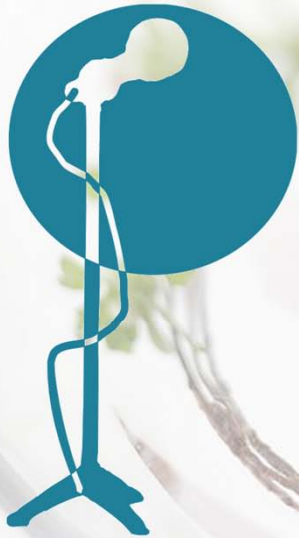


เคล็ด (ไม่) ลับการเป็นวิทยากร ในแบบ Group Coaching



โดย
อาจารย์ปกรณ์ วงศ์รัตนพิบูลย์
Executive Coach
Leadership and Strategic Development Consultant



<http://www.entraining.net>
<http://www.facebook.com/CSREntraining>



<http://www.pakornblog.com>
<http://www.facebook.com/pakornblog>



<http://www.entraining.net>
<http://www.facebook.com/CSREntraining>



<http://www.pakornblog.com>
<http://www.facebook.com/pakornblog>

สิ่งที่วิทยากรคาดหวังผลลัพธ์จากการฝึกอบรม

- ✦ ผู้เรียนเข้าใจเนื้อหาและสามารถนำไปใช้ได้
- ✦ ผู้เรียนเกิดการเปลี่ยนแปลงหลังจากฝึกอบรม
- ✦ ผู้เรียนเกิดความสุขสนุกสนานในการฝึกอบรม
- ✦ ผู้เรียนได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ซึ่งกันและกัน
- ✦ ผู้เรียนมีแนวทางที่เป็นของตัวเองในการนำไปประยุกต์ใช้
- ✦ ผู้เรียนได้แง่คิดใหม่ๆ ในการพัฒนาตัวเอง
- ✦ ผู้เรียน.....

สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

แนวทางการฝึกอบรมที่ใช้ในครั้งนี้

- ★ การเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning)
- ★ การโค้ชชิ่ง (Coaching) ให้ผู้เรียนดึงศักยภาพของตัวเอง
- ★ การบรรยายเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกัน
- ★ กิจกรรมกระตุ้นการเรียนรู้ให้เข้าใจอย่างแท้จริง
- ★ การบ้านเพื่อนำไปฝึกฝนและปฏิบัติจริง

สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

เรียนรู้และเข้าใจศักยภาพของตัวเอง



สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

รูปแบบการเปลี่ยนแปลงตัวเอง



สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

คำถามสำรวจความคิดเห็นของตัวเอง

- * คุณอยากเป็นวิทยากรหรือไม่? เพราะเหตุใด? (มองตัวเอง)
- * คุณเป็นวิทยากรแล้วคุณได้ประโยชน์อะไร? (จงใจ)
- * คุณเป็นวิทยากร Style ไหน? (เป้าหมาย)
- * คุณจะพัฒนาการเป็นวิทยากรที่ดีอย่างไร? (วิธีการ)
- * คุณมีจุดเด่นเรื่องอะไรในการเป็นวิทยากร? (ความภูมิใจ)

“คำตอบของคุณกำหนดแนวทางของคุณ”

สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

สิ่งที่วิทยากรส่วนใหญ่อยากรู้

- ★ วิธีการจัดทำหลักสูตรที่น่าสนใจ
- ★ การเขียนสไลด์เพื่อดำเนินการฝึกอบรม
- ★ เทคนิคการฝึกอบรมที่ควรเลือกใช้
- ★ วิธีการทำให้ Class สนุกสนานและได้สาระ
- ★ เทคนิคการตอบคำถามผู้เข้าฝึกอบรม
- ★ การจูงใจให้ผู้เรียนแลกเปลี่ยนความคิดเห็น



สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

องค์ประกอบสำคัญของหลักสูตร

- ★ **เนื้อหา** : สอดคล้องกับความต้องการ
- ★ **คำถาม?** : สร้างแนวความคิดให้มองเห็นตัวเอง
- ★ **Workshop** : การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในกลุ่ม
- ★ **กรณีศึกษา** : วิเคราะห์สถานการณ์เพื่อนำไปประยุกต์ใช้
- ★ **กิจกรรม/เกม** : เพิ่มความสนุกสนาน ผ่อนคลาย
- ★ **รูปภาพ/VDO** : เพิ่มความน่าสนใจ
- ★ **Role Playing** : การแสดงเพื่อให้เห็นจริง
- ★ **การบ้าน** : เรื่องที่จะนำไปฝึกฝนและปฏิบัติจริง

สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

Workshop 1

ออกแบบหลักสูตรของตัวเอง

- * ชื่อหลักสูตร
- * องค์ประกอบสำคัญที่จะมีในหลักสูตร
- * แนวทางการฝึกอบรม Style ตัวเอง
- * กำหนดรายละเอียดเนื้อหาพอสังเขป

สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ



สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

หลักพื้นฐานของวิทยาการในรูปแบบ Group Coaching

- * การใช้คำถามประเภทต่างๆ
- * การรับฟังอย่างตั้งใจ
- * การจูงใจให้คิดแล้วนำไปใช้
- * การเล่าเรื่องและยกตัวอย่างประสบการณ์ของตนเอง
- * การกระตุ้นให้มีการพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็น
- * การมีทัศนคติเชิงบวก
- * การยอมรับในสิ่งที่เกิดขึ้น

สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่นำไปปฏิบัติ

การแบ่งประเภทของกลุ่ม Slide สอนในแต่ละช่วง

1. การกระตุ้นให้เกิดความคิดในเรื่องนั้นๆ
2. การมองเห็นหลุมพรางของตัวเองและเทคนิคการเอาชนะ
3. คุณสมบัติและทักษะที่ดีในเรื่องนั้นๆ
4. การประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติกับเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้อง
5. สรุปผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นและการนำไปฝึกฝน



สิ่งที่ได้เรียนรู้

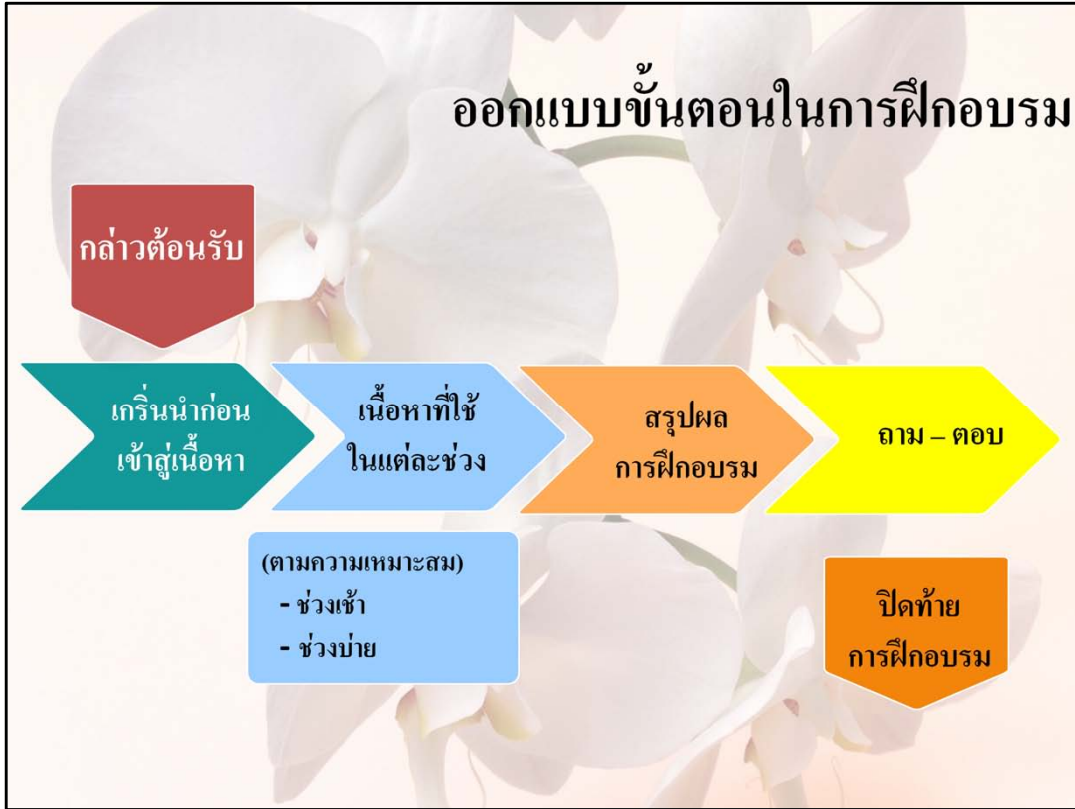
สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

