

Leader as a coach ... You must change (Day I)



โดย

อาจารย์ปกรณ์ วงศ์รัตนพิบูลย์

Executive Coach

Leadership and Strategic Development Consultant

<http://www.pakornblog.com>

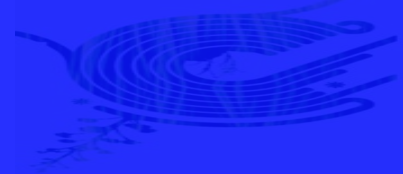
 PakornBlog

สิ่งที่คาดว่าจะได้รับการฝึกอบรม



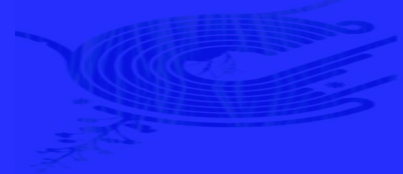
- เกิดความรู้สึกอยากเป็น โค้ชมากขึ้น
- มีแนวทางและเทคนิคการ โค้ชซึ่งของตัวเอง
- สนุกสนานกับบทบาทการเป็น โค้ช
- กระตือรือร้นที่จะไป โค้ชซึ่งทีมงาน

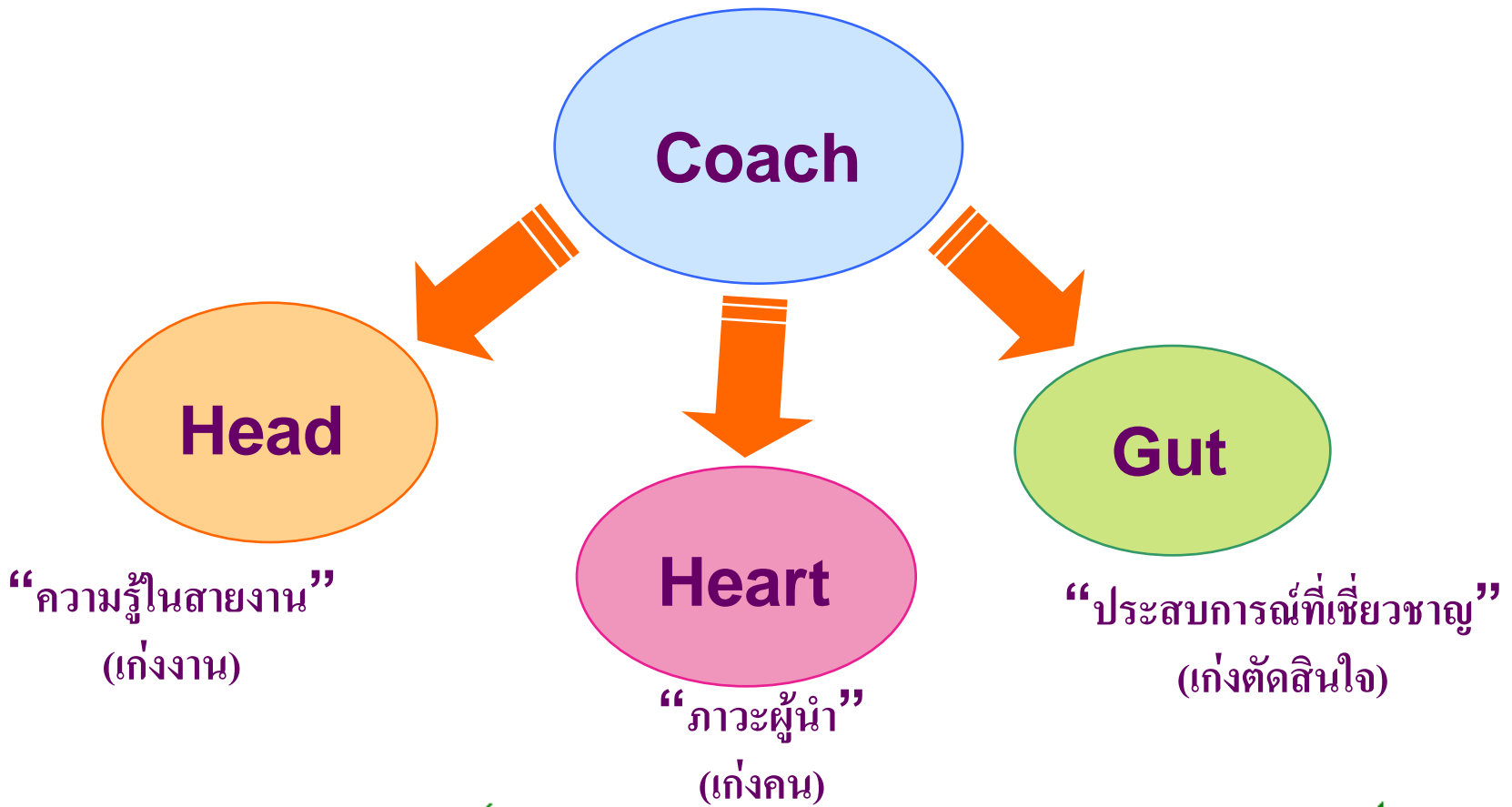
เรื่องที่ยากให้เรียนรู้ใน Class



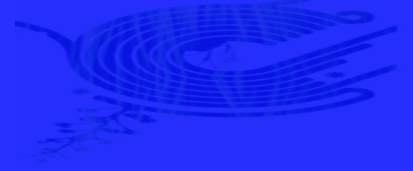
- กระบวนการการ ใ้ชซึ่งอย่างเป็นธรรมชาติ
- เทคนิคที่ใช้กระตุ้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลง
- สิ่งที่สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง
- การเปลี่ยนแปลงความคิดของตัวเอง
- ความรู้สีก่อนการตัดสินใจเลือกที่จะเปลี่ยนแปลงตัวเอง
- รูปแบบและStyle ที่เหมาะสมของตัวเอง
- กลยุทธ์การจูงใจ ให้ลงมือปฏิบัติตามเป้าหมาย

แลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการเป็นโค้ช





หลักการที่เป็นแนวความคิดของโಕ್ಕೆ



- โಕ್ಕೆซี่ มีความสามารถเป็นอย่างยิ่ง และมีศักยภาพเหลืออยู่
- มนุษย์ทุกคนย่อมรู้จักตัวเองดีที่สุด
- มุ่งเน้นทำให้ยอมรับผลลัพธ์ของการเปลี่ยนแปลงด้วยตัวเอง
- กระบวนการที่ใช้ เน้นที่วิธีการแก้ไข มิใช่เน้นที่ปัญหา
- ปัญหา/อุปสรรค เป็นสิ่งที่เขาพบเจออยู่ ไม่ใช่สิ่งที่เขาเป็น
