

เทคนิคการสอนงาน ได้ทั้งงาน ได้ทั้งใจ

Effective Teaching, Training and Coaching

โดย
อ.ปกรณ์ วงศ์รัตนพิบูลย์

Executive Coach
Leadership and Strategic
Development Consultant



 **PakornBlog** 

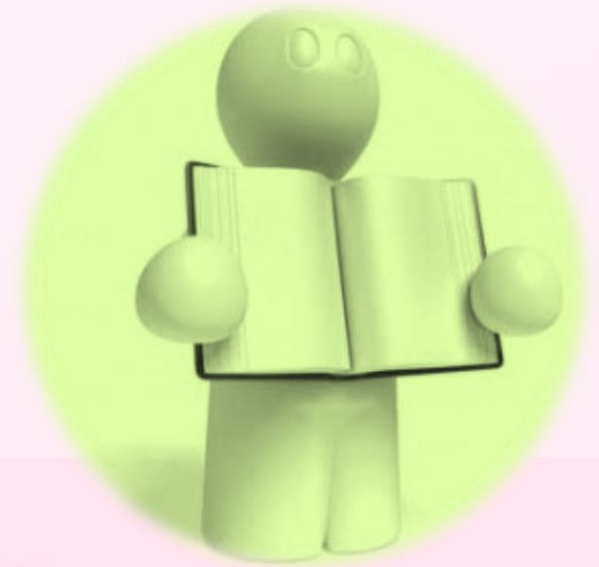
www.pakornblog.com

 **ENTRAINING**
Executive Development & Training Network

www.entrainning.net

คุณสอนงานอย่างไรในปัจจุบัน?

- * คุณสอนเรื่องอะไรบ้าง?
- * คุณสอนใครบ้าง?
- * คุณสอนอย่างไร?
- * คุณรู้สึกอย่างไรกับวิธีสอนแบบนี้?



สำรวจแนวความคิดเกี่ยวกับการสอนงาน

- * คุณชอบเป็นผู้สอนงานหรือไม่ ?
- * คุณรู้สึกอย่างไรเมื่อต้องสอนงานผู้อื่น?
- * คุณให้ความสำคัญกับเรื่องอะไรเวลาสอนงาน?
- * คุณใช้เทคนิคอะไรเป็นหลักในการสอนงาน?
- * คุณอยากพัฒนาเทคนิคการสอนงานเพิ่มเติมหรือไม่?

แนวทางการฝึกอบรมที่ใช้ในครั้งนี้

- ★ การเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning)
- ★ การโค้ชชิ่ง (Coaching) ให้ผู้เรียนดึงศักยภาพของตัวเอง
- ★ การบรรยายเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกัน
- ★ กิจกรรมกระตุ้นการเรียนรู้ให้เข้าใจอย่างแท้จริง
- ★ การบ้านเพื่อนำไปฝึกฝนและปฏิบัติจริง

บทบาทต่างๆ ในฐานะผู้สอนงาน

- ★ คุณครู (Teacher)
- ★ ครูฝึก (Trainer)
- ★ พี่เลี้ยง (Mentor)
- ★ โค้ช (Coach)
- ★ ที่ปรึกษา (Consult)



“คุณใช้บทบาทไหนมากที่สุด”