ประเภทของสไลด์ที่ใช้ประกอบการสอน

- สไลด์ให้ความหมาย นิยาม ทฤษฎีต่างๆ
- สไลด์ให้แนวคิด Conceptual
- สไลด์คำถามกระตุ้นให้ผู้เรียนคิดถึงตัวเอง
- สไลด์กิจกรรมเพิ่มความเข้าใจด้วยตัวเอง
- สไลด์รูปภาพให้จดจำและเข้าใจง่าย
- สไลด์คำคม ข้อความ เรื่องเล่าให้แนวคิดดีๆ

สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ



สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

ประเด็นสำคัญของการบริหาร Class ให้สนุก

- * ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง
- * ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นให้มาก
- * พยายามทำให้ทุกคนมีส่วนร่วมให้ครบ
- * เปิดรับฟังความคิดเห็นทุกๆความคิด
- * ตอบคำถามให้ชัดเจน
- * หลีกเลี่ยงข้อโต้แย้งทุกกรณี
- * สอดแทรกเทคนิคต่างๆ ที่เตรียมไว้



สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

Workshop 2

การออกแบบหลักสูตรการฝึกอบรมของตัวเอง

- ๓ ชื่อหลักสูตร
- ๓ รายละเอียดเนื้อหาพอสังเขป
- ๓ เทคนิคที่ใช้สอดแทรก
- ๓ ดำเนินการฝึกอบรมในรูปแบบ Group Coaching

“Role Playing เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแนวความคิด”

by www.wallcoo.com | March

สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

หลุมพรางสกัดกั้นศักยภาพของวิทยากร (มือใหม่)

- ขาดความเชื่อมั่นในตัวเอง คิดว่ายังทำได้ไม่ดี
- จินตนาการเรื่องเชิงลบ กับผลลัพธ์มากเกินไป
- เครียดและกังวลระหว่างการเตรียมตัว
- อยากได้ผลลัพธ์ที่ดีมากกว่าประสบการณ์ที่ได้รับ
- กลัวผู้ฟังไม่ยอมรับในตัววิทยากร
- คอยระวังจุดอ่อนของตัวเอง จนไม่เป็นธรรมชาติ
- ให้ความสนใจกับผู้ที่ไม่ฟังมากกว่าผู้ที่ตั้งใจฟัง
- ให้ความสำคัญกับตัวเองมากกว่าผู้เข้าฝึกอบรม
- ไม่สร้างความสนุกสนานในการเป็นวิทยากรให้กับตัวเอง