- ทุกคนมีเทคนิคที่เหมาะสมของตัวเอง

แนวทางในการฝึกอบรม

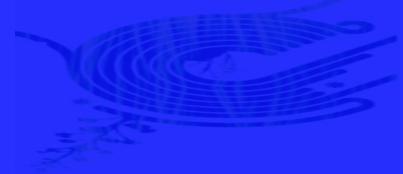


- การเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning)
- การ Coaching เพื่อให้ทุกคน**เห็นตัวเอง**
- การบรรยายเพื่อให้มีการแลกเปลี่ยนมุมมอง
- ทุกคน**คิดถึงศักยภาพของตัวเอง**เพื่อดีงออกมาใช้
- ฟัง คิด ถาม เขียน แล้ว**นำไปฝึกฝน**
- เตรียมประเด็นสำคัญเพื่อ**นำไปพัฒนาทีมงาน**

ผู้นำ... ในฐานะ โค้ช



- ใครอยากเป็นผู้นำบ้าง ?
- ใครอยากเป็น โค้ชบ้าง ?
- ใครชอบเรื่อง “การพัฒนาผู้อื่น” บ้าง ?
- ใครชอบเรื่อง “การเปลี่ยนแปลงตัวเอง” บ้าง ?
- ใครเชื่อมั่นในตัวเองบ้าง ?



ความคาดหวังจากการอบรม



- เขียนสิ่งที่ต้องการในวันนี้
- บอกให้เพื่อนฟัง
- แลกเปลี่ยนความคิดเห็น



การสอนงาน (Coaching) คืออะไร?



“การสอนงาน หมายถึง การยกระดับผลการทำงานของมนุษย์ ด้วยการดึงศักยภาพที่แฝงอยู่ในคนส่วนใหญ่ออกมา ไม่ใช่การเติมเข้าไป โดยใช้การถาม กระตุ้น และช่วยผู้ที่เข้ารับการฝึกให้ทำอะไรอย่างมีเหตุผล ในขณะที่ผู้จัดการพยายามทำตัวแบบเดียวกับกระจก เพื่อให้ลูกน้องมองเห็นตัวเองและรู้จักตัวเองดีขึ้น ทำให้รู้ว่าจะเลือกเดินหน้าต่อไปอย่างไรมากขึ้น”

อมรรัตน์ ศรีสุรินทร์

Work Shop I – ภาพรวมเกี่ยวกับการสอนงาน

แลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องการสอนงาน Coaching

- ความหมาย
- เมื่อไรจึงควรมีการสอนงาน
- ประโยชน์ของการสอนงาน
- หลักสำคัญในการสอนงาน

Note :