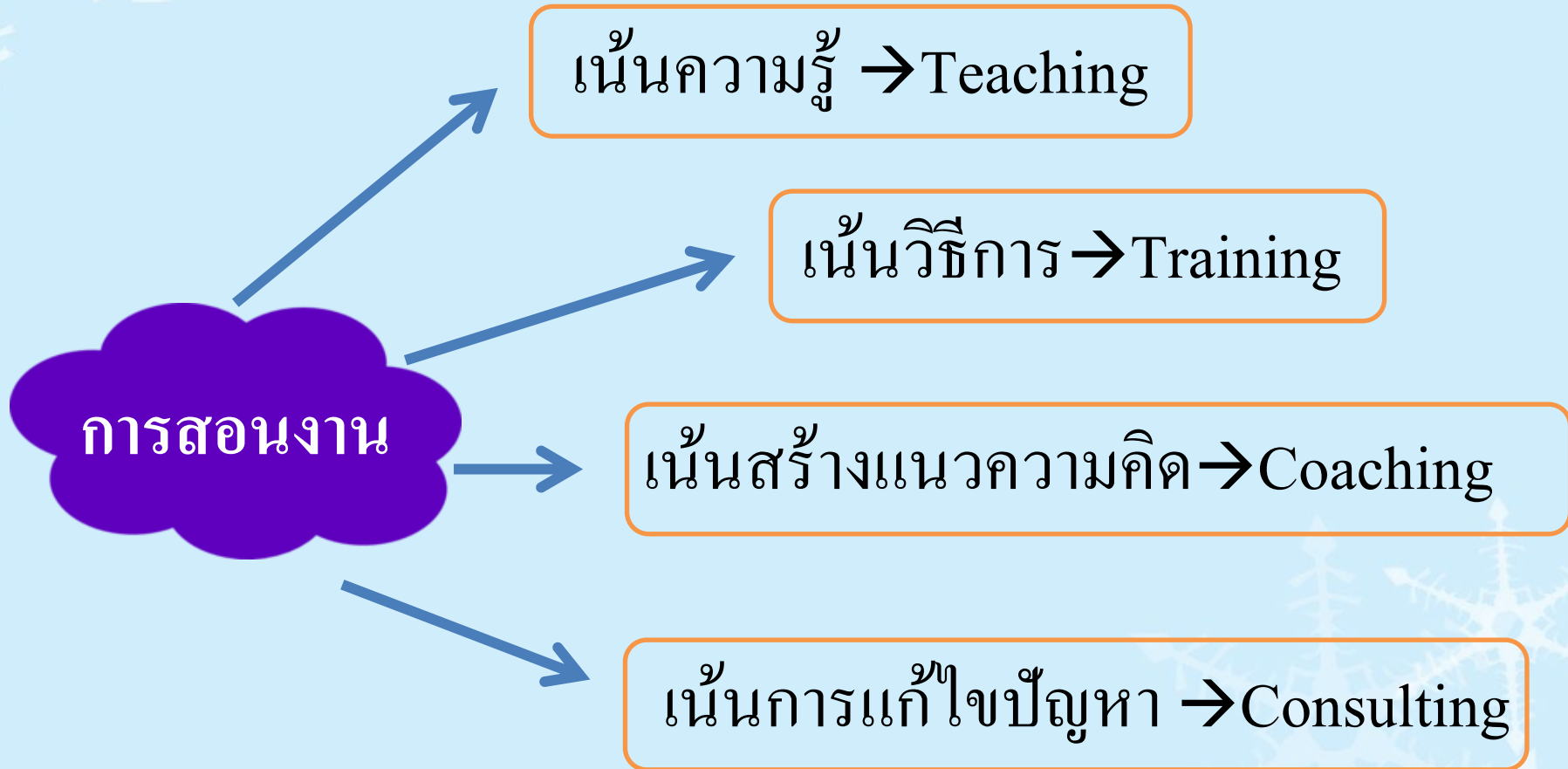


องค์ประกอบสำคัญของการสอนงาน

- & ผู้เรียน
- & เรื่องที่ใช้ในการสอนงาน
- & วัตถุประสงค์ของการสอนงาน
- & เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นระหว่างการสอนงาน
- & วิธีการที่ใช้ในการสอนงาน
- & ผู้สอนงาน



ความเหมือนและความต่างของการสอนงานแบบต่างๆ



“แลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน”

นียมการสอนงานพอสังเขป

- ★ Teaching: ให้ความรู้ เนื้อหาสาระ ความหมายต่างๆ
- ★ Training: ให้เทคนิค วิธีการปฏิบัติ การประยุกต์ใช้
- ★ Coaching: ให้แนวความคิด กระตุ้นให้ค้นหาวิธีของตัวเอง
- ★ Consulting: ให้แนวทางแก้ไข ปัญหาที่เกิดขึ้นจาก
ประสบการณ์

“คุณปฏิบัติแบบใดในการสอนงานปัจจุบัน”

ลักษณะงานกับแนวทางการสอนงานที่เหมาะสม

- & การมอบหมายงานให้กับพนักงานใหม่
- & การมอบหมายงานด่วนให้กับพนักงาน
- & การมอบหมายงานยากให้กับพนักงานที่ไว้วางใจได้
- & การมอบหมายให้ทำงานแทนหัวหน้า
- & การมอบหมายงานที่ทำทลายความสามารถ
- & การมอบหมายงานทั่วไปประจำวัน
- & การมอบหมายงานให้พนักงานที่ขาดความมั่นใจ

Workshop 1

กำหนดแนวทางการสอนงานของตัวเอง

- ★ ระบุงานที่จะไปดำเนินการสอนงานคือเรื่องใด?
- ★ บุคคล (กลุ่มบุคคล) ที่จะไปสอนงานเป็นใคร?
- ★ แนวทางการสอนงานที่เลือกใช้คือวิธีใด?
- ★ สิ่งที่จะดำเนินการพอสังเขปมีลักษณะอย่างไร?