by www.wallcoo.com | March

สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

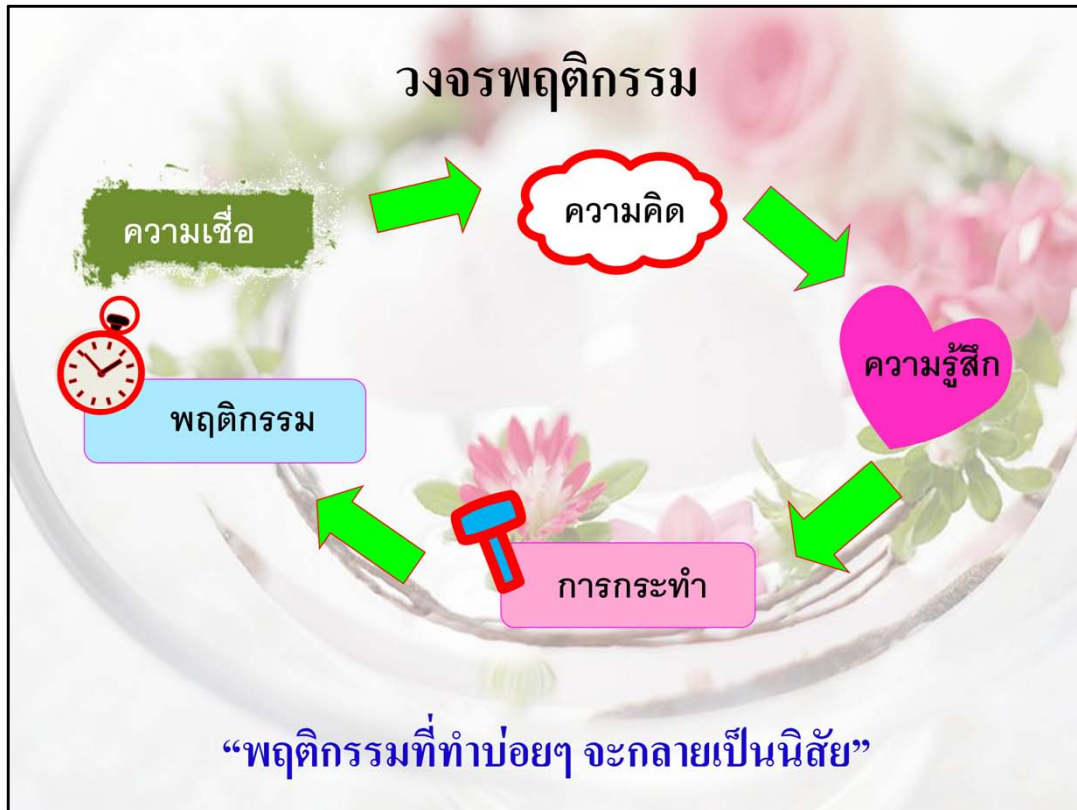
ธรรมชาติการเรียนรู้ของผู้ฟัง

- สิ่งที่ได้ฟังน่าสนใจสำหรับผู้ฟัง
- ผู้ฟังมีความคาดหวังในเรื่องที่กำลังฟัง
- เนื้อหาเหมาะสม ทำให้ฟังได้ง่ายๆ
- ผู้ฟังมีอิสระทางความคิดในการเลือกที่จะเชื่อ
- ผู้ฟังสามารถนำสิ่งที่เรียนรู้ไปใช้ได้ทันที
- สร้างแรงจูงใจให้ผู้ฟังสนใจอย่างต่อเนื่อง



สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ



สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

แก่นสำคัญของการฝึกอบรมในรูปแบบ Group Coaching

- ★ การใช้คำถามให้ผู้เรียนคิดด้วยตัวเอง
- ★ ความเชื่อใน “วงจรพฤติกรรม”
- ★ กระตุ้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลงโดยการทำให้เห็นประโยชน์
- ★ ผู้เรียนมีศักยภาพและความรับผิดชอบที่จะเปลี่ยนแปลงตัวเอง
- ★ หลีกเลี่ยงการโต้แย้งและแสดงอารมณ์เชิงลบทุกประการ
- ★ การบรรยายและบอกเล่าแนวความคิดเพื่อเป็นแนวทางเลือกให้ผู้เรียน
- ★ การตอบคำถามด้วยการให้ผู้เรียนคิดด้วยตัวเอง หลีกเลี่ยงการให้ Solution

สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

Workshop 3

สร้างความเชื่อมั่นในตัวเอง

- * จุดเด่นของเราในการเป็นวิทยากร
- * เรื่องที่เชี่ยวชาญที่จะใช้สอน (ฝึกอบรม)
- * เรื่องภาคภูมิใจของเราในอดีต (เกี่ยวกับการพูด)



สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

หลักการในการออกแบบหลักสูตร

- สิ่งที่เรารู้ เราเชี่ยวชาญ คืออะไร ?
- ผู้เข้าฝึกอบรมคือใคร?
- ผู้เข้าฝึกอบรมต้องการอะไรจากเนื้อหา ?
- เราควรนำเสนอเรื่องอะไรบ้าง ?
- เราควรใช้การฝึกอบรมแนวทางไหน ?
- เราคาดหวังผลลัพธ์อะไร ?
- เราจะปฏิบัติตัวเวลาฝึกอบรมอย่างไร?

by www.wallcoo.com | March

สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

เส้นทางการพัฒนาแนวทางการฝึกอบรมของอาจารย์

- การให้ความสำคัญที่ **เนื้อหา** ของเรื่องที่สอน (ช่วงที่1)
- การให้แง่คิดด้วย **คำสำคัญ** (Keywords) (ช่วงที่2)
- การใช้ **คำถาม** กระตุ้นให้ผู้เรียนคิดเป็นหลัก (ช่วงที่3)
- การให้ **หลักการ** ,เทคนิค และกระบวนการกับผู้เรียน (ช่วงที่4)
- การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนคิด **หลักการ** ของตัวเอง (ช่วงต่อไป)



สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

เปลี่ยนวิธีคิด...พลิกชีวิตคุณ

- ☆ อดีต ไม่สำคัญ อนาคต รอการพัฒนาใน **ปัจจุบัน**
- ☆ เริ่มต้นที่ **Know Who?** ดีกว่าพยายามค้นหา **How to ?**
- ☆ นึกถึงเรื่องที่ **ภูมิใจ** ดีกว่าคิดถึงแต่ **เรื่องแย่ๆ** ของตัวเอง
- ☆ มองเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นเป็น **ประสบการณ์** มากกว่าเป็น **ความล้มเหลว**
- ☆ เลิกถามว่า “ทำไมจึงเป็นอย่างนี้ ?” ให้ถามว่า “ทำอย่างไรให้ **ดีกว่านี้ ?**”
- ☆ มุ่งมั่นพัฒนา **จุดเด่น** ดีกว่าพยายามแก้ไข **จุดด้อย** ของตัวเอง
- ☆ สร้างทัศนคติ **เชิงบวก** กับการเป็นวิทยากรแทนการ **คิดลบ**

by www.wallcoo.com | March

สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

ความเชื่อของอาจารย์ในการฝึกอบรม

- ✦ ผู้เรียนสามารถเปลี่ยนแปลงตัวเองได้ ถ้ามองเห็นประโยชน์
- ✦ ความคิดเห็นของเขาเป็นความเชื่อที่เกิดขึ้นจากประสบการณ์ในอดีต
- ✦ ผู้เรียนกล้าที่จะแลกเปลี่ยน ถ้าทำให้เขามีข้อมูลที่จะพูด
- ✦ การโต้เถียงกับผู้เรียนไม่ได้เกิดประโยชน์อะไร
- ✦ การใช้คำถามสามารถกระตุ้นให้ผู้เรียนคิดแล้วจะเกิดการนำไปใช้
- ✦ วิทยากรสนุก มีความสุขกับการสอน ผู้เรียนจะรู้สึกเช่นเดียวกัน

สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

สิ่งที่ได้รับจากการฝึกอบรม



- ✦ เรื่องที่ได้รับ
- ✦ เรื่องที่ชอบ
- ✦ เรื่องที่คุณจะนำไปปฏิบัติ

เป็นเรื่องแรก คือเรื่องอะไร ?

by www.wallcoo.com | March

สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ



<http://www.entrainig.net>
<http://www.facebook.com/CSREntaining>

Pakornblog

<http://www.pakornblog.com>
<http://www.facebook.com/pakornblog>