

❖ เฉลย Pre-Post Test หลักสูตร Coaching Skill

- ✘ 1. การสอนงาน (Coaching) เน้นที่การแก้ปัญหาของโค้ชเป็นหลัก
- ✓ 2. โค้ชมีหน้าที่ทำให้โค้ชมองเห็นตัวเอง และอยากเปลี่ยนแปลงตัวเอง โดยเลือกทางเลือกของตัวเอง และเป็นผู้ปฏิบัติด้วยตัวเอง
- ✓ 3. ผู้จัดการ/หัวหน้างาน ที่ใช้บทบาทโค้ชควรมุ่งเน้นช่วยเหลือลูกน้องให้สามารถแก้ไขปัญหาของตัวเองได้ มากกว่าการบอกวิธีแก้ไขของผู้จัดการ/หัวหน้างาน เอง
- ✘ 4. การสอนงาน (Coaching) ก็เหมือนกับการฝึกอบรม (Training) คือการให้ความรู้เพียงอย่างเดียว
- ✓ 5. โค้ชควรมีภาวะความเป็นผู้นำ (Leadership) สูง เพื่อสามารถจูงใจให้โค้ชชี่คล้อยตาม แนวความคิดและกระตุ้นให้อยากพัฒนาตัวเอง
- ✘ 6. โค้ชไม่สามารถพัฒนาคนที่มียามากกว่าได้ เพราะเขาจะไม่ค่อยเชื่อฟังเรา ถึงแม้จะเป็นลูกน้องก็ตาม
- ✓ 7. การสอนงาน (Coaching) มีได้หลายโอกาส เช่น การเปลี่ยนงาน การเลื่อนตำแหน่ง การรับงานพิเศษ พนักงานใหม่ เป็นต้น
- ✓ 8. คนทุกคนมีศักยภาพเหลืออยู่ เราสามารถโค้ชซึ่งใครก็ได้ ถ้าเขาเต็มใจเพราะเขาต้องเป็นผู้เปลี่ยนแปลงตัวของเขาเอง โดยการดึงศักยภาพมาใช้
- ✘ 9. การสอนงาน (Coaching) จะไม่สามารถทำให้ผลงานดีขึ้น ทำได้เพียงให้เขาเปลี่ยนพฤติกรรมที่ไม่ดีของตัวเองเท่านั้น
- ✓ 10. โค้ชไม่ควรแบกภาระปัญหาของโค้ชชี่ ควรปล่อยให้เขาเป็นผู้แก้ปัญหาของเขาเอง เพราะเขาเหมาะที่จะเป็นผู้ปฏิบัติมากที่สุด
- ✓ 11. การใช้คำถาม (Questioning) เพื่อทำให้โค้ชชี่ได้คิดและตอบแนวความคิดของตัวเอง ไม่ใช่เป็นการซักถามปัญหา จึงจะเกิดผลดี
- ✓ 12. โค้ชควรมองทุกคนเป็นโค้ชชี่ในเชิงบวกและเชื่อว่าเขาอยากพัฒนาตัวเอง โดยการใช้วิธีของเขา (โค้ชชี่) เองมากกว่า
- ✘ 13. โค้ชทำหน้าที่สอนงาน (Coaching) ได้ถูกต้องก็เพียงพอ ไม่จำเป็นที่จะต้องได้รับความไว้วางใจจากโค้ชชี่ก็ได้ เพราะไม่เกี่ยวข้องกัน
- ✘ 14. บทบาทของโค้ชที่ดีคือการสื่อให้โค้ชชี่ปฏิบัติตามสิ่งที่สอน ไปให้ได้ และต้องได้ผลลัพธ์ตามที่โค้ชต้องการ
- ✘ 15. ถ้าทีมงานไม่ได้มีปัญหาอะไร เราก็ไม่จำเป็นต้องไปสอนงาน (Coaching) เขาหรอก ปล่อยให้เขาทำของเขาไปตามปกติ