เทคนิคการ Teaching ให้เข้าใจง่าย

- เนื้อหามีรายละเอียดครบ
- อธิบายความหมายได้ชัดเจน
- เอกสารประกอบเพียงพอ
- ขั้นตอนการบรรยายดึงดูดความสนใจ
- ทำให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการตอบคำถาม
- มีแบบฝึกหัดให้ทบทวนความรู้ที่เรียน



เทคนิคการ Teaching ให้ปฏิบัติตามได้

- ★ อธิบายวิธีการต่างๆ อย่างเป็นขั้นตอน (Step)
- ★ การใช้รูปภาพประกอบการอธิบาย
- ★ เปิดให้มีการทดลองปฏิบัติ (Workshop)
- ★ ครูฝึกปฏิบัติให้ดูเป็นตัวอย่าง
- ★ สรุปแนวทางสำหรับการฝึกฝนเพิ่มเติม



เทคนิคการ Coaching ให้มองเห็นประโยชน์



- ★ การใช้คำถามให้คิดถึงตัวเอง (มองเห็น)
- ★ การทำให้ยอมรับในสิ่งที่เป็นอย่างอยู่
- ★ การกระตุ้นให้เกิดความอยากเปลี่ยนแปลง
- ★ การให้ค้นหาวิธีการของตัวเอง
- ★ การจูงใจให้ปฏิบัติตามเป้าหมาย

เทคนิคการผสมการสอนงานแบบต่างๆ

- การเริ่มต้นด้วยการ Coaching
- อธิบายเนื้อหาและความหมายแบบ Teaching
- สอนแนะวิธีเพิ่มเติมด้วยการ Training
- กระตุ้นให้คิดวิธีการด้วยการ Coaching
- จูงใจลงมือปฏิบัติด้วย Coaching
- สรุปแนวทางปฏิบัติเพิ่มเติมด้วยการ Training
- สร้างการยืนยันในสิ่งที่จะทำด้วยการ Coaching

Workshop 2

ออกแบบเทคนิคการสอนงานกับงานปัจจุบัน

- ➔ ระบุงานปัจจุบันที่คุณจะสอน คือ ...
- ➔ กำหนดขั้นตอนการสอนงานของคุณ

- เริ่มต้น
- เนื้อหาที่สอน
- สิ่งที่จะฝึกสอน
- คำถามกระตุ้นและจูงใจ
- สรุปรูปแนวทางที่จะปฏิบัติ

- ➔ คุณตั้งใจไปลงมือทำเมื่อไร?



๗๘
กรรณศึกษา

คุณเลือกใช้เทคนิคการ
สอนงานแบบใดบ้าง ?



เรียนรู้และเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์

- * ผู้เรียนอยากได้รับการสนใจและการยอมรับ
- * มนุษย์ทุกคนชอบคำชมมากกว่าคำตำหนิ
- * ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถไม่เท่าผู้สอน
- * ผู้เรียนต้องการให้ผู้สอนตั้งใจแต่ไม่คาดหวังเกินไป
- * ผู้เรียนอยากเป็นผู้เรียนรู้ด้วยตัวเองตาม Style ของตัวเอง
- * ผู้เรียนมีเทคนิคและแนวทางของตัวเอง

หลักจิตวิทยาการบริหารและจูงใจผู้อื่น

- & สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้เรียน
- & กระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความสนใจในการเรียนรู้
- & สร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้
- & การใช้เนื้อหาและวิธีการที่เหมาะสมกับผู้เรียน
- & การสอนที่เน้นให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง
- & การสร้างกำลังใจให้ผู้เรียนกล้าลงมือปฏิบัติจริง
- & การเข้าใจในข้อจำกัดของผู้เรียนแต่ละบุคคล
- & การช่วยเหลือให้ผู้เรียนบรรลุผลลัพธ์ได้ด้วยตัวเอง