หา key words ที่สำคัญจะทำให้เราเข้าใจมากขึ้น

แก่นสำคัญของหลักสูตร



หลุมพรางทางความคิดที่สกัดกั้นความเป็นผู้นำ

- ❶ รู้สึกว่าต้องรองรับแรงกดดันรอบด้าน
- ❶ เกิดอาการท้อถอยกับการทำงานบ่อยๆ
- ❶ ขาดความมั่นใจในตัวเอง
- ❶ มองการทำงานเป็นความเครียดไม่ใช่เรื่องท้าทาย
- ❶ สับสนในตัวเองว่า เรื่องใดควรทำเอง เรื่องใดควรให้ผู้อื่นทำ
- ❶ การใช้อำนาจแบบผิดๆ จึงไม่ได้รับความร่วมมือ
- ❶ ไม่กล้าตัดสินใจ เพราะกลัวความล้มเหลว

เทคนิคการเอาชนะห่อลุมพรางทางความคิด



- ❁ ปรับนิยามใหม่!
- ❁ การใช้คำถามสร้างพลัง!
- ❁ เปลี่ยนความคิดต่อเหตุการณ์ใหม่!
- ❁ สร้างทัศนคติเชิงบวก!
- ❁ ยอมรับความเปลี่ยนแปลง!



กรณีศึกษา (พิจารณาเอกสารประกอบ)

- * หลุมพรางทางความคิดในกรณีศึกษามีเรื่องอะไรบ้าง?
- * เทคนิคที่คุณเลือกใช้สำหรับเอาชนะหลุมพราง
- * แนวทางที่คุณจะดำเนินการให้บรรลุเป้าหมาย
- * ตัวแทนกลุ่มนำเสนอให้เพื่อนใน Class ฟัง



Leadership



ACHIEVEMENT

"It is hard to fail, but it is worse never to have tried to succeed!"

—Theodore Roosevelt

DECISIONS

*Good decisions come from experience,
and experience comes from bad decisions.*

คุณสมบัติภาวะผู้นำในตัวคุณ

- การมีวินัยในตัวเอง
- รู้จักแก้ปัญหา
- มนุษยสัมพันธ์
- ความรับผิดชอบ
- ทักษะที่ดี

คุณสมบัติหลักแห่งการเป็นผู้นำ



: บุคคลแรกที่ต้องนำ คือ ตัวคุณเอง



1. จัดลำดับความสำคัญก่อนหลัง และให้ได้ตามนั้น
2. ทำงานตามแผนงานอย่างต่อเนื่อง
3. กำจัดนิสัยชอบแก้ตัว
4. ฝึกฝนความมีวินัยให้เป็นกิจวัตร
5. นึกถึงผลที่ได้รับเมื่องานเสร็จ

คุณสมบัติหลักแห่งการเป็นผู้นำ



รู้จักแก้ปัญหา

: ปัญหามีไว้เพื่อแก้ไข มิใช่มีไว้แบก

1. เตรียมพร้อมรับมือกับปัญหา
2. กล้าเผชิญสถานการณ์แห่งความจริง
3. มองไปที่วัตถุประสงค์ ไม่ใช่เห็นแต่อุปสรรค
4. จัดการปัญหาทีละอย่าง
5. ไม่ยกเลิกเป้าหมายหลักในยามที่อดอย

คุณสมบัติหลักแห่งการเป็นผู้นำ



: ถ้าเข้ากันได้ ก็ไปกันได้



1. มีความคิดแบบผู้นำ - เข้าใจผู้อื่น
2. มีจิตใจแบบผู้นำ - รักผู้อื่น
3. ยื่นมือแบบผู้นำ - ช่วยเหลือผู้อื่น
4. WE & ME

คุณสมบัติหลักแห่งการเป็นผู้นำ



ความรับผิดชอบ

: หากไม่แบกภาระ ก็ไม่สามารถเป็นผู้นำ

1. ทำงานให้เสร็จ
2. เต็มใจทำเกินกว่าที่กำหนดไว้
3. เต็มไปด้วยมาตรฐาน อันยอดเยี่ยม
4. มีผลงานไม่ว่าจะอยู่ในสถานการณ์เช่นไร

