

ผู้นำ...ในฐานะโค้ช

Leader as a coach ...



โดย

อาจารย์ปกรณ์ วงศ์รัตนพิบูลย์

Executive Coach

Leadership and Strategic Development Consultant

Pakornblog 

<http://www.pakornblog.com>

<http://www.facebook.com/pakornblog>

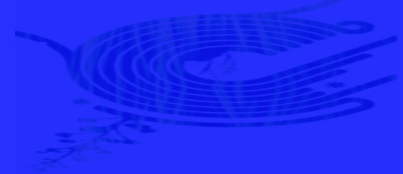


ผู้นำ...ในฐานะโค้ช



- ใครอยากเป็นผู้นำบ้าง ?
- ใครอยากเป็นโค้ชบ้าง ?
- ใครชอบเรื่อง “การพัฒนาผู้อื่น” บ้าง ?
- ใครชอบเรื่อง “การเปลี่ยนแปลงตัวเอง” บ้าง ?
- ใครเชื่อมั่นในตัวเองบ้าง ?

คุณเป็นผู้นำ Style ไหน?



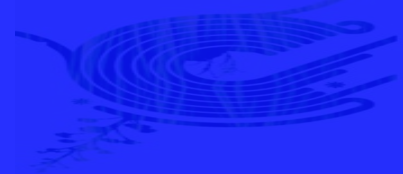
- ★ ผู้นำตัดสินใจเพียงผู้เดียว (เผด็จการ)
- ★ ผู้นำกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน (วิสัยทัศน์)
- ★ ผู้นำรับฟังความคิดเห็นของทีมงาน (ประชาธิปไตย)
- ★ ผู้นำเอาใจใส่ลูกน้องเป็นอย่างดี (ประชานิยม)
- ★ ผู้นำพัฒนาทีมงานอยู่เสมอ (คุณครู, พี่เลี้ยง)
- ★ ผู้นำทำแทนลูกน้องเป็นประจำ (ชอบช่วยเหลือ)
- ★ ผู้นำชอบการเปลี่ยนแปลง (ความคิดสร้างสรรค์)
- ★ ผู้นำปรากฏตัวท่ามกลางวิกฤต (รู้จักแก้ปัญหา)

แนวทางการฝึกอบรม



- การเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning)
- การ Coaching เพื่อให้ทุกคนเห็นตัวเอง
- การบรรยายเพื่อให้มีการแลกเปลี่ยนมุมมอง
- ทุกคนคิดถึงศักยภาพของตัวเองเพื่อดึงออกมาใช้
- ฟัง คิด ถาม เขียน แล้วนำไปฝึกฝน
- เตรียมประเด็นสำคัญเพื่อนำไปพัฒนาทีมงาน