การสื่อสารอย่างสร้างสรรค์และมีคุณภาพ

- * การให้ความสำคัญกับผู้เรียน
- * เนื้อหา วิธีการ และเทคนิคเหมาะสม
- * การสนใจข้อมูลป้อนกลับจากผู้เรียน
- * การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในการสอน
- * การมีทัศนคติเชิงบวกกับผู้เรียน
- * ความเชื่อมั่นในการสื่อสารของตัวเอง



เทคนิคการกระตุ้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลง

- ★ การทำให้ผู้เรียนเกิดเป้าหมายด้วยตัวเอง
- ★ การทำให้ผู้เรียนมองเห็นประโยชน์ในการปฏิบัติ
- ★ การจูงใจให้ผู้เรียนมีวิธีการที่เป็นของตัวเอง
- ★ การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนซักถามจนเข้าใจ
- ★ การสร้างสถานการณ์ให้มีการทดลองปฏิบัติ
- ★ การทำให้ผู้เรียนยืนยันในสิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ

Workshop 3

การพัฒนาตัวเองให้เป็นผู้สอนงานที่ดี

- ▶ สิ่งที่จะนำไปพัฒนาตัวเองคือเรื่องใด?
- ▶ สาเหตุที่เลือกเรื่องนี้เป็นเพราะเหตุใด?
- ▶ แนวทางที่จะนำไปปฏิบัติเป็นอย่างไร?
- ▶ คาดหวังผลลัพธ์ในเรื่องใด?

Role Playing

กำหนดรูปแบบการสอนงานที่เหมาะสม

- * เลือกสถานการณ์การสอนงานที่เหมาะสม
 - การสอนงานพนักงานใหม่
 - การสอนงาน ณ. พื้นที่หน้างาน
 - การสอนงานในเรื่องเร่งด่วน
 - การมอบหมายงานที่ทำทลายความสามารถ
 - การมอบหมายงานให้รับผิดชอบแทนชั่วคราว
- * ขั้นตอนในการปฏิบัติพอสังเขป
- * แนวทางที่จะดำเนินการให้ดู

เหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นจากการสอนงาน (เชิงลบ)

- * ความประหม่าในการสอนงานของผู้สอน
- * สอนงานแล้วผู้เรียนไม่เข้าใจในเรื่องที่สอน
- * ความเครียดที่เกิดจากความตั้งใจมากเกินไป
- * ความกังวลกับผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้นระหว่างการสอน
- * การใช้อารมณ์กับผู้เรียนในการสอนงาน
- * ความตื่นเต้นกับวิธีการสอนของตัวเอง
- * หยุดการสอนงานเพราะไม่แน่ใจสิ่งที่เกิดขึ้น

ประโยชน์ที่จะได้รับจากการสอนงาน (เชิงบวก)

- * การพัฒนาให้ผู้อื่นมีความรู้ ความสามารถเพิ่มขึ้น
- * ความสุขในการเป็นผู้ให้ (ถ่ายทอด) ความรู้
- * ความภาคภูมิใจที่สามารถสอนงานได้
- * การได้พัฒนาความเชื่อมั่นในตัวเองในเรื่องที่สอน
- * การเพิ่มความเชี่ยวชาญในเรื่องที่ใช้สอนงาน
- * การเจริญเติบโตในวิถีการทำงาน

การบ้านเพื่อนำไปฝึกฝนและปฏิบัติจริง

- * เรื่องที่จะนำไปพัฒนาตัวเอง
- * เทคนิคการสอนงานที่จะนำไปปรับใช้กับตัวเอง
- * บทบาทที่จะใช้ในการสอนงานเป็นหลัก
- * สิ่งที่จะนำไปถ่ายทอดให้ผู้อื่นฟัง

สิ่งที่ได้รับจากการฝึกอบรมในครั้งนี้

- ✦ เรื่องที่ได้รับ
- ✦ เรื่องที่ชอบ
- ✦ เรื่องที่คุณจะนำไปปฏิบัติ
เป็นเรื่องแรก คือเรื่องอะไร ?



ครบเครื่องเรื่องการสอนงาน ด้วย...

- & Teaching → เนื้อหา ความรู้
- & Training → เทคนิค วิธีการ
- & Coaching → กระตุ้นและจูงใจ

ได้ทั้งงาน...ได้ทั้งใจ...แน่นอนครับ

ขอให้โชคดีและสวัสดิ์ครับ