด้วยตัวเอง
- รู้สึกว่าอยากทำอีกและทำให้ดีขึ้น
- มุ่งมั่นที่จะพัฒนาลูกน้องคนอื่นๆเพิ่มเติม
- รู้สึกสนุกและเป็นธรรมชาติยิ่งขึ้น
- ถ่ายทอดเทคนิคการเป็น โค้ชให้ผู้อื่นต่อไป



สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

สรุปบทบาทของโค้ช (Coach)



สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

สิ่งที่ได้จากการอบรมครั้งนี้



- 💡 เรื่องที่ได้รับ
- 💡 เรื่องที่ชอบ
- 💡 เรื่องที่จะนำไปใช้ในทันที



สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่นำไปปฏิบัติ



คุณพร้อมเป็น โค้ช (Coach) หรือยัง ?

ไม่ต้องคิดมาก !

Just Do It !

ขอให้โชคดีทุกคนครับ



<http://www.entrainning.net>
<http://www.facebook.com/CSREntainning>



<http://www.pakornblog.com>
<http://www.facebook.com/pakornblog>

สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่นำไปปฏิบัติ