ความเชื่อเกี่ยวกับผู้นำ

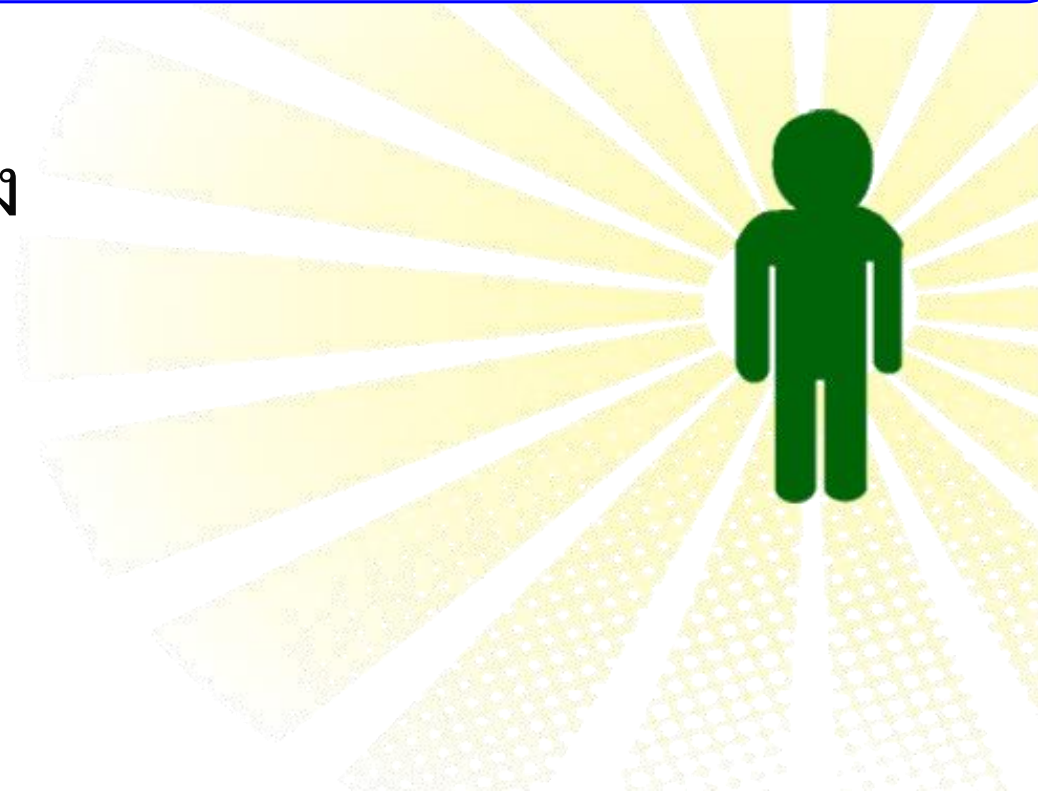


- ◆ ผู้นำ ไม่มีตำแหน่ง และสามารถเป็นได้ตลอดเวลา
- ◆ ภาวะความเป็นผู้นำเกิดขึ้นจากภายในของผู้คนนั้น ๆ
- ◆ บุคคลแรกที่ควรนำ คือ ตัวเราเอง
- ◆ การเป็นผู้นำ คือ การให้พลังผู้อื่น ไม่ใช่การรับจากผู้อื่น
- ◆ ผู้นำที่แท้จริง คือ ผู้ที่เชื่อมั่นในตัวเอง
- ◆ ผู้นำต้องมีความสุข กับการพัฒนาผู้อื่น

คุณสมบัติหลักแห่งการเป็นผู้นำ



- ♥ การมีวินัยในตัวเอง
- ♥ รู้จักแก้ปัญหา
- ♥ มนุษยสัมพันธ์
- ♥ ความรับผิดชอบ
- ♥ ทักษะที่ดี



คุณสมบัติคนแรกที่ต้องนำมา



คือ ตัวคุณเอง



1. จัดลำดับความสำคัญก่อนหลัง และให้ได้ตามนั้น
2. ทำงานตามแผนงานอย่างต่อเนื่อง
3. กำจัดนิสัยชอบแก้ตัว
4. ฝึกฝนความมีวินัยให้เป็นกิจวัตร
5. นึกถึงผลที่ได้รับเมื่องานเสร็จ

คุณสมบัติหลักแห่งการเป็นผู้นำ



ปัญหา มีไว้เพื่อแก้ไข ..มิใช่มีไว้แบก

1. เตรียมพร้อมรับมือกับปัญหา
2. กล้าเผชิญสถานการณ์แห่งความจริง
3. มองไปที่วัตถุประสงค์ ไม่ใช่เห็นแต่อุปสรรค
4. จัดการปัญหาทีละอย่าง
5. ไม่ยกเลิกเป้าหมายหลักในยามที่อดอย

คุณสมบัติหลักแห่งการเป็นผู้นำ



❖ ถ้าเข้ากันได้ ก็ไปด้วยกันได้



1. มีความคิดแบบผู้นำ — เข้าใจผู้อื่น
2. มีจิตใจแบบผู้นำ — รักผู้อื่น
3. ยื่นมือแบบผู้นำ — ช่วยเหลือผู้อื่น
4. WE & ME

คุณสมบัติหลักแห่งการเป็นผู้นำ



ความรับผิดชอบ

❖ หากไม่แบกภาระ ก็ไม่สามารถเป็นผู้นำ

1. ทำงานให้เสร็จ
2. เต็มใจทำเกินกว่าที่กำหนดไว้
3. เต็มไปด้วยมาตรฐาน อันยอดเยี่ยม
4. มีผลงานไม่ว่าจะอยู่ในสถานการณ์เช่นไร

คุณสมบัติหลักแห่งการเป็นผู้นำ



ทัศนคติเชิงบวก

❖ หากเชื่อว่าทำได้ คุณก็ทำได้

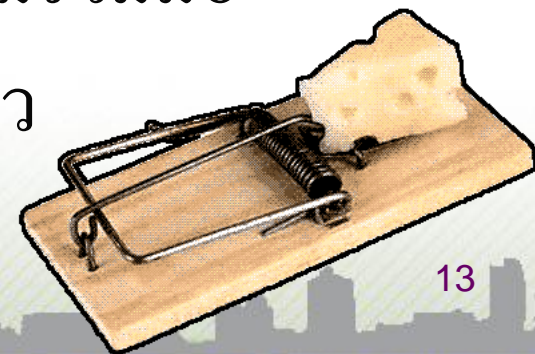
1. ทัศนคติเป็นสิ่งที่คุณเลือกได้
2. ทัศนคติของคุณกำหนดการกระทำของคุณ
3. คนที่คุณนำคือ กระจกสะท้อนให้เห็นถึงทัศนคติของคุณ
4. การรักษาทัศนคติ ที่ดี ง่ายกว่าการรื้อฟื้นขึ้นมาใหม่

Workshop I: การพัฒนาภาวะผู้นำในตัวคุณ

- ๑ คุณเลือกพัฒนาตัวเองด้วยคุณสมบัติใด?
- ๑ สาเหตุที่เลือกคุณสมบัตินี้เพราะเหตุใด ?
- ๑ คุณพัฒนาคุณสมบัติข้อนี้กับเรื่องอะไร ?
- ๑ คาดหวังผลลัพธ์เกิดขึ้นอย่างไร ?

หลุมพรางทางความคิดที่สกัดกั้นความเป็นผู้นำ

- ❖ รู้สึกว่าต้องรองรับแรงกดดันรอบด้าน
- ❖ เกิดอาการที่อดอยกับการทำงานบ่อย ๆ
- ❖ ขาดความมั่นใจในตัวเอง
- ❖ มองการทำงานเป็นความเครียดไม่ใช่เรื่องท้าทาย
- ❖ สับสนในตัวเองว่าเรื่องใดควรทำเองเรื่องใดควรให้ผู้อื่นทำ
- ❖ การใช้อำนาจแบบผิด ๆ จึงไม่ได้รับความร่วมมือ
- ❖ ไม่กล้าตัดสินใจ เพราะกลัวความล้มเหลว



เทคนิคการเอาชนะห่อมพรางทางความคิด



- ❁ ปรับนิยามใหม่!
- ❁ การใช้คำถามสร้างพลัง!
- ❁ เปลี่ยนความคิดต่อเหตุการณ์ใหม่!
- ❁ สร้างทัศนคติเชิงบวก!
- ❁ ยอมรับความเปลี่ยนแปลง!

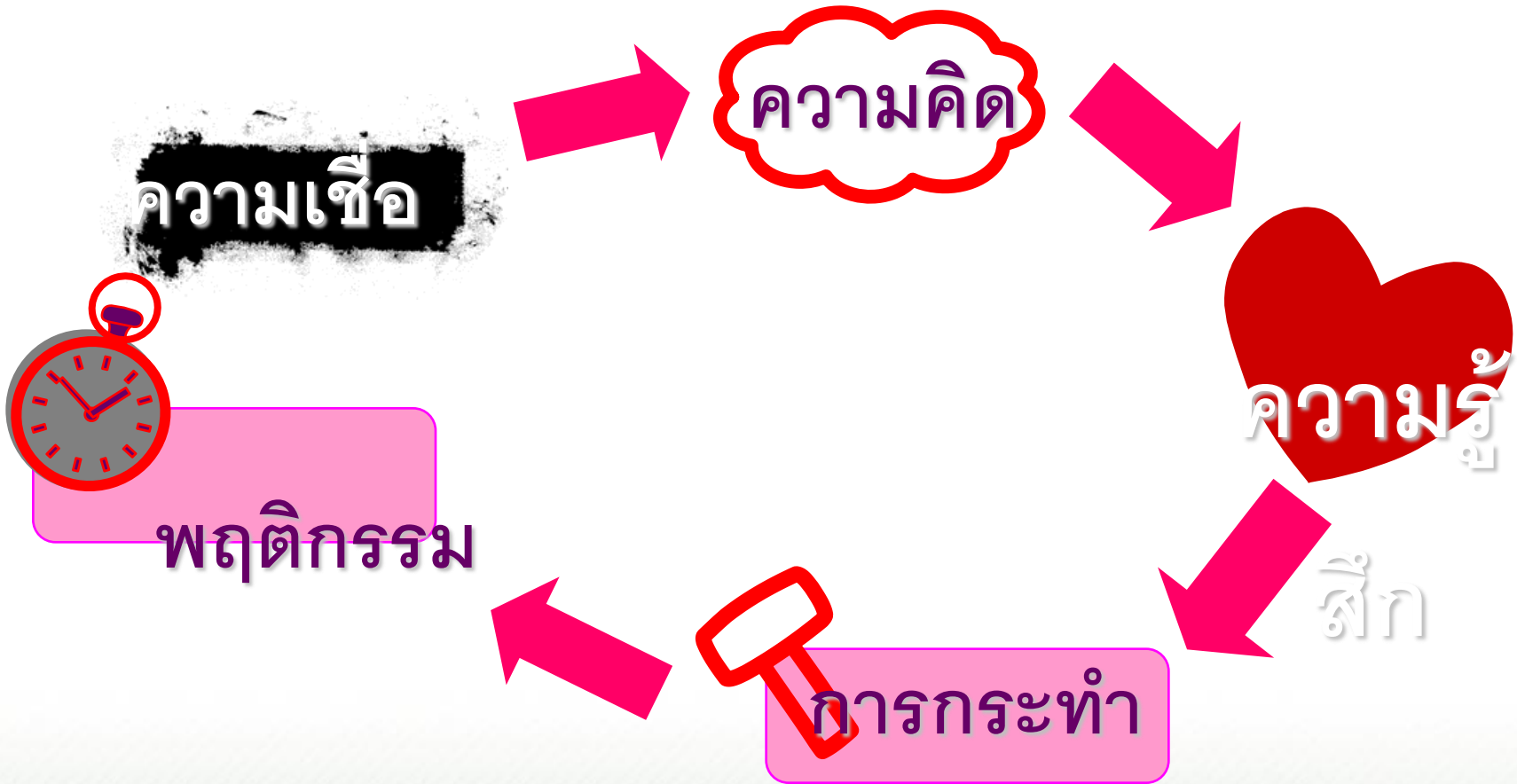
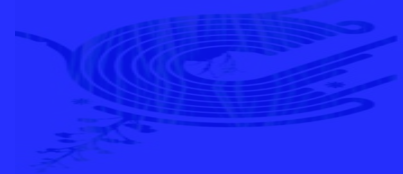


กรณีศึกษา: การเอาชนะหลุมพรางทางความคิด

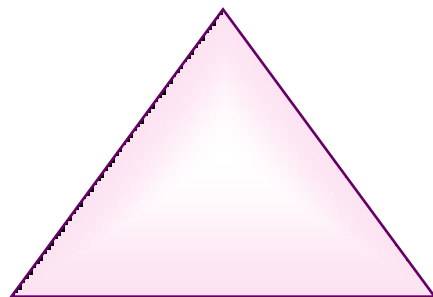
- * หลุมพรางทางความคิดในกรณีศึกษามีเรื่องอะไรบ้าง?
- * เทคนิคที่คุณเลือกใช้สำหรับเอาชนะหลุมพราง
- * แนวทางที่คุณจะดำเนินการให้บรรลุเป้าหมาย
- * ตัวแทนกลุ่มนำเสนอให้เพื่อนใน Class ฟัง



วงจรพฤติกรรม



การให้ความสำคัญที่ “ปัจจุบัน”



“เปลี่ยนความคิด.....พลิกชีวิตคุณใหม่”

สำรวจแนวความคิดเกี่ยวกับการเป็นโค้ช



- นิยาม : โค้ช ในความหมายของตัวเอง
- คุณอยากเป็น โค้ชหรือไม่ ? เพราะเหตุใด ?
- คุณคิดว่าโค้ชควรมีบทบาทอย่างไร ?
- คุณเป็นผู้นำ Style ไหน ?



บอกเล่าประสบการณ์โค้ชชิ่ง



- ❖ การสร้างความกระตือรือร้นในการทำงาน
- ❖ การทำให้ลูกน้องเกิดความเชื่อมั่นในตัวเอง
- ❖ การจูงใจให้เขาทำงานให้เสร็จตามกำหนด
- ❖ การพัฒนาให้เขาเป็นผู้นำ

Workshop II: การเตรียมตัวเพื่อการเป็นโค้ช

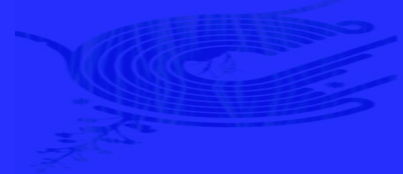
- ❑ ระบุชื่อลูกน้องที่เราตั้งใจทำการสอนงาน
- ❑ กำหนดหัวข้อที่เหมาะสมกับลูกน้อง (Coachee)
- ❑ สาเหตุที่เลือกลูกน้องคนนี้เพราะอะไร?
- ❑ คาดหวังผลลัพธ์อะไร?



หลักการที่ควรเป็นแนวความคิดของโค้ช (Coach)

- โค้ชซึ่ง มีความสามารถเป็นอย่างยิ่ง และ มีศักยภาพเหลืออยู่
- มนุษย์ทุกคนย่อม รู้จักตัวเอง ดีที่สุด
- มุ่งเน้นทำให้ยอมรับผลลัพธ์ของ การเปลี่ยนแปลง ด้วยตัวเอง
- กระบวนการที่ใช้ เน้นที่ วิธีการแก้ไข มิใช่เน้นที่ ปัญหา
- ปัญหา / อุปสรรค เป็นสิ่งที่เขาพบเจออยู่ ไม่ใช่สิ่งที่เขาเป็น
- ทุกคนมี เทคนิค ที่เหมาะสม ของตัวเอง

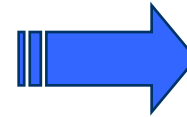
หลักสำคัญของการสอนงาน (Coaching)



Coach



Staff



Self-Development



“Maslow”

(ความต้องการ)

อุปสรรคของ
การพัฒนา

- ความกลัว
- Comfort zone
- เป้าหมายไม่ชัดเจน

- ทักษคติเชิงบวก
- ความเชื่อมั่น
- ความรับผิดชอบ

การเรียนรู้ธรรมชาติของมนุษย์



- คนทุกคน ชอบคำชม
- คนส่วนใหญ่อยาก ได้รับการยอมรับ
- คนอยากให้ผู้อื่น เห็นคุณค่าในตัวเอง
- คนอยากพัฒนาตัวเองให้ ประสบความสำเร็จ
- คน ยินดีเปลี่ยนแปลงตัวเองด้วยตัวเอง

การพัฒนาทักษะการสอนงาน (Coaching)



- ๑ การใช้คำถาม (Questioning)
- ๑ การรับฟังอย่างตั้งใจ (Listening)
- ๑ การให้ข้อมูลป้อนกลับเชิงบวก (Positive Feedback)
- ๑ การจูงใจอย่างสร้างสรรค์ (Motivation)
- ๑ การกำหนดเป้าหมายร่วมกัน (Set Goal)

Role Playing



- ❑ แสดงการสอนงาน (Coaching) จำลอง
- ❑ ขออาสาสมัคร 1 คน
- ❑ คัดเลือกหัวข้อที่เหมาะสม
- ❑ ดำเนินการสอนงาน (Coaching)
- ❑ ขอให้ทุกคนแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

ประโยชน์ที่องค์กรจะได้รับ

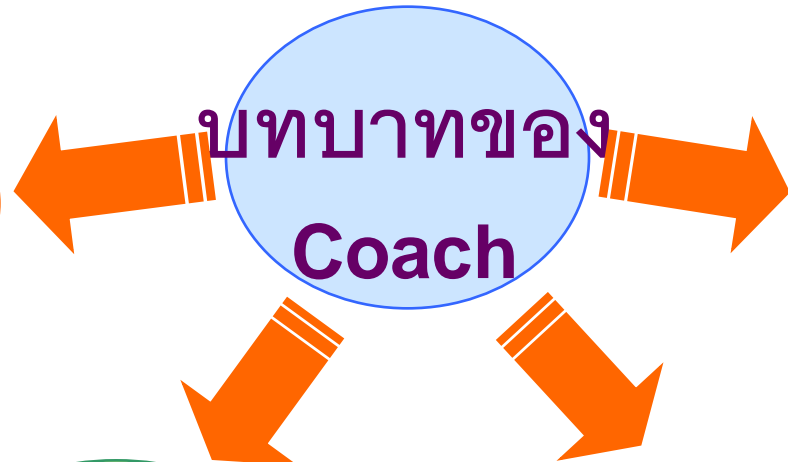


- ★ แก้ปัญหาเรื่องการปฏิบัติงาน
- ★ พัฒนาทักษะของพนักงานเพิ่มขึ้น
- ★ เพิ่มผลิตผลตามเป้าหมาย
- ★ สร้างผู้ใต้บังคับบัญชาที่มีโอกาสเลื่อนตำแหน่ง
- ★ ธำรงรักษาพนักงานที่ดีที่สุดไว้ได้
- ★ สนับสนุนให้เกิดวัฒนธรรมในการทำงานเชิงบวก

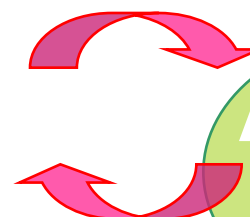
สรุปบทบาทของโค้ช (Coach)



การเป็น
กระจก



ทำให้
มุ่งมั่น



A การใช้
คำถาม?

กระตุ้นให้ใช้
ศักยภาพ



สิ่งที่ได้จากการฝึกอบรม



- ❖ เรื่องที่ได้รับ
- ❖ เรื่องที่ชอบ
- ❖ เรื่องที่จะนำไปใช้ในทันที




คุณพร้อมเป็นโค้ช (Coach) หรือยัง ?

ไม่ต้องคิดมาก !

Just Do It !

ขอให้โชคดีทุกคนครับ

Pakornblog 

<http://www.pakornblog.com>

<http://www.facebook.com/pakornblog>