คุณสมบัติหลักแห่งการเป็นผู้นำ

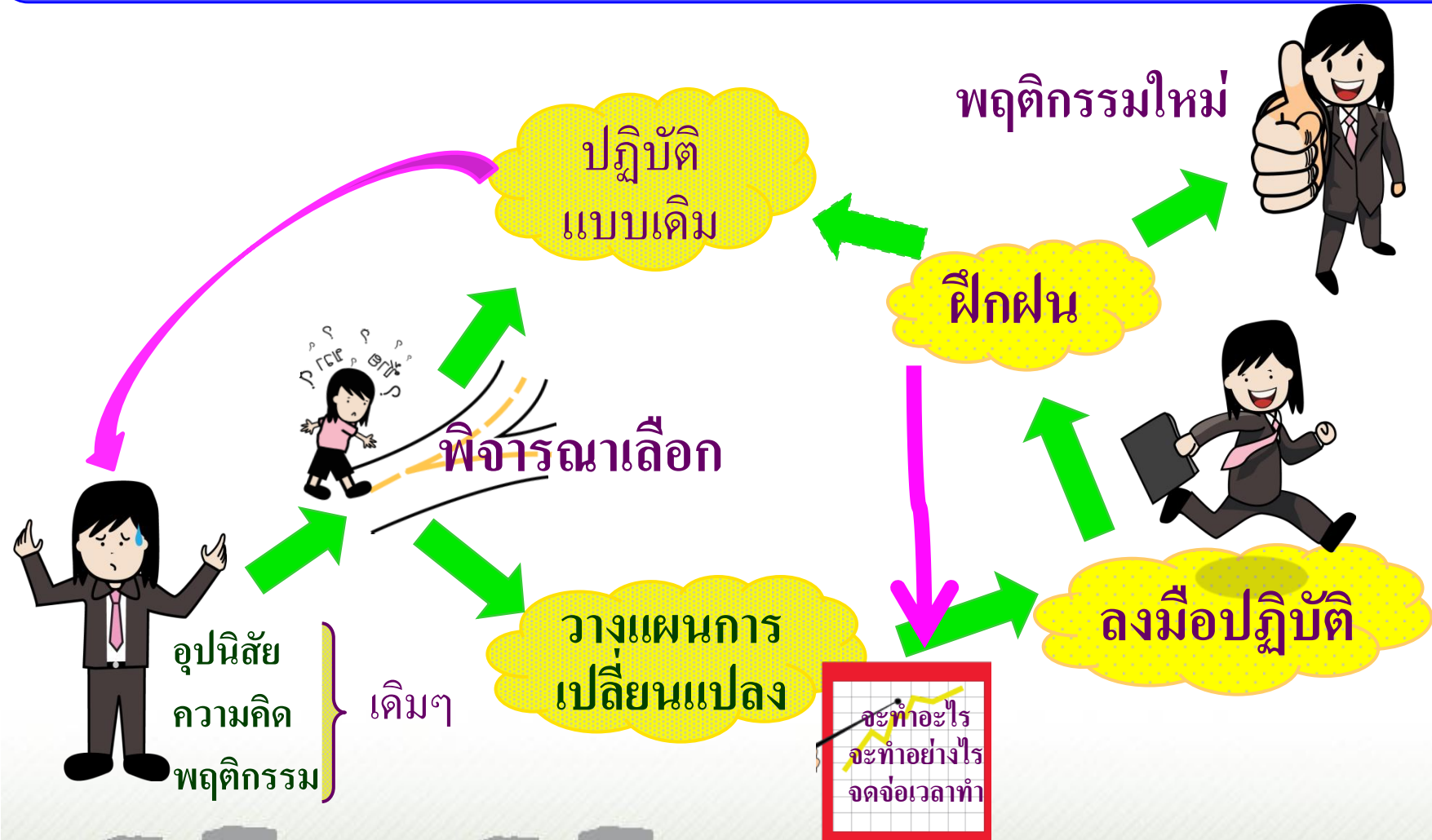
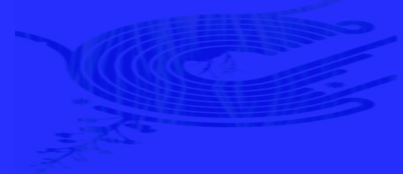


: หากเชื่อว่าทำได้ คุณก็ทำได้



1. ทัศนคติเป็นสิ่งที่คุณเลือกได้
2. ทัศนคติของคุณกำหนดการกระทำของคุณ
3. คนที่คุณนำคือ กระจกสะท้อนให้เห็นถึงทัศนคติของคุณ
4. การรักษาทัศนคติ ที่ดีไว้ง่ายกว่าการรื้อฟื้นขึ้นมาใหม่

กระบวนการเปลี่ยนแปลงตัวเอง



คำถามสร้างพลัง !



- ❖ คุณอยากเป็น โก้ชเพราะเหตุใด?
- ❖ ถ้าคุณเป็น โก้ชแล้ว คุณจะทำอะไรบ้าง ?
- ❖ คุณได้ประโยชน์อะไรจากการเป็น โก้ช ?

แลกเปลี่ยนความคิดเห็นของคุณ



- ❖ เรื่องที่ได้รับ
- ❖ เรื่องที่ชอบ
- ❖ เรื่องที่จะนำไปใช้ในทันที

“ผู้นำ..มีความสุขที่ได้พัฒนาผู้อื่น”
ผู้นำ...ในฐานะโค้ช คุณต้องลงมือทำ !!!



พบบันอีกครั้ง

<http://www.pakornblog.com>

 *PakornBlog